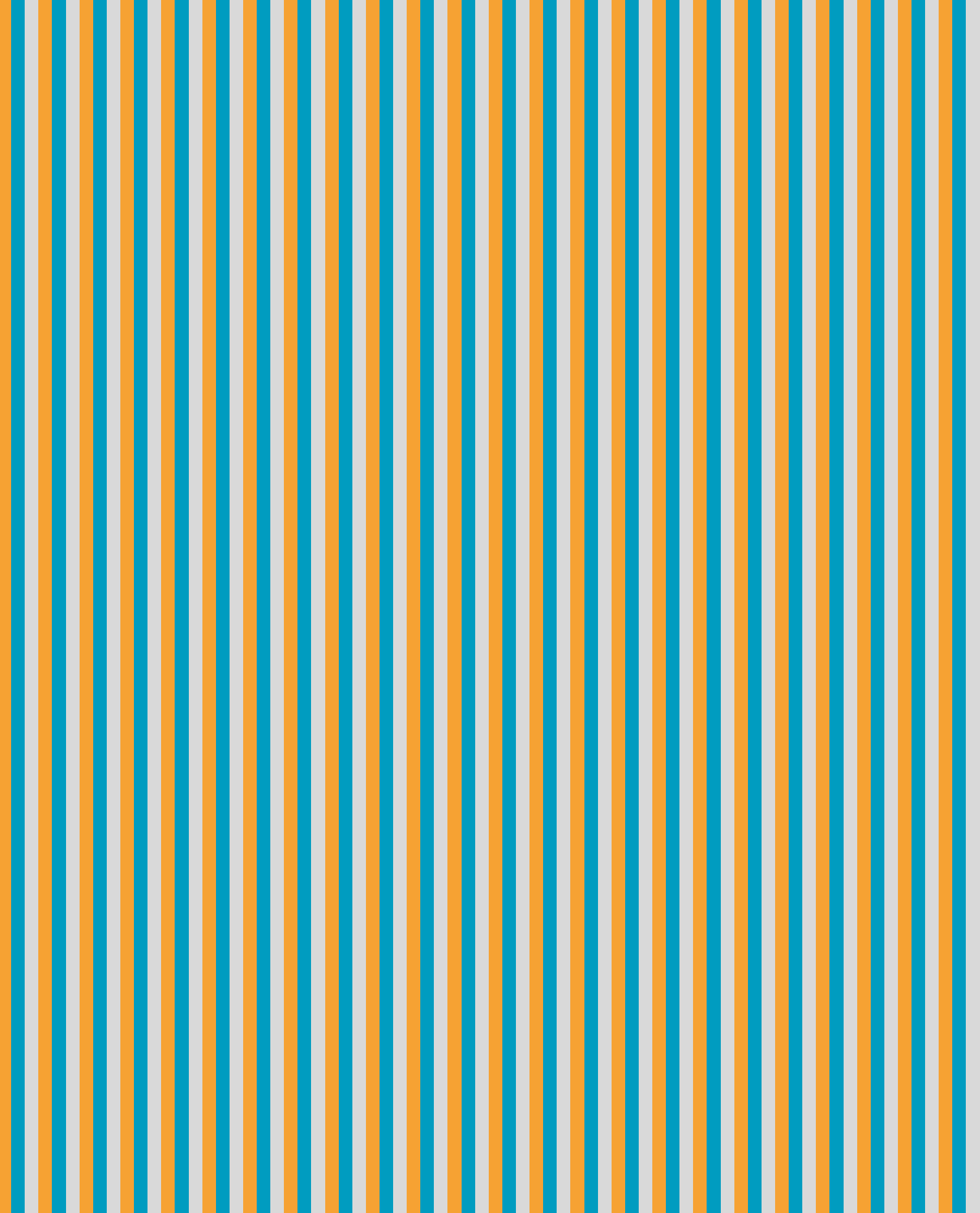


PROJET ASSOCIATIF PROJET SOCIAL

2026 — 2030

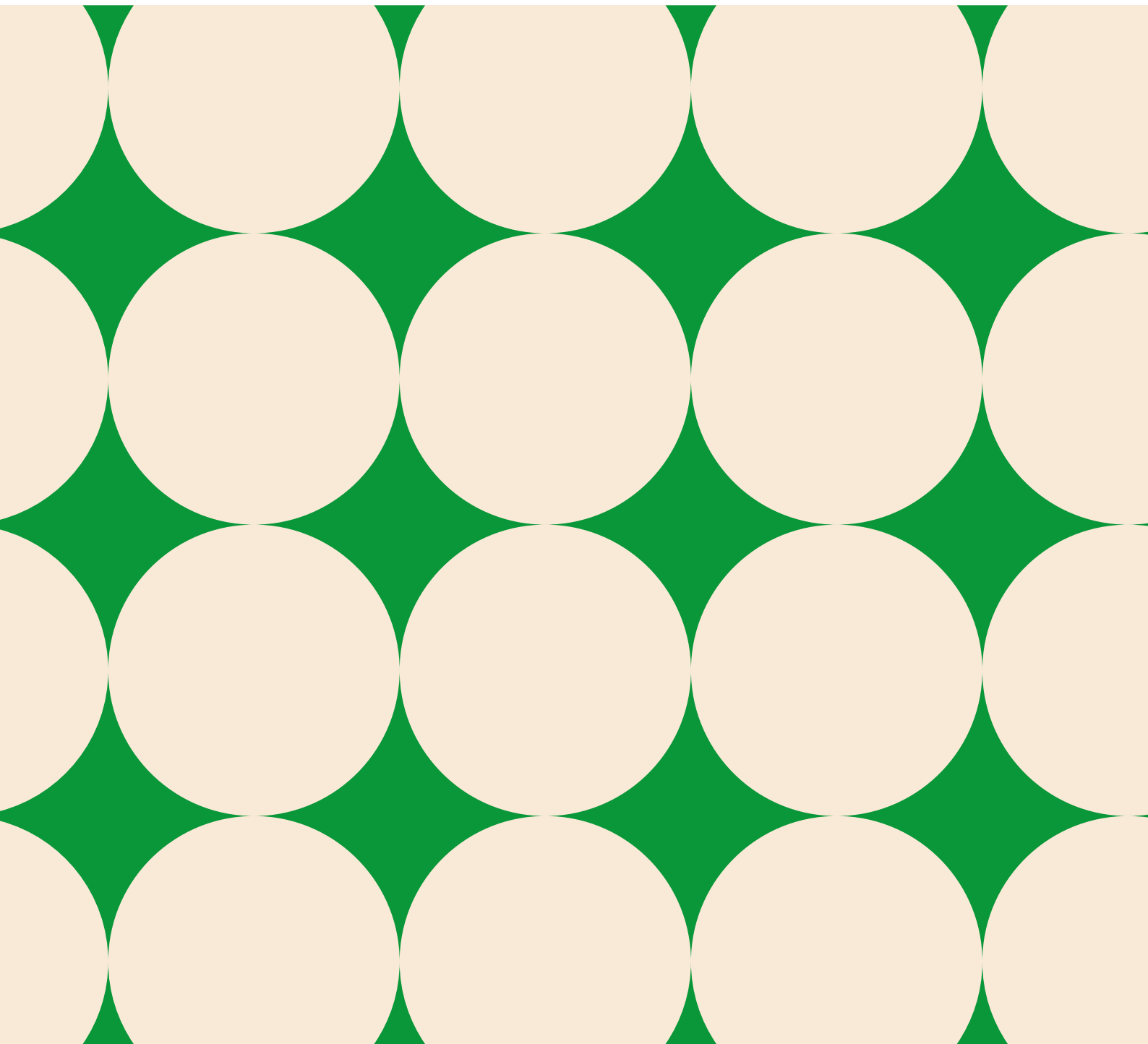




I Photographie de l'AQCV	6	IV Définition des enjeux, des chemins de changements et des actions	48
Valeurs et principes	7	1. Projet et enjeu famille	50
Projet d'accueil	7	Enjeu 1: Renforcement du soutien aux familles pour alléger le quotidien	52
Horaires et tarification	7	Enjeu 2: Soutien des jeunes dans leurs parcours pour favoriser leurs émancipations et leurs participations dans la vie de la société	54
Adhérents	8	Enjeu 3: Amélioration des conditions de vie, par et pour les habitants	56
Gouvernance associative	8	Enjeu 4: Lutte contre l'isolement	58
Équipe salariée	10	Enjeu 5: Renforcement du contrat social et du commun sur le territoire	60
Évolution budget 2020-2024	11		
Nombre d'adhérents	11		
Site internet et communication	11		
Partenariats	12		
II Diagnostic Interne	13	V Moyens à mettre en œuvre	62
<i>Bilan & évaluation du précédent projet social</i>		1. Ressources humaines	63
1. Expression libre des habitants	14	2. Ressources financières	64
2. Vie bénévole	15		
3. Évaluation du précédent projet social	15	VI Annexes	74
Axe 1: AQCV, école de la démocratie	16	1. Liste des partenaires	75
Axe 2: L'AQCV acteur de la vie locale	19	2. Mur d'expression	77
Axe 3: L'AQCV un accueil au plus près des publics	22	3. Chronologie rencontres bénévoles et SWOT bénévoles	77
Axe 4: Les familles au cœur de notre projet	24	4. Bilan des actions envers les bénévoles de l'AQCV entre Janvier et Septembre 2025	79
4. SWOT de l'AQCV	25	5. Résultats détaillés du questionnaire global	80
5. Pistes d'exploration	28	6. Questionnaire Jeunesse	87
		7. Santé mentale	87
III Diagnostic de territoire	30		
1. Le territoire d'intervention de l'AQCV	31		
2. Analyse des données froides	33		
3. Étude Animation de la Vie Sociale • 2025	38		
4. Entretiens avec les partenaires	39		
5. Focus Groups Jeunesse et Famille	42		
6. Analyse des questionnaires de l'AQCV	45		



PHOTOGRAPHIE DE L'AQCV



Valeurs et principes

L'AQCV, lieu de proximité, se veut vecteur de projets citoyens et solidaires, cherchant à animer le centre-ville et à encourager la participation à la vie locale. C'est un espace d'initiatives porté par les habitants, soutenu par une équipe mixte de professionnels et de bénévoles, où se partagent des valeurs fondamentales telles que :

- Le respect et la dignité pour chaque individu, indépendamment de son origine ou de sa situation sociale ;
- La solidarité face aux différentes formes d'exclusion et de discrimination ;
- L'action collective comme levier de développement des projets, avec un souci constant de l'intérêt général ;
- La famille comme espace d'épanouissement, d'apprentissage et de dialogue intergénérationnel.

Au-delà de la fonction accueil qui reste centrale à l'AQCV, l'ensemble de nos 65 actions et projets s'articule autour de 5 axes :

- Accompagnement et initiatives ;
- Solidarité et lien social ;
- Famille et parentalité ;
- Culture et société ;
- Loisirs et bien être.

Située en Centre-Ville de Chambéry, l'AQCV parvient à toucher un large public : les tout-petits (0-4 ans), les adolescents (10-15 ans), les jeunes adultes (16-25 ans), ainsi que les adultes et seniors. Elle est également identifiée par les habitants comme un lieu de mixité sociale, d'échange et de coopération. Néanmoins, son territoire étendu sur 7 quartiers (représentant plus de 20 000 habitants) a longtemps été un obstacle à l'ancrage de la structure sur certains territoires et à la construction d'une relation de proximité avec une partie des habitants. Le travail conduit en 2025 avec les services de la Ville et les autres structures d'animation de la vie sociale du territoire a permis de recentrer le territoire de l'AQCV (voir Diagnostic de Territoire).

Projet d'accueil

L'accueil est au cœur du projet de l'AQCV. C'est un outil pour mettre en œuvre concrètement les valeurs que nous portons, et une première étape clé pour répondre à nos objectifs. Dès la première interaction, l'énergie déployée pour accueillir chaque habitant avec respect, en prenant le temps d'écouter son besoin et d'y répondre correctement participe à remplir notre rôle de donner à tous les habitants une place dans leur quartier.

Cette fonction est bien sûr portée par le salarié chargé d'accueil des habitants, qui est le premier interlocuteur de toutes celles et ceux qui passent la porte du centre, appellent ou contactent le centre par mail. Mais elle est aussi une posture que prennent tous les salariés et bénévoles de l'association. Parce que notre accueil est inconditionnel, accueillir à l'AQCV n'est pas simplement un acte administratif mais une mission portée collectivement. C'est un message partagé à toutes les personnes que nous rencontrons : « chacun est bienvenu et a sa place avec nous dans le quartier ».

Horaires et tarification

Dans cette optique d'accueillir largement toutes les personnes qui le souhaitent, nous avons mis en place un système de tarification. L'adhésion est passée de trois tarifs fixes (sociale, standard et soutien) à prix libre dans une fourchette (de 4 à 35 euros) depuis la rentrée scolaire de 2024. Nous y avons ajouté un système « d'adhésion suspendue » afin de permettre aux personnes sans ressource de pouvoir participer à la vie et aux activités de l'association. Ce système repose sur un principe de solidarité entre des adhérents qui offrent une adhésion ou une activité à un pot commun. Les personnes qui en ont besoin peuvent demander à utiliser une partie de cette cagnotte pour leur adhésion ou une activité payante. Aucun justificatif ou explications ne sont demandés. C'est le principe de confiance qui s'applique.

Une fois l'adhésion payée, les adhérents ont accès à presque toutes les activités gratuitement. Pour les activités payantes, des prix dégressifs sont proposés pour prendre en compte la réalité des capacités des familles. Comme expliqué précédemment, la cagnotte solidaire des adhésions suspendues peut être sollicitée par les personnes qui n'ont pas les moyens de payer les activités.

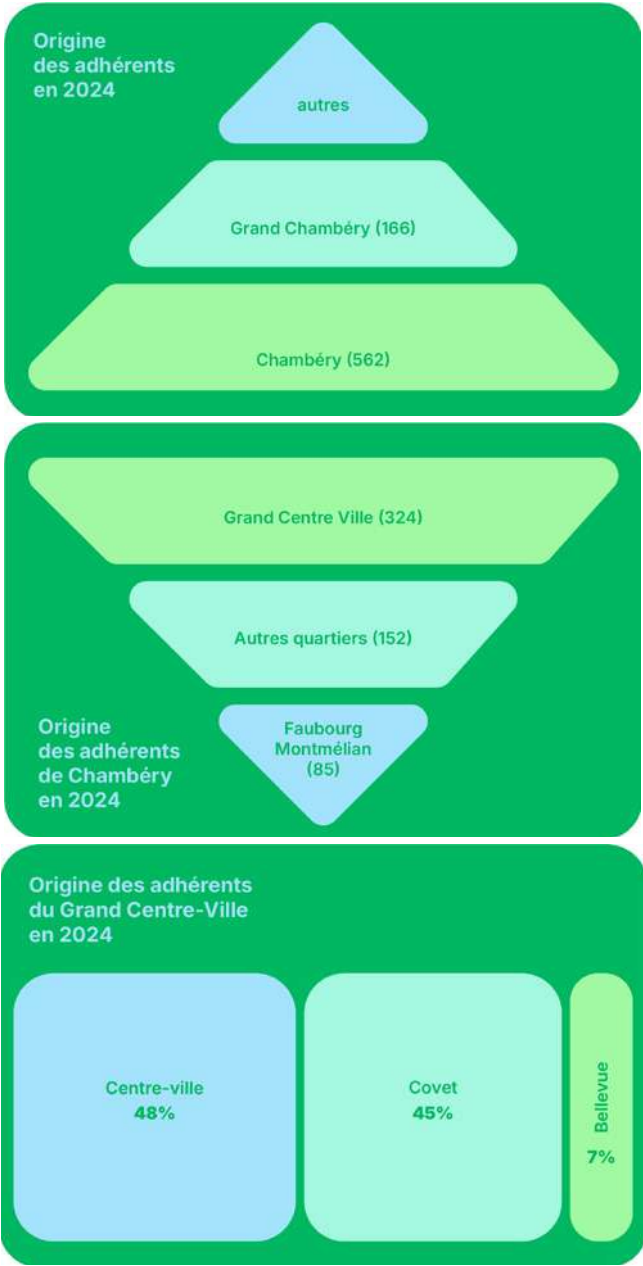
L'accueil de AQCv est aux horaires détaillés dans le tableau ci-dessous.

Le LAEP (lieu d'accueil enfants parents) est ouvert du lundi au vendredi de 9h15 à 11h45. Les activités peuvent avoir lieu sur des plages horaires plus larges (de 9h à 23h en semaine et de 9h à 18h le samedi), grâce à un système de prêt de clés. Nous accueillons ainsi des activités en interne mais aussi d'autres associations qui ont besoin d'une salle pour une réunion ou un événement.



GRILLE DE TARIFICATION DE L'ALSH	Barème 1 Si le coût brut de l'activité par jeunes est de moins de 10 €/ demi journée	Barème 2 Si le coût brut de l'activité par jeunes entre 10,1 € et 20 €/ demi journée	Barème 3 Si le coût brut par jeunes supérieur à 20 €/demi journée
COÛT DEMI JOURNÉE POUR UN QF 1	2,20 €	4,40 €	8,80 €
COÛT DEMI JOURNÉE POUR UN QF 2	2,60 €	5,20 €	10,40 €
COÛT DEMI JOURNÉE POUR UN QF 3	3,10 €	6,20 €	12,40 €
COÛT DEMI JOURNÉE POUR UN QF 4	3,50 €	7,00 €	14,00 €
COÛT DEMI JOURNÉE POUR UN QF 5	4,00 €	8,00 €	16,00 €
COÛT DEMI JOURNÉE POUR UN QF 6	4,40 €	8,80 €	17,60 €
COÛT DEMI JOURNÉE POUR UN QF 7	4,80 €	9,60 €	19,20 €

Adhérents



Gouvernance associative

Le centre social AQCv est une association gérée par conseil d'administration composé d'habitants qui portent une vision de transformation pour le territoire. En 2025, le Conseil d'Administration est composé 13 membres actifs (ce sont des habitants) , 2 membres de droit (Ville de Chambéry et Caf de la Savoie) et d'un membre associé (le Centre Social des Moulins). Tous disposent d'une voix délibérative. 6 nouvelles personnes habitant le quartier ont rejoint le CA ces 3 dernières années.

1. MEMBRES DE DROIT (VOIX CONSULTATIVE)

VILLE DE CHAMBÉRY	Représentée par Mme Françoise Rahard	Déléguee au pouvoir d'agir des usagers et aux associations du secteur
CAF DE LA SAVOIE	Représentée par Damien Allezina	Administrateur à la CAF de la Savoie pour l'UDAF 73

2. MEMBRE ASSOCIÉ (VOIX CONSULTATIVE)

CENTRE SOCIAL LES MOULINS	Représenté par les Coprésidentes	
---------------------------	----------------------------------	--

3. MEMBRES ACTIFS AU 01/12/2025

MME LAETITIA AYET	Sans Emploi	
MME LILIANE BAPIN	Retraitée	
MME DOMINIQUE BOCHATAY	Retraitée	
MME FATIHA BOUDEFAR	Agent de Service	
MME PASCALE CHAMPLONG	Retraitée	
M. PATRICK DOREAU	Retraité	
MME ANNE GANTES	Retraitée	
MME AGNÈS GIRARD	Retraitée	
MME ISABELLE HENRY	Retraitée	
MME CATHERINE JOSSERAND	Agente de la fonction publique	
MME MARIE MILLET	Retraitée	
MME CHANTAL PEPIN	Retraitée	
MME AGNÈS VITTE	Retraitée	
MME MARTINE WADIER	Retraitée	

En 2025, le bureau de l'association est composé de sept administrateurs :

- Une présidente : Martine Wadier
- Une secrétaire : Marie Millet
- Une trésorière : Catherine Josserand
- Des membres actifs : Laetitia Ayet, Patrick Doreau, Dominique Bochatay, Agnes Vitte

À l'instar d'une association loi 1901, la vie associative de l'AQCV est rythmée par les conseils d'administration (10/an), les réunions de bureau (1-2 par mois) et l'assemblée générale (une fois par an, en juin). Ces réunions régulières permettent le bon fonctionnement de la structure.

A ces temps réglementaires s'ajoutent des séminaires mixant salariés et bénévoles et qui permettent de questionner l'avancée du projet social, de réfléchir collectivement aux enjeux de la structure et de faire équipe pour faire vivre la structure. Appelés « équipages », nous en organisons entre 1 ou 2 chaque année. Enfin, tout au long de l'année, des temps conviviaux sont proposés, mêlant salariés, bénévoles, administrateurs et adhérents : repas de début d'année, repas de Noël, fêtes de quartier, Portes Ouvertes, etc.

En 2025 l'équipe salariée est composée de 11 personnes en CDI. Elle est complétée par des vacataires lors des vacances scolaires et par des intervenants recrutés ponctuellement notamment lors des chantiers éco-citoyens. En cumulé, cela représente 11,46 Equivalent Temps Plein (ETP). Panorama des salariés :

Équipe salariée

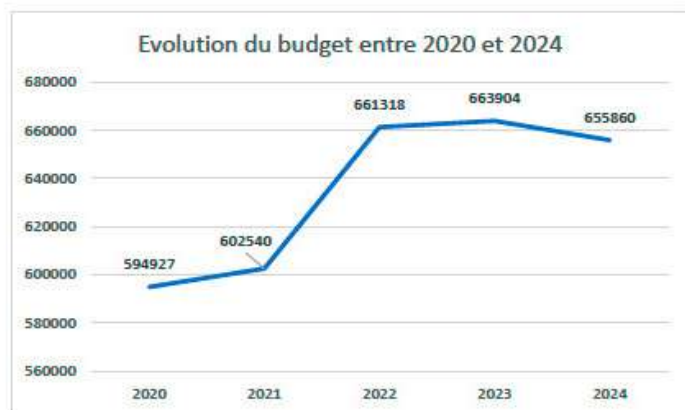
FONCTION	NOM ET PRENOM	QUALIFICATION	MISSIONS	EN POSTE DEPUIS
DIRECTION	BEN AZIB Elies	Master 2	Assure par délégation du CA la responsabilité générale de la structure	10/02/2025
CHARGÉ D'ACCUEIL	GARDENT Alexis (en remplacement d'Audrey Monin Veyrette)	Licence	Participe au projet accueil et assure des tâches de secrétariat	22/05/2024
ASSISTANTE DE GESTION	KEEREMELCKBRUGGE Emili	BTS	Assure le suivi administratif et comptable de l'AQCV	01/02/2010
COORDINATRICE FAMILLE & SOLIDARITÉ	MERTENS Barbara	DEJEPS	Pilote et assure la mise en œuvre des projets solidarité et famille en coordonnant les équipes, les actions et les moyens en lien avec le projet global.	01/02/2020
COORDINATEUR JEUNESSE ET DÉVELOPPEMENT LOCAL	FAUVARQUE Thomas	Master 2 – Economie sociale et solidaire	Pilote et assure la mise en œuvre des projets jeunesse et d'animation locale en coordonnant les équipes, les actions et les moyens en lien avec le projet global	01/01/2022
ANIMATRICE EN CHARGE DU SOUTIEN À LA PARENTALITÉ ET DE L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS FAMILLE-RÉFÉRENTE LAEP	LEGROS Cécile	BTS Economie Sociale et Familiale Licence Economie sociale et solidaire	Accueille les parents et enfants au sein du LAEP et conçoit et anime des espaces de soutien à la parentalité	22/06/2015
ACCOMPAGNATRICE DE PROJETS JEUNES ADOS RÉFÉRENTE DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ	NEYROUD Justine	BPJEPS BTS ESF	Conçoit, anime et encadre des actions de loisirs et de citoyenneté et accompagne des dynamiques collectives ou individuelles de jeunes prioritairement entre 13 et 16 ans dans l'élaboration de leurs projets.	05/10/2021
ANIMATEUR JEUNESSE-RESPONSABLE DE L'ALSH	GRAVIER Raoul	BPJEPS-Activités Physiques pour Tous	Conçoit, anime et encadre des actions de loisirs et de citoyenneté pour les publics adolescent et assure la logistique du bâtiment et entretien des véhicules de l'AQCV. Il est directeur de l'ALSH pour l'AQCV.	22/02/2021
ANIMATRICE, CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS SÉNIORS ET DU RÉSEAU D'ÉCHANGES DE SAVOIRS	LOUSSOUARN Estelle	Master 1	Conçoit, anime et encadre des actions en direction des seniors et accompagne des dynamiques collectives ou individuelles portées par les seniors et du réseau échange réciproque de savoirs.	01/01/2020
ANIMATRICE CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS JEUNES ADULTES ET DE COLLECTIFS DE BÉNÉVOLES	BERGHMAN Stéphanie	Master 2	Mobilise, anime, soutien et/ou encadre des projets portés par des habitants (jeunes adultes et adultes)	18/01/2021
CHARGÉ(E) DE L'ENTRETIEN DES LOCAUX	HOARAU Georgina	/	Assure l'entretien des locaux de l'AQCV	14/02/2024

Ancienneté au sein de l'équipe salariée



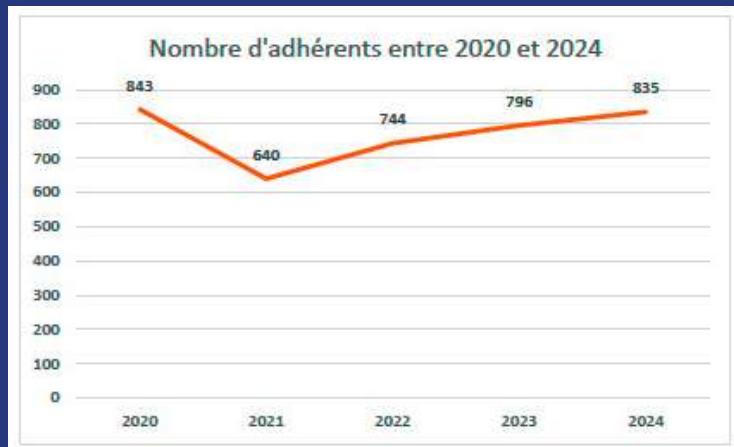
L'équipe salariée est stable (une majorité des salariés a plus de 3 ans d'ancienneté) ce qui permet de conduire des projets sur du long terme. C'est également une plus-value pour tisser des relations de confiance avec les habitants et les bénévoles qui fréquentent la structure.

Évolution budget 2020-2024



Sur les quatre dernières années le budget de l'AQCV n'a pas connu d'évolution majeure, se situant entre 594 927€ en 2020 et 655 860€ en 2024. L'augmentation qui apparaît entre 2021 et 2022 s'explique par la reprise des activités au sortir du COVID mais également par une opération comptable qui visait à ordonner les comptes de la structure pour les rendre plus lisibles.

Nombre d'adhérents



À l'instar du budget de fonctionnement de la structure, le nombre d'adhérents est stable entre 2020 et 2024. On note toutefois qu'il a fallu relancer l'association au sortir du COVID et qu'il a fallu trois ans pour revenir aux chiffres d'adhésion pré-COVID.

Site internet et communication

Pour s'adapter aux évolutions de ses publics et toucher le plus grand nombre un effort a été fourni pour moderniser la communication de la structure. Un mi-temps a ainsi été dédié à ces missions, permettant à la structure de se doter d'un nouveau logo, d'une nouvelle charte graphique et d'un site internet :

<https://aqcv.org/>

Chaque mois tous les adhérents et les personnes inscrites à notre newsletter reçoivent la gazette de l'AQCV qui contient les actualités du centre. Les statistiques fournies par le prestataire nous permettent de savoir que cette gazette est très suivie. Elle est envoyée chaque mois à plus de 1400 personnes. Avec un taux d'ouverture d'environ 45% chaque mois, nous touchons régulièrement entre 600 et 700 personnes grâce à celle-ci.

Item	Statut	Emails	Ouverture
☐ ☆ Gazette octobre 2025 Les nouvelles du centre social AQCv	Envoyé	1.824	43%
☐ ☆ Gazette septembre 2025 Les nouvelles du centre social AQCv	Envoyé	1.810	45,58%
☐ ☆ Portes Ouvertes 2025 - Gazette AQCv - Matinée Portes Ouvertes le 11 Septem...	Envoyé	1.358	43,71%
☐ ☆ Gazette juin 2025 Les nouvelles du centre social AQCv	Envoyé	1.349	43,99%
☐ ☆ Gazette mai Les nouvelles du centre social AQCv	Envoyé	1.343	43,21%
☐ ☆ Gazette avril 2025 Les nouvelles du centre social AQCv	Envoyé	1.338	19,27%
☐ ☆ Programme de printemps (Hôte gazette) AQCv - programme printemps 2025	Envoyé	1.309	44,74%
☐ ☆ Gazette mars 2025 Les nouvelles du centre social AQCv	Envoyé	1.314	46,73%
☐ ☆ Gazette février 2025 Les nouvelles du centre social AQCv	Envoyé	1.289	45,57%
☐ ☆ Gazette janvier 2025 Les nouvelles du centre social AQCv	Envoyé	1.283	35,26%

Statistiques d'ouverture de la gazette en 2025

Enfin, en plus de la plaquette de présentation habituelle de la structure et de ses actions, nous proposons des programmes pour chaque période de l'année : automne, hiver, printemps et été.

Ces programmes mis à jour sont ensuite envoyés par mail, placés dans les commerces de proximité (Boulangeries du Stade, commerces de Centre-Ville, Biocoop du Covet etc.), chez les partenaires de l'AQCv (Maison des Associations, Maison de l'Enfance etc.).

Là encore, ces programmes sont attendus par les adhérents car dès leur parution ils savent qu'ils peuvent s'inscrire aux activités proposées (Centre de loisirs, sorties familles, activités seniors).



Exemples de programmes : Hiver et automne 2025

Partenariats

L'AQCv est au cœur d'un maillage de plus de 150 (voir Annexe 1) partenaires répartis sur l'ensemble du bassin Chambérien. L'AQCv s'inscrit là dans la longue culture des centres sociaux, où le partenariat avec les acteurs d'un territoire est une préoccupation permanente. En effet on distingue traditionnellement 5 missions centrales pour les centres sociaux :

- Proposer des activités et des services pour les habitants ;
- S'inscrire dans une démarche d'éducation populaire ;
- Animer la relation élus-citoyens ;
- Animer un réseau d'acteurs ;
- Accompagner les dynamiques d'habitants.

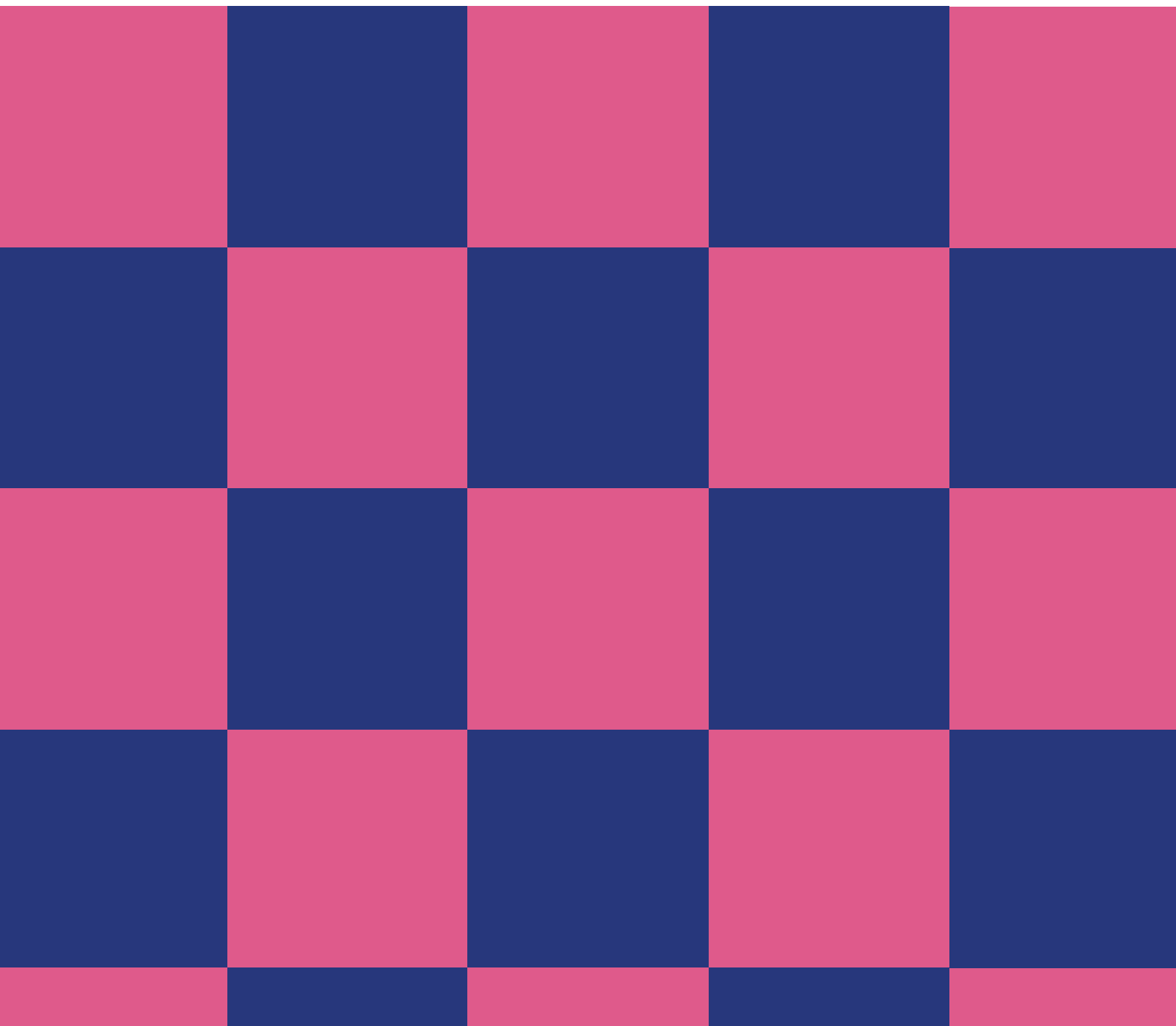
La dimension coordination/animation d'un réseau d'acteurs est donc un pilier de la vie associative de l'AQCv. On distingue plusieurs niveaux de partenariats possibles : **techniques** (prêts de salle, de matériel), **opérationnels** (co-construction de projet, mise en œuvre commune, actions sur le terrain), **stratégiques** (échanges de pratiques, entraide, mutualisation) et **financiers** (avec ceux qui contribuent au financement du centre social). Les partenaires de l'AQCv interviennent dans le champ de la jeunesse (Posse 33, Sauvegarde de l'Enfance), de la solidarité (ADDCAES, Centres Sociaux du Département, Aequitaz), de l'éducation (Ecoles, Collèges, Lycées du territoire), de la culture (Culture du Cœur, Espace Malraux) ou encore de l'éducation populaire (Fédération des centres sociaux, AFEV).

Ces relations avec les acteurs du territoire garantissent la complémentarité des projets tout en favorisant la participation des habitants.



DIAGNOSTIC INTERNE

Bilan et évaluation du projet social



(1) EXPRESSION LIBRE DES HABITANTS

Pendant un mois, du 15 mai au 16 juin, nous avons mis à disposition de toutes les personnes qui fréquentent le centre social, un mur d'expression (une version de ce mur a également été installée aux Bernardines afin que les familles puissent témoigner). Nous avons demandé aux habitants de nous dire ce qu'ils aiment à l'AQCV, ce qui les surprend, ce qui leur manque, ce qu'ils n'aiment pas et ce qui leur donne de l'espoir. Nous leur avons également demandé de nous dire comment ils voyaient la suite pour l'AQCV. Nous avons recueilli près de 185 témoignages qui couvrent un large spectre de sujets :

- L'AQCV est perçue comme un lieu où **l'accueil** est de qualité, où l'on peut *« toujours trouver un sourire »*, un lieu de convivialité où l'on peut rencontrer des personnes diverses *« Je me sens enfin bien quelque part, je me sens moins seul »*. **L'ambiance** ressort comme une vraie force : elle est mentionnée par les habitants à de très nombreuses reprises. Beaucoup d'activités y sont proposées pour tous les publics ;
- Cette **diversité** est très appréciée *« Un centre social ouvert à tous, enfant, ados, adultes dont les seniors. Bravo aux propositions faites aux seniors, parfaitement adaptées »*. Le mélange des cultures et des idées est une source **d'espoir** *« on pourrait faire une fête où l'on montre les différentes danses nationales »*.
- **L'accessibilité financière** est très appréciée *« Quasi gratuité », « Beaucoup d'activités gratuites »*. La population des actifs n'a cependant pas beaucoup d'activités adaptées *« pas/peu d'activités pour celles et ceux qui travaillent »*.

Certains sujets sont des irritants et peuvent mettre les personnes en colère :

- **L'emplacement** (fond du parking, odeurs d'urine) ;
- Les **conflits** interpersonnels (3 occurrences) ;
- Trouver la **porte fermée** lorsque l'accueil n'est pas ouvert.

La population senior est en demande de plus d'activités, pour se **maintenir en forme physique** *« Il me manque de la gym, bouger pour ma santé »* et pour rompre la solitude, notamment l'été *« Quand l'AQCV ferme l'été, je me sens seule »*.

Plus largement, les adhérent·e·s ont des envies d'activités : des ateliers créatifs, du yoga, des sorties, la découverte de métiers, un espace pour jardiner notamment.

Les ateliers sociolinguistiques sont très prisés. Ils sont cependant perçus comme difficile d'accès (du fait de la liste d'attente). **Le public qui fréquente ces ateliers se sent assez isolé du reste des adhérents** et ne connaît pas ou très peu les autres activités. Les apprenant·e·s souhaitent également avoir plusieurs ateliers par semaine.

Nous avons recueilli plusieurs témoignages d'habitants qui attendent de l'AQCV un positionnement plus clair sur des sujets politiques : **défense de la démocratie et lutte contre l'extrême droite, solidarité de proximité** *« est ce que les gens de l'aide alimentaire, celles et ceux qui squattent dans le quartier, passent la porte ? Est-ce qu'on a envie de tisser des liens avec eux ? »*, *« Créer plus de lien, de fraternité »*. Elles expriment le souhait que la **lutte contre la fracture numérique** soit pour tous les publics *« des cours d'informatique parce que tous les rdv et papiers sont en ligne (femme de 41 ans) »*.

(2) VIE BÉNÉVOLE

L'implication des bénévoles a été mentionnée par l'ensemble des parties prenantes de la démarche de renouvellement du projet social comme étant un pilier de l'AQCV. En 2024, 96 bénévoles étaient recensés dont **61 qui agissaient au moins une fois par semaine**. Ces engagements **représentent 4,7 ETP**. Pour entretenir cette dynamique positive et permettre aux bénévoles de prendre toute leur place dans le centre social, une série d'actions a été mise en place lors du projet social 2021-2025. Dans un premier temps il s'agissait de dédier du temps de travail salarié spécifiquement à cette question. Ainsi, en 2023, la fiche de poste du coordinateur jeunesse de la structure s'est étoffée d'une mission spécifique (30% du temps de travail) d'animation de la vie bénévole de la structure. Cela nous a permis de :

- Créer une **commission bénévole** : comment l'accompagner, comment le dynamiser, comment aider chacun à trouver sa place, etc ;
- Mettre en place un **parcours pour les bénévoles** : un premier accueil fait par un salarié et si possible un membre de la commission bénévole et un suivi au quotidien ;
- Diffuser un **livret d'accueil** qui détaille les valeurs et le fonctionnement de l'AQCV afin de guider les bénévoles ;
- Organiser des **temps conviviaux et d'échanges** qui ont pour objectif de se rencontrer, de croiser les regards et d'imaginer des coopérations entre les bénévoles ;
- Offrir des **formations** : Comment créer une vidéo ; La gouvernance associative ; Les premiers secours ; L'accueil et la gestion de situations difficiles

Au vu de la place qu'ils occupent au sein de l'AQCV, nous avons interrogé les bénévoles lors de différents temps organisés en 2024 et 2025 (voir annexe 4) pour comprendre leur lien à l'AQCV et identifier les pistes de travail pour animer la vie bénévole et soutenir l'engagement :

- **Continuer à proposer un accueil et un accompagnement de qualité** aux bénévoles (fluide, respectueux, à l'écoute, l'AQCV comme « lieu des possibles », légitimité de tout le monde) ;
- **Accompagner les bénévoles dans l'appropriation du projet de l'AQCV**, en travaillant sur le projet associatif, le projet social, les missions d'un centre social et le rôle de l'AQCV ;
- **Renforcer la commission bénévole et continuer la structuration du bénévolat** (charte des droits et des devoirs, parcours de formation, bénévole tuteur des nouveaux etc) ;
- **Valoriser l'impact social du bénévolat** (en interne de l'AQCV et en externe) ;
- **Accompagner et former les salariés** dans leur travail auprès des bénévoles (caractéristiques du bénévolat, place des salariés, rôles et postures de chacun, accueillir un bénévole, etc).

(3) BILAN & ÉVALUATION DU PRÉCÉDENT PROJET SOCIAL

Pour conduire l'évaluation du précédent projet social nous avons procédé en trois temps distincts :

- En mars 2024, salariés et administrateurs se sont réunis en séminaire pour commencer le travail de bilan des actions et d'évaluation des axes d'intervention ;
- Au printemps 2025, l'équipe salariée s'est attelée au bilan des actions puis à l'évaluation des axes du projet social ;
- Dans la foulée, des membres du conseil d'administration se sont également réunis pour faire le bilan des 4 axes du projet social :

En nous appuyant sur les tableaux de bilan et d'évaluation de chacun des axes d'intervention nous avons pu tirer des éléments d'analyse plus précis.

AXE 1: AQCV, ÉCOLE DE LA DÉMOCRATIE

Bilan des actions de l'axe 1: AQCV, école et lieu d'exercice de la démocratie

INTITULÉ DE L'ACTION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS (RÉSUMÉ)	NIVEAU DE RÉALISATION (1-4)	COMMENTAIRES / OBSERVATIONS
ÉDUCATION POPULAIRE & ACCÈS AUX SAVOIRS	Meilleure participation, accès à la culture, prise de parole	Fréquentation, diversité, qualité des échanges	3	• Peu de diversité dans les publics du ciné débat et de l'Université Populaire. • Jeunesse – développement des sujets relatifs à l'écologie. • Difficile à mobiliser sur ces thématiques • Peu de plaidoyer sur des sujets de société (Migrants, Discrimination, Ecologie etc.)
SOUTIEN AUX ENGAGEMENTS BÉNÉVOLES	Implication croissante, montée en autonomie	Nombre, nouveaux bénévoles, qualité de l'accompagnement	4	• Bonne dynamique au sein de la Commission bénévole, avec des formations régulières ; • Formalisation de l'accueil et accompagnement des bénévoles. • Existence de plusieurs Collectifs bénévoles (SV, Ciné, UP, CLAS, ASL, Expo)
PARTICIPATION À LA VIE ASSOCIATIVE	Fréquentation accrue, mixité sociale, participation aux groupes	Nombre d'utilisateurs, diversité, dynamisme des groupes	2	• Force de proposition des bénévoles et possibilité de mettre en œuvre leurs demandes • Moins de participation des administrateurs du CA aux événements de l'association ... peu d'expérience des adhérents. • Publics très seniors et très cloisonnés. Difficile de mélanger les publics • Mixité (CLAS/bénévoles, FVQ/bénévoles).
SOUTIEN AUX PROJETS DES JEUNES	Plus de projets portés par les jeunes, impact territorial	Nombre et qualité des projets, satisfaction	4	• Nombreuses initiatives et formation des activités jeunesse adaptées. Transformation de consommateur à acteur, notamment lors des ALSH • Équipe qui se stabilise et s'inscrit dans la durée • La bourse jeune aide à la mobilisation
APPUI AUX DYNAMIQUES COLLECTIVES D'HABITANTS	Émergence de projets collectifs, mobilisation locale	Nombre d'actions, qualité, impact sur le territoire	3	• Des collectifs réguliers mobilisés : café aux idées, Solidarités de Voisinage. • L'AQCV favorise l'émergence de projets et se positionne en accompagnement. Le poste de Steph est dédié à ça, la Bourse Jeunes qu'on coordonne est également un lieu propice aux projets. • À l'échelle du territoire, l'impact est plus difficile à mesurer. Les moments d'aller-vers qui sont plus fréquents doivent nous permettre de mieux saisir les enjeux du territoire.

Cet axe est en **cohérence avec les missions de l'AQCV**. L'une des fonctions du centre social est d'œuvrer et d'accompagner **l'émancipation des individus**. L'équipe et les administrateurs croient en les capacités de toutes les personnes qui poussent la porte du Centre Social à être acteurs de leurs vies et à avoir un impact sur leur environnement. De manière récurrente, nous constatons de nombreux freins à la participation active à la vie de la cité. Il y a un premier enjeu à développer le **pouvoir d'agir** des habitants, en les dotant des outils leur permettant d'analyser leur propre condition et les mécanismes de domination qui régissent les rapports sociaux. Cette mission, si elle est fondamentale, se heurte à un climat social et politique particulièrement défavorable. Lors du travail d'évaluation conduit en séminaire, une salariée posait la question suivante : *« Comment travailler dans une société aussi malade ? »*. La prolifération des fake news, l'extrême polarisation de la société, le repli sur soi nous obligent d'une part à aller encore plus loin dans notre soutien au développement de **l'esprit critique** pour prendre des décisions de façon éclairée et indépendante. D'autre part, elles nous confortent dans notre intuition que le soutien de dynamiques collectives permet de remplir un double objectif : **lutter contre l'isolement et l'individualisation** de la société tout en redonnant aux habitants les moyens de contribuer activement à la **transformation sociale** de leur environnement.

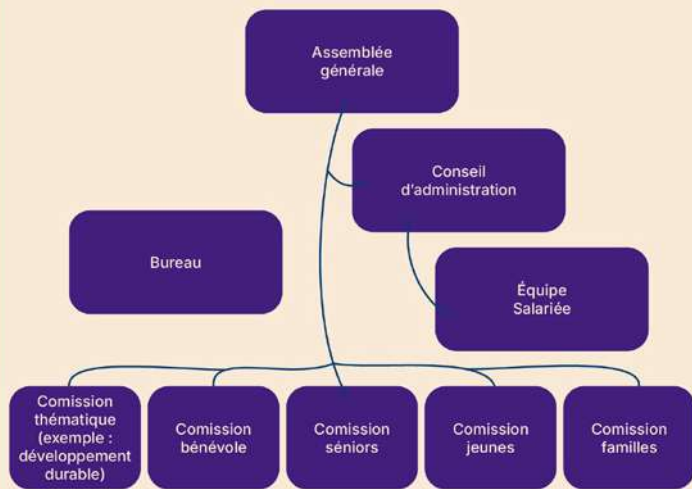
Sur la séquence 2020-2024, un important travail a été mené en interne pour **former toujours plus de bénévoles, renouveler le conseil d'administration** et **aller à la rencontre des habitants** pour recueillir leurs préoccupations et leurs envies. La structure a atteint un niveau de maturité qui lui permet de penser la création de diverses commissions (familles, seniors, jeunes) en plus de la commission bénévole déjà existante (voir le focus ci-dessous).

Le travail associé administrateurs/salariés gagnerait lui aussi à être renforcé pour que les acteurs s'enrichissent des expériences et savoirs respectifs. C'est également un signe de vitalité démocratique que d'associer les habitants dans les phases de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des différentes actions du centre social.

Par ailleurs, l'AQCV dispose d'une culture associative où le **bénévolat occupe une place prépondérante**, permettant à tous les adhérents de s'impliquer selon ses envies, ses moyens dans la vie de la structure. La démocratie se vit également au quotidien à l'AQCV.

Malgré cela, force est de constater que **nous avons du mal à toucher les publics les plus éloignés de la participation** (les minorités de genre, raciales, les personnes isolées, en précarité et/ou exclues etc.). L'enjeu souligné par le conseil d'administration et les salariés est de parvenir à **faire vivre la démocratie en dehors du cercle des personnes initiées** et déjà sensibilisées. L'équipage (équipe et CA) s'accorde sur la nécessité d'aller au-devant des publics les plus fragiles pour les entendre dans un premier temps puis réfléchir avec eux aux modalités de leur engagement. Si l'AQCV se vit comme une association militante du lien social et du vivre-ensemble, l'enjeu de s'ouvrir davantage est omniprésent et partagé par l'ensemble des acteurs ayant participé au diagnostic.

Focus 1 : Modèle possible de système de gouvernance



- Les commissions disposent d'une **marge de manœuvre autonome** (organisation des réunions, animation, choix des sujets).
- Mais elles travaillent **dans le cadre des orientations fixées par le CA** et par le projet social

Exemple :

1. La **commission Familles** organise une enquête sur les attentes des parents.
2. Elle propose de créer une activité intergénérationnelle.
3. Elle soumet un projet chiffré au CA.
4. Le CA valide le principe, ajuste le budget et demande sa mise en place à l'équipe salariée

La nécessité de favoriser la participation et la concertation avec l'ensemble des parties prenantes de l'AQCV a bien été soulignée par le CA. Les modalités de mise en œuvre de ce système de gouvernance sont encore en discussion au sein du CA.

Quelles fonctions des commissions ?

- Les **commissions ne sont pas décisionnaires** mais ont un rôle clé dans :
- L'identification des besoins.
- L'élaboration de propositions concrètes.
- L'évaluation des actions mises en œuvre.

Elles **remontent leurs propositions ou avis au CA**, qui peut :

- Les valider intégralement.
- Les ajuster selon les contraintes stratégiques ou financières.
- Les rejeter avec motivation.

Quel lien avec le CA ?

Chaque commission peut **désigner un·e représentant·e** (bénévole, jeune, parent, etc.) pour :

- **Siéger au CA** (avec voix consultative ou délibérative selon les statuts).
- **Porter la voix du groupe.**
- **Faciliter les échanges** entre terrain et instances dirigeantes.
- Participer aux réunions de commission.
- Apporter un soutien méthodologique ou stratégique.

AXE 2 : L'AQCV ACTEUR DE LA VIE LOCALE

Bilan des actions de l'axe 2 : AQCV, Acteur de la Vie Locale

INTITULÉ DE L'ACTION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS (RÉSUMÉ)	NIVEAU DE RÉALISATION (1-4)	COMMENTAIRES / OBSERVATIONS
VEILLE SUR LE TERRITOIRE, DIAGNOSTIC PERMANENT ET PARTAGÉ-IMPLICATION DANS LA VIE LOCALE ET LA VIE DE LA CITÉ	Amener le public à mieux connaître l'AQCV Être en prise avec l'évolution du territoire Permettre à l'AQCV de mieux connaître son public Reconnaissance des interlocuteurs et des partenaires	Nombre de nouveaux adhérents, démarches d'aller-vers, qualité des relations avec les partenaires, nouveaux partenariats	3	• Forte implication sur l'été 2024 sur les quartiers Bellevue et Covet. + les Mercredis + Mardi pendant les vacances scolaires / participation de toute l'équipe et aller vers tous les publics (évènement jeunesse). • Partenariat nouveau « Régie coup de pouce » porteur de paroles + renforcement partenariat « éduc de rue » sauvegarde. • Augmentation du nombre d'adhérents • Projet seniors référent au niveau départemental – Développement des actions seniors pour répondre au vieillissement de la population. • Soutiens financiers des partenaires du allé vers • AQCV fait partie d'échanges ou de thématiques avec les partenaires.
UN TERRITOIRE D'INTERVENTION PRÉCISÉ, VERS DES LOCAUX ADAPTÉS	Territoire d'intervention précisé Perspective de locaux adaptés Clarification des acteurs et de leurs missions sur le territoire d'intervention		2	• Clarification des quartiers d'intervention (Bellevue – Stade – Covet) Quid de vetrotex ? + place d'Italie. • Pas de changement de lieu à court terme mais travaux qui vont nous permettre d'avoir des locaux adaptés à nos usages (cuisine en plus) • Besoin de plus de lisibilité sur les liens avec la Maison de l'Enfance de Bellevue, sur la possibilité d'avoir des locaux au cœur d'un quartier (Local de l'OPAC ?) • Participation au diag AVS du Centre-Ville : Réflexion du travail des territoires.
COORDINATION DE DISPOSITIF JEUNESSE	Qualité des échanges entre les jeunes et les élus locaux Effet sur les parcours des jeunes Niveau et qualité de la coopération avec les structures jeunesse et les communes Reconnaissance du rôle de l'AQCV par les partenaires	Nombre de jeunes rencontrés, nombre de rencontre avec les élus, Nombre de partenaires rencontrés/impliqués, impact sur les parcours	3.5	• « Chantier éco », « Bourse Jeunes » + rencontre élus • « La boule » « Conseil de quartier » = présence de jeunes • Initiative jeunesse = rencontre élus +- jeunes rencontrés « anim de rue » • AQCV reconnue comme structure 'représentée sur la jeunesse' • Reconnaissance de la CAF et de partenaires sur le travail effectué avec les jeunes

Administrateurs et salariés s'accordent sur l'importance de cet axe au quotidien. Être au contact des différentes parties prenantes de la vie sociale est une fonction primaire du centre social. C'est un préalable à une compréhension fine des **dynamiques du territoire d'intervention** et à la mise en place d'actions cohérentes avec celles-ci. Cette fonction de veille du territoire se matérialise par une plus grande présence sur le terrain et un maillage toujours plus dense avec les partenaires (institutionnels et associatifs).

Sur le premier point, l'AQCV a mis les moyens à la fois humains, matériels et financiers pour franchir un cap. Depuis 2022, 0.3 ETP sont désormais dédiés au **développement local**, tandis que l'AQCV a fait l'acquisition de matériel lui permettant d'opérer en extérieur plus facilement : tonnelles, carriole, matériel d'animation. Côté conseil d'administration, les bénévoles sont également régulièrement mobilisés sur les animations « hors les murs » et les actions « d'aller-vers » (voir focus animation hors les murs et aller-vers). À ce sujet, depuis l'été 2024, la présence sur les quartiers du Covet, du Centre-Ville et de Bellevue s'est sensiblement accentuée alors que les animateurs jeunesse poursuivent leur travail avec les collèges et lycées de notre territoire d'intervention (Louise de Savoie, Notre Dame du Rocher ou encore Monge). Cette **présence sur le terrain** nous permet d'être en lien régulier avec un public qui ne pousserait pas spontanément la porte du centre, d'animer la vie locale et d'assurer une fonction de veille du territoire. Dans la continuité de cette démarche, 6 administrateurs et 5 salariés ont participé à la formation FAVE en 2024-2025 : *Faire émerger et animer des Actions collectives à Visée Émancipatrice*. C'est une démarche qui donne à voir aux habitant.e.s la possibilité d'agir collectivement, c'est une ouverture pour améliorer les conditions de vie des personnes. Il apparaît néanmoins nécessaire de poursuivre le **questionnement de nos intentions** concernant nos démarches ? S'agit-il d'animer la vie locale ? D'entrer en relation avec les publics de façon pro-active en intégrant la

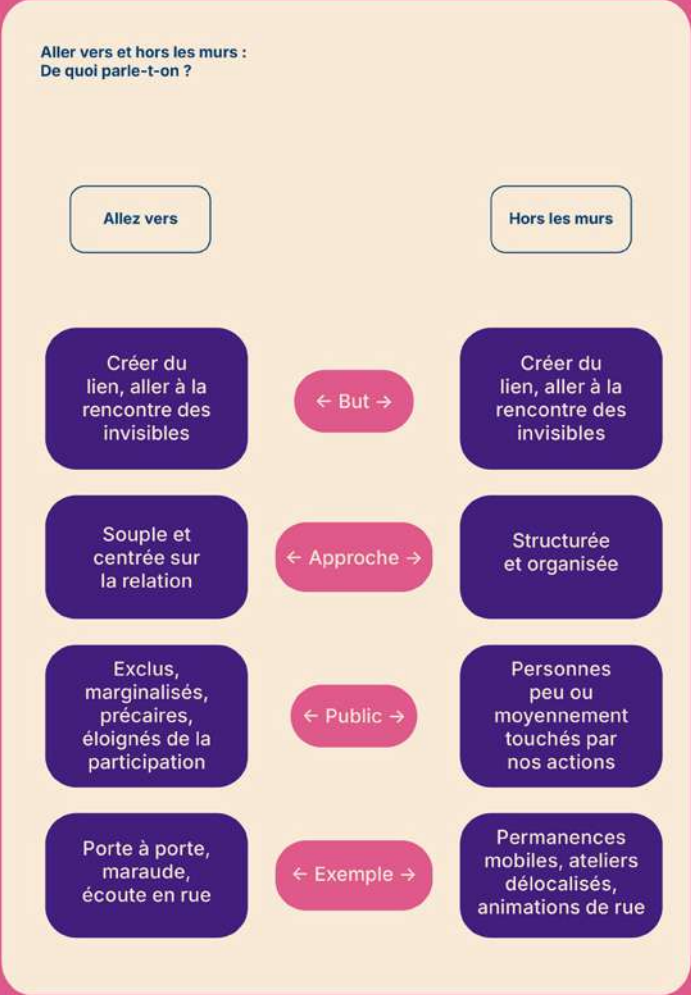
« non-demande » comme un axe d'intervention pour nous ?

Concernant le maillage partenarial, l'AQCV est identifiée comme une **ressource et un partenaire fiable par les acteurs du territoire**. Néanmoins, ces dernières années ont vu les partenaires naturels de l'AQCV faire face à des difficultés mettant en question leur existence. Le Centre Social du Biollay, celui des Combes et celui des Moulins ont en effet traversé une période difficile jusqu'à 2024. Ils ont dû se concentrer sur leurs situations internes et ont ralenti sur le développement partenarial. Avant cela, un travail a été conduit en collaboration avec les centres sociaux pour la mise en place d'une Prestation de Service jeunes commune. Sur le terrain, les liens avec la Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence et avec les écoles nous permettent d'animer le territoire mais également d'avoir une vision des situations de certains jeunes pour lesquels il y aurait besoin d'une vigilance particulière. Enfin, l'AQCV continue de se positionner comme ressource pour les autres acteurs du territoire grâce à des prêts de salle, de matériel et parfois par du partage d'expérience, notamment sur l'animation de bénévoles. Sur la période 2024-2025 plus d'une quarantaine de structures ont sollicité l'AQCV pour l'une ou l'autre des possibilités mentionnées précédemment. Nous les avons sollicités pour compléter notre diagnostic interne. Ces collectifs et associations ont confirmé le **rôle de ressource du centre social**. Elles ont aussi exprimé de nouveaux besoins comme le soutien à la structuration (amélioration de la communication, augmentation de la visibilité au niveau local, développement de leurs réseaux) et l'envie de plus d'interactions entre elles et voient en nous une structure capable de les réunir pour les aider à mieux travailler ensemble.

Si l'AQCV est un acteur important de la vie locale de Chambéry, au moment de la rédaction de cette évaluation, la question de son territoire d'intervention n'était toujours pas clairement tranchée :

- Le siège de l'association se situe à l'extrême périphérie de son territoire d'intervention ;
- Celui-ci couvre 7 quartiers : Covet, Bellevue, Stade, Vetrotex, Laurier, Cassine et le Centre-Ville ;
- La distance entre ces quartiers et le siège du centre social rend très difficile les interventions de proximité et l'appropriation de l'AQCV comme étant un lieu de vie appartenant aux habitants ; le manque de locaux, lieux d'accueil de proximité est fortement ressenti.
- Ces quartiers concentrent plus de 20 000 habitants, aux réalités sociales et économiques diverses, rendant complexe l'élaboration d'un projet social permettant de répondre précisément aux besoins des uns et des autres ;

À court terme, l'enjeu est donc de **délimiter un territoire d'intervention** à « taille humaine » nous permettant d'être présents sur le terrain plus facilement. Mais cette présence ponctuelle doit également être accompagnée d'un **point d'ancrage** plus proche des quartiers. La question de disposer d'un local en pied d'immeuble est donc particulièrement d'actualité.



AXE 3 : L'AQCV UN ACCUEIL AU PLUS PRÈS DES PUBLICS

Bilan des actions de l'axe 3 : AQCV, un accueil au plus près des publics

INTITULÉ DE L'ACTION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS (RÉSUMÉ)	NIVEAU DE RÉALISATION (1-4)	COMMENTAIRES / OBSERVATIONS
ESPACES D'ACCUEIL, D'ÉCOUTE ET DE CONVIVIALITÉ	Permettre aux personnes de sortir de l'isolement, créer du lien	Fréquentation, interactions, diversité des publics	3.5	De mieux en mieux, de plus en plus repéré malgré l'accès AQCV invisible au fond du parking ; De plus en plus de fréquentation. Accueil aux Bernardines développé donc accueil plus long (ex goûters du palier) ; Questionnements autour de la diversité des publics
ACCÈS AUX DROITS	Faciliter l'accès à l'information et l'accompagnement	Qualité de l'écoute, clarté des infos, accompagnement	3	Le public trouve des réponses (à l'accueil et avec Barbara) selon nous. Les ateliers numériques seniors sont un + Commentaire : Pas de vraie permanence d'accès aux droits.
DÉCOUVERTE, LOISIRS, BIEN-ÊTRE ET VIE COLLECTIVE	Favoriser la découverte, casser les préjugés, mixité	Participation, satisfaction, mixité, autonomie	3	Grande proposition qui trouve son public mais peu renouvelable sur tous les publics. (Énergie trop orientée sur l'activité loisirs)
ÉVÉNEMENTS, ART ET CULTURE	Accès à la culture, implication des habitants	Partenariats, implication, retours des participants	1.5	L'espace expo fonctionne très bien, les liens avec Malraux sont bons, notamment avec l'accès pour tous et l'été. Mais peu d'implication des habitants sur ces domaines. De plus on ne s'est pas encore saisi des événements culture du cœur (+ festival, territoire).
TEMPS COLLECTIFS CONVIVIAUX	Renforcer les liens, convivialité, implication	Fréquentation, échanges, ambiance, nouveaux projets	4	Temps attendus (3 à 5 par an), il y a du monde, bonne ambiance. Il faudrait qu'on en ait plus. (Repas de début d'année, barbecue, Portes ouvertes, fête des voisins, goûter créatif).
ALLER-VERS ET MOBILISATION	Mobiliser les publics éloignés, susciter des initiatives	Repérage, engagement, impact sur le quartier	2.5	De plus en plus mais toujours pas bcp. On les rencontre mais c'est tout. Certains publics plus difficiles à mobiliser que d'autres (Ados, Familles), comment on s'adapte ? L'AQCV est peu identifiée comme un outil d'accompagnement
SOUTENIR LES APPRENTISSAGES	Développer la confiance, favoriser l'insertion	Confiance, progression, insertion, acquisition de savoirs	3	L'AQCV est un lieu identifié pour les apprentissages, notamment grâce au FVQ, au CLAS ou encore dans le cadre de l'Université Populaire ou du Ciné-débat. La question de l'insertion est mise au travail mais n'apparaît pas encore comme une action à part entière
ÉVALUATION DE LA VALEUR SOCIALE	Mesurer l'impact et la pertinence des actions	Qualité des outils d'évaluation, implication de l'équipe	2	On fait projet par projet 1 fois par an. Est-ce suffisant ? On ne prend pas le temps de quantifier avec des outils et une méthode

L'AQCV place au cœur de son projet associatif la question de **l'accueil inconditionnel de toutes et tous, dans la dignité et la bienveillance**. Au-delà de l'accueil, qui occupe une place prépondérante, l'AQCV cherche à se tenir aux côtés des habitants, notamment des plus fragiles. Cette question de proximité avec les publics est portée fortement par les partenaires institutionnels de l'AQCV : La Ville de Chambéry, la CAF ou encore le conseil départemental. Aussi, l'accompagnement social, les cours de français vie quotidienne, le Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité, le Lieu d'Accueil Enfant-Parent ou encore la variété de l'offre d'activités et le maillage partenarial nous permettent de toucher un large éventail de publics. Signe que cette pluralité trouve son public, le nombre d'adhérents est en augmentation régulière depuis 4 ans (744 adhérents en 2022, 796 en 2023, 835 en 2024).

Lors de l'évaluation de cet axe, les administrateurs et les salariés ont soulevé un hiatus entre le souhait d'être au plus près des publics et la distance entre l'AQCV et son territoire d'intervention. Le fait que nous soyons en retrait des quartiers et que le centre-ville ne soit pas seulement un lieu d'habitation mais également un lieu de passage (actifs travaillant en ville, par ex) rend plus difficile l'appropriation du centre social par les plus éloignés de la participation. La conjugaison de ces deux phénomènes nous a peut-être conduit à concentrer nos efforts sur l'entretien de la dynamique existante plutôt que sur la recherche de nouveaux publics.

Dans le même temps, les ateliers et activités proposées à l'AQCV font le plein en partie grâce aux seniors, notamment ceux disposant d'un certain capital socio-économique et coutumiers de la participation.

Aujourd'hui, les personnes ayant participé à ce diagnostic se rejoignent pour dire qu'il n'est pas possible, humainement et financièrement, de rajouter des missions d'aller-vers. Administrateurs et salariés ressentent déjà

un **sentiment de surchauffe** du fait des nombreuses sollicitations extérieures, de la densité des activités quotidiennes (à titre d'exemple il n'y a quasiment plus de créneaux libres sur l'agenda hebdomadaire de l'AQCV), de la programmation annuelle de temps forts (Journées Portes Ouvertes, Goûter et Apéros Bénévoles, Assemblée Générale, repas de début d'année, etc.). Aussi, une réflexion est à conduire sur une potentielle réallocation des ressources humaines et financières de l'association, l'objectif étant de concentrer ces dernières sur le cœur de mission de l'AQCV.

AXE 4 : LES FAMILLES AU CŒUR DE NOTRE PROJET

Bilan des actions de l'axe 4 : Les familles au cœur du projet

INTITULÉ DE L'ACTION	RÉSULTATS ATTENDUS	INDICATEURS (RÉSUMÉ)	NIVEAU DE RÉALISATION (1-4)	COMMENTAIRES / OBSERVATIONS
MOMENTS DE RÉPIT, DE DÉCOUVERTE	Renforcer le rôle de l'AQCV comme lieu ressource	Nombre de familles touchées, retours qualitatifs	2	- Mise en place de moyen humain (Embauche Manon) - Système de garde mise en place pour faciliter moment répit - Ateliers parents + familles réguliers (Yoga, Folliet) - Bons retours sur la qualité d'accueil mais mobilisation plus difficile ;
CO-EDUCATION ET PARENTALITÉ	Soutenir la parentalité, améliorer les relations familiales	Participation, satisfaction, évolution des liens familiaux	2.5	- Participation forte semaine parentalité - Encore peu développé, l'AQCV peut en faire plus - Besoins de plus d'intervenants et arriver à mettre en place un système de garde « CLAS » peut faire mieux sur le dispositif, notamment sur la participation des parents. Quel lien avec les écoles et les partenaires ?
DONNER LA PLACE AUX FAMILLES	Favoriser l'implication des familles dans l'association	Fréquentation, émergence de projets, implication	2.5	- Poursuivre le travail sur les vacances familles et réfléchir aux suites de cette action ; - Mieux cerner les points d'intérêt des familles ; - Identifier les moments de disponibilité des familles pour adapter nos fonctionnements. - Améliorer place dans le CLAS - Créer une commission famille avec la possibilité de lancer des projets en interne (crèche associative..)

La question des familles, de leur place dans notre projet associatif, est toujours au cœur des préoccupations des équipes et du conseil d'administration de l'AQCV. Côté partenaires, le soutien aux familles est également une attente très forte, notamment pour la CAF et la Ville de Chambéry. De ce point de vue, cet axe est pertinent et cohérent avec les enjeux du territoire.

Lors du bilan des actions et de l'évaluation de cet axe, les discussions ont souvent été vives. Notamment parce que les résultats ne sont pas tranchés :

- D'un côté, les propositions faites aux familles et le niveau d'accompagnement proposé sont jugés très qualitatifs. Le CA et les équipes ont à cœur de faire des propositions qui sortent des logiques consuméristes et qui encouragent les familles à sortir de leur zone de confort. Concrètement, cela signifie des sorties familles dans des lieux atypiques (Marais de Lavours, Escalade au Bourget, Musée du Chocolat), des ateliers parents/enfants élaborés (Yoga en famille par exemple), un accompagnement au départ en vacances qui rassure les plus éloignés et leur permet de souffler le temps d'un été ou encore un LAEP ouvert 5 jours par semaine encadré par des professionnelles et des bénévoles formées sur cette thématique ;
- D'un autre côté, certaines propositions ne trouvent pas forcément leur public (certaines sorties ont été annulées faute de participants), des demandes d'habitants ne sont pas adressées (demandes récurrentes pour des sorties à la journée à Marseille ou Turin par exemple) et la place laissée aux familles au sein de l'AQCV est assez floue (pas de commission famille par exemple).

L'évaluation de cet axe fait ressortir de manière saillante l'enjeu de **partir des habitants**, de s'appuyer sur leurs compétences et leurs expériences pour favoriser leur participation. Cela passera nécessairement par une **connaissance plus fine des réalités des familles** qui habitent notre territoire mais également par notre **capacité à définir un projet famille** qui trace un chemin cohérent pour mobiliser, soutenir et encourager les familles dans leurs parcours de vie. Enfin, l'évaluation de cet axe nous a permis de pointer la pluralité des acteurs qui interviennent dans le champ du soutien aux familles. L'enjeu

pour l'AQCV sera également de **travailler en complémentarité** avec ces acteurs et d'explorer des pistes d'actions ou projets à co-construire. Ce maillage fin avec les acteurs permettra une **approche englobante** des besoins des familles.

(4) SWOT DE L'AQCV

Pour rédiger ce document nous avons mobilisé les administrateurs, les salariés, les associations qui fréquentent régulièrement l'AQCV et les partenaires institutionnels du centre social.

Le tableau ci-dessous est une synthèse de l'intégralité des échanges qui ont eu lieu. Les SWOT complets sont disponibles en annexe.

Forces (Atouts)

- **Humain et relationnel** : L'équipe salariée est impliquée dans la mise en œuvre du projet social, ainsi que les administrateurs et les bénévoles. Les personnes mobilisées disposent de compétences qu'elles mettent au service de l'AQCV et qui se complètent, permettant à la structure de répondre largement aux besoins et attentes des habitants. Cette implication est renforcée par une cohésion et des relations de travail saines entre tous les acteurs ;
- **Valeurs et ambiance** : Ces relations de travail saines permettent un accueil inconditionnel et bienveillant. Cette notion de bienveillance revient dans de nombreux propos comme étant une pierre angulaire du fonctionnement de l'AQCV ;
- **Organisation interne** : Administrateurs et salariés mentionnent l'importance de la prise de décision partagée et soulignent la nécessité de poursuivre le travail permettant la participation du plus grand nombre au fonctionnement de l'AQCV. Par ailleurs, les conditions de travail des salariés offrent un cadre sécurisant permettant à chacun de s'épanouir dans ses missions. Enfin, la formation et l'innovation sont encouragées, ce qui évite la sensation de faire du sur place. Un grand nombre de salariés et d'administrateurs ont ainsi suivi la formation « Action à Visée Emancipatrice » proposée par l'Auracs (Auvergne Rhône Alpes Centre Sociaux) ;

- **Partenariats et rayonnement :** La capacité de l'AQCV à travailler en réseau, à entretenir les relations partenariales, à porter des projets transversaux (Bourses Jeunes, Chantiers Eco-Citoyens), à s'investir dans les réflexions globales (parentalité, seniors, jeunesse etc.) a été unanimement mentionnée par les participants. Cette capacité à être en lien, à en créer est un facteur identitaire fort auxquels sont attachées toutes les personnes qui fréquentent l'AQCV. Ces liens avec les différents acteurs (couplés avec l'engagement des bénévoles/salariés) ont permis à l'AQCV d'être reconnue sur le territoire par les différents partenaires. L'AQCV est ainsi régulièrement sollicitée pour porter de nouveaux projets ou pour participer à des espaces de réflexion ;
- **Dynamique bénévole :** La participation active des bénévoles à la mise en œuvre du projet social a été mentionnée par une majorité des personnes interrogées. L'existence d'un temps de travail dédié à l'animation de cette dynamique, la culture associative et la réflexion permanente autour du projet social font que l'AQCV s'appuie désormais sur près de 96 bénévoles réguliers pour porter des activités et des projets ;
- **Offre d'activités et mixité des publics :** La diversité de l'offre d'activités, la possibilité d'accompagner des projets individuels et collectifs permet à l'AQCV de brasser un large public. Cette mixité sociale, même si elle n'est pas encore aussi marquée que le voudraient les administrateurs et les salariés, est une force à préserver.

Faiblesses

- **Communication & visibilité :** Malgré des efforts (depuis 2020, création d'un site internet, d'une plaquette qui centralise les principales informations de la structure, programmes trimestriels pour les familles, la jeunesse et les seniors) pour améliorer la communication du centre, plusieurs participants mentionnent le caractère toujours « artisanal » de celle-ci. Notamment, parce que certains habitants ont la sensation de passer à côté d'informations. Cela s'illustre également sur les difficultés de l'AQCV à valoriser le travail de l'ombre qui est fait au quotidien. Par ailleurs, la localisation géographique de l'AQCV (en dehors d'un quartier, au fond d'un parking) et le manque d'identité visuelle des locaux font qu'il est difficile de pousser la porte de l'AQCV par inadvertance. La façade actuelle n'est pas très attractive ;

- **Diversité des publics & attractivité :** Certaines activités (CLAS, Français Vie Quotidienne) permettent de la mixité. Il n'en reste pas moins qu'il y a peu d'actifs et de jeunes inactifs, qu'en dehors du LAEP les familles se mobilisent peu et que certaines activités peinent à faire le plein. La fin des sorties familles (Turin, Zoo) a probablement impacté la fréquentation côté famille. Par ailleurs, le Conseil d'Administration est peu représentatif du territoire d'intervention (âge, origine socio-économique). L'association rencontre des difficultés à aller chercher les publics les plus éloignés du centre ;
- **Positionnement et sur-sollicitation :** Le territoire d'intervention de l'AQCV est trop grand alors qu'il est localisé à proximité de deux autres centres sociaux (CSAB et Les Moulins) et de la MJC. L'offre d'animation étant mal répartie sur le territoire, il peut y avoir des logiques de compétition entre les acteurs de l'animation, qui peut entraîner la multiplication des projets et l'envie de se distinguer. Or, l'AQCV étant déjà très mobilisée dans les relations partenariales, le risque d'éparpillement et d'épuisement est réel. Pour le moment, l'association n'est pas parvenue à poser des limites claires sur son périmètre d'action ;
- **Impact et durabilité :** Difficulté à mesurer l'impact des actions du Centre Social. Approche souvent quantitative qui ne rend pas justice aux effets des accompagnements et des projets proposés par l'AQCV. Comme beaucoup de centres sociaux, la première porte d'entrée pour un grand nombre d'habitants reste celle des loisirs ;
- **Politisation des actions du centre social :** La question du sens et de l'émancipation des individus n'est pas suffisamment posée dans les projets portés par le Centre Social. Le Conseil d'Administration pourrait prendre des positions politiques (non partisans : vie de la cité, environnement, vie quotidienne) plus tranchées pour orienter les actions du centre. Ces deux points soulèvent la question de l'impact du centre social en termes de transformation sociale et de soutien au développement de l'esprit critique.

Opportunités

- **Renouvellement de la confiance :** Ces dernières années, les actions « hors les murs » ont permis un plus grand ancrage dans des quartiers prioritaires (QPV et QVA) pendant que le travail accompli par ailleurs continuait d'être reconnu par les différents partenaires. Cela a permis d'avoir un soutien accru de la

part des institutions (Ville, CAF, Département) et ouvre la possibilité de lancer de nouvelles expérimentations ;

- **Renouveau territorial** : Plusieurs chantiers sont ouverts (CTG, étude grand centre-ville, Pacte de coopération) par les partenaires pour aboutir à une meilleure offre d'animation sur le territoire. L'AQCV est partie prenante de ce travail et pourrait en profiter pour toucher des publics en dehors des radars jusqu'à présent. Par ailleurs, le renouvellement des directions aux Combes, au Biollay, aux Moulins et à l'AQCV insufflera une nouvelle dynamique sur le territoire ;
- **Environnement sociétal** : L'adversité (montée de l'extrême droite, réductions budgétaires, enjeux sociaux) conduit nécessairement à chercher de nouveaux alliés, à resserrer les liens existants et à développer de nouvelles démarches de solidarité entre les acteurs associatifs. Par la force des choses, les centres sociaux devront se positionner sur les questions d'esprit critique, de crise climatique, de posture face à l'Intelligence Artificielle, etc. ;
- **Partenariats éducatifs** : Le maillage avec les écoles se poursuit et permet de toucher davantage de jeunes mais aussi leurs familles. C'est une opportunité pour toucher de nouveaux publics, co-construire des projets avec les écoles et amener des familles à participer à l'AQCV.

Menaces

- **Financements** : Durcissement de la compétition pour l'accès aux ressources (Agrément centre social pour la MJC, arrivée de la FOL sur le marché de l'animation) dans un contexte de baisse global du soutien financier à la vie associative. Par ailleurs, les contraintes budgétaires qui pèsent sur les collectivités locales peuvent amener la Ville à repenser la mise à disposition gratuite des locaux et des fluides ;
- **Contexte politique** : La montée de l'extrême droite et des discours stigmatisants fragmentent la société et rendent plus difficile le vivre ensemble. Cela représente une menace pour la mise en œuvre du projet social qui promeut la tolérance, le vivre ensemble et l'inclusion. Par ailleurs, la succession des échéances électorales à partir de 2026 est génératrice d'instabilité ; rien ne garantit que la confiance acquise avec les partenaires actuels perdure en cas de changement de couleur politique au sein des institutions politiques locales ;
- **Contexte territorial** : Le déménagement de l'AQCV (reporté *sine die*) pour permettre des

travaux dans les locaux actuels additionné à la volonté de la ville de réorganiser la couverture géographique des centres sociaux forment une menace pour l'association : la perte de public et l'affectation d'un nouveau territoire risquent d'enrayer la dynamique positive de l'AQCV. Par ailleurs, l'AQCV peut parfois se retrouver en situation de palliatif au manque de coordination sur le territoire. Cela accentue le risque de dispersion et de perte de sens ;

- **Risque de surchauffe de l'AQCV** : Le volume d'activités, les sollicitations extérieures et les projets portés à l'échelle de l'agglomération conduisent l'AQCV à un palier. Il semble difficile de lancer de nouvelles dynamiques sans prendre le risque de trop surcharger les équipes.

SYNTHÈSE DU SWOT (FORCES-FAIBLESSE-OPPORTUNITÉS-MENACES)



(5) PISTES D'EXPLORATION

À partir de l'ensemble des éléments mentionnés précédemment, nous avons pu identifier plusieurs pistes pour renforcer/développer la structure :

1. **Clarifier le positionnement territorial & thématique :** Redéfinir une zone d'action claire, en articulation avec les autres structures. Penser nos actions en lien avec les autres acteurs, avec un enjeu fort de coordination. Ouvrir la possibilité à une présence pérenne sur un quartier ;
2. **Structurer la communication :** Mieux valoriser les réussites, rendre l'AQCV plus visible, aussi bien physiquement que médiatiquement ;
3. **Renforcer la mixité et la représentativité :** Mieux inclure les jeunes, les actifs, les familles et les groupes minoritaires ; diversifier les instances de gouvernance ;
4. **Valoriser l'impact social :** Construire des indicateurs qualitatifs, raconter les parcours des habitants, objectiver les réussites et mettre en avant les premiers concernés
5. **Préserver les équipes bénévoles et salariés :** Poser des limites (humaines, financières et techniques), prioriser les projets et les enjeux, renforcer le soutien interne et prévenir l'usure ;
6. **Assumer une posture plus politique sur les questions sociales et sociétales :** Développer une réflexion explicite sur les enjeux d'émancipation, d'esprit critique, de transformation sociale ou encore d'écologie. Réfléchir en termes de processus plutôt qu'en projet.

En quatre ans, l'AQCV a cheminé sur de nombreux sujets et les évolutions internes sont palpables. Davantage d'administrateurs impliqués au quotidien dans la gouvernance de la structure ; des formations ont été dispensées aux bénévoles, aux administrateurs et aux salariés afin d'aller plus loin dans la mise en œuvre du projet social ; une réflexion et des efforts concrets ont été mis en œuvre pour

aller à la rencontre des habitants et mobiliser de nouveaux publics ; des expérimentations sont faites pour toucher les personnes éloignées de la participation, notamment en pariant sur le fait que les activités pouvaient être une porte d'entrée et le premier pas sur le chemin du pouvoir d'agir et de la participation. En 2025, la formation d'une dizaine d'administrateurs et de salariés aux Actions à Visée Emancipatrice devrait nous permettre également d'aller encore davantage à la rencontre des habitants dans une approche émancipatrice et tournée vers le renforcement du pouvoir d'agir.

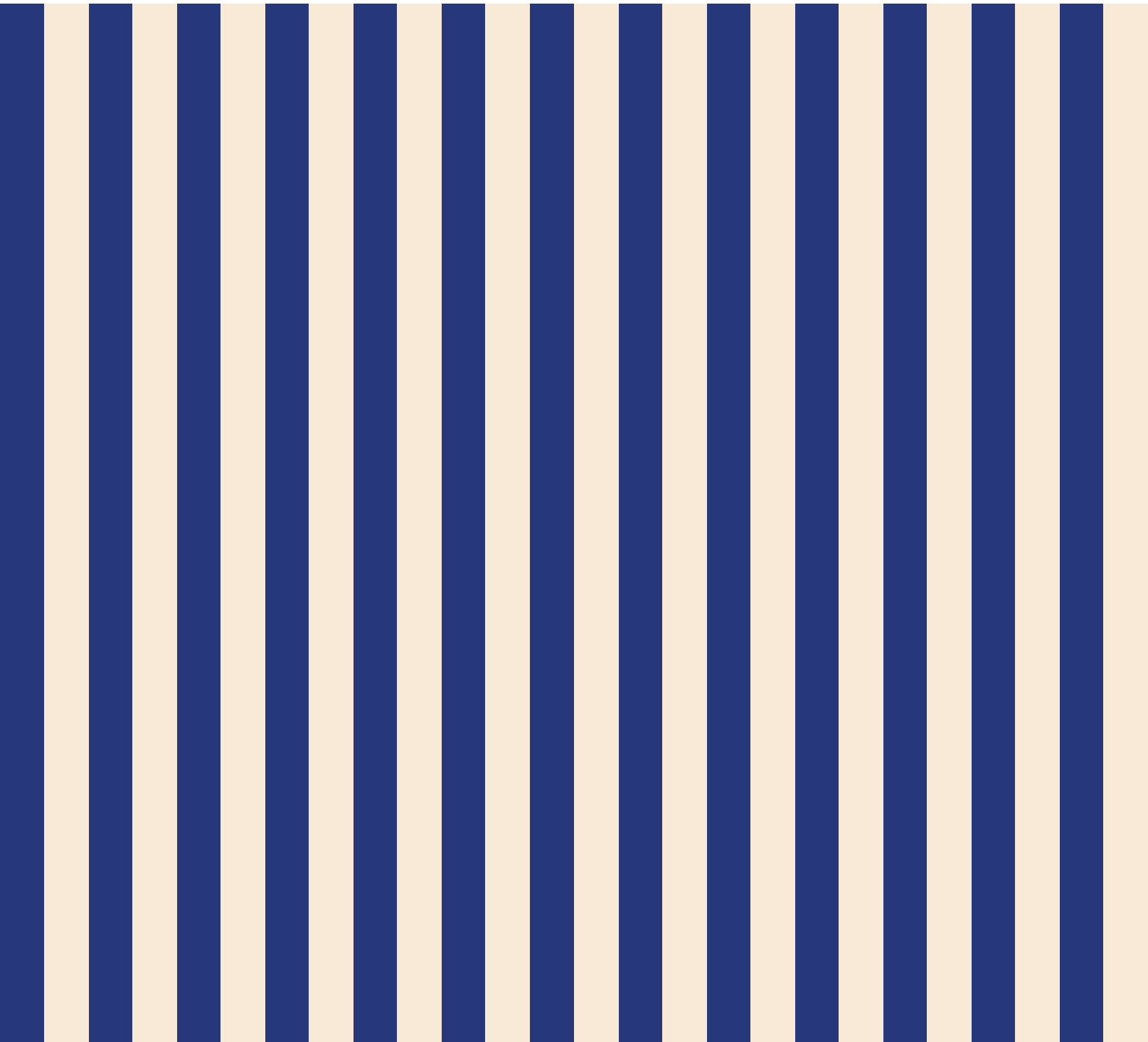
Tout au long de cette démarche, les personnes interrogées ont insisté sur la notion d'émancipation. Déjà, nous constatons une prise de conscience collective sur la nécessité de se doter d'outils et de méthodes pour accompagner les habitants dans leurs parcours de vie afin qu'ils en soient les acteurs et qu'ils reprennent confiance en leur capacité à transformer leur quotidien. Le Centre Social a un rôle à jouer là-dessus.

Ces éléments ne préfigurent pas des futurs axes du projet social. Ils permettent en revanche de dessiner le chemin qui nous permettra d'améliorer le fonctionnement de la structure pour en faire un outil puissant de transformation sociale au service des habitants. Ils devront être complétés, voire percutés, par les données que nous collecterons lors du diagnostic partagé. C'est la lecture croisée du diagnostic interne et du diagnostic partagé qui nous aidera à définir les axes d'intervention les plus pertinents pour les habitants et adaptés aux spécificités de la structure.

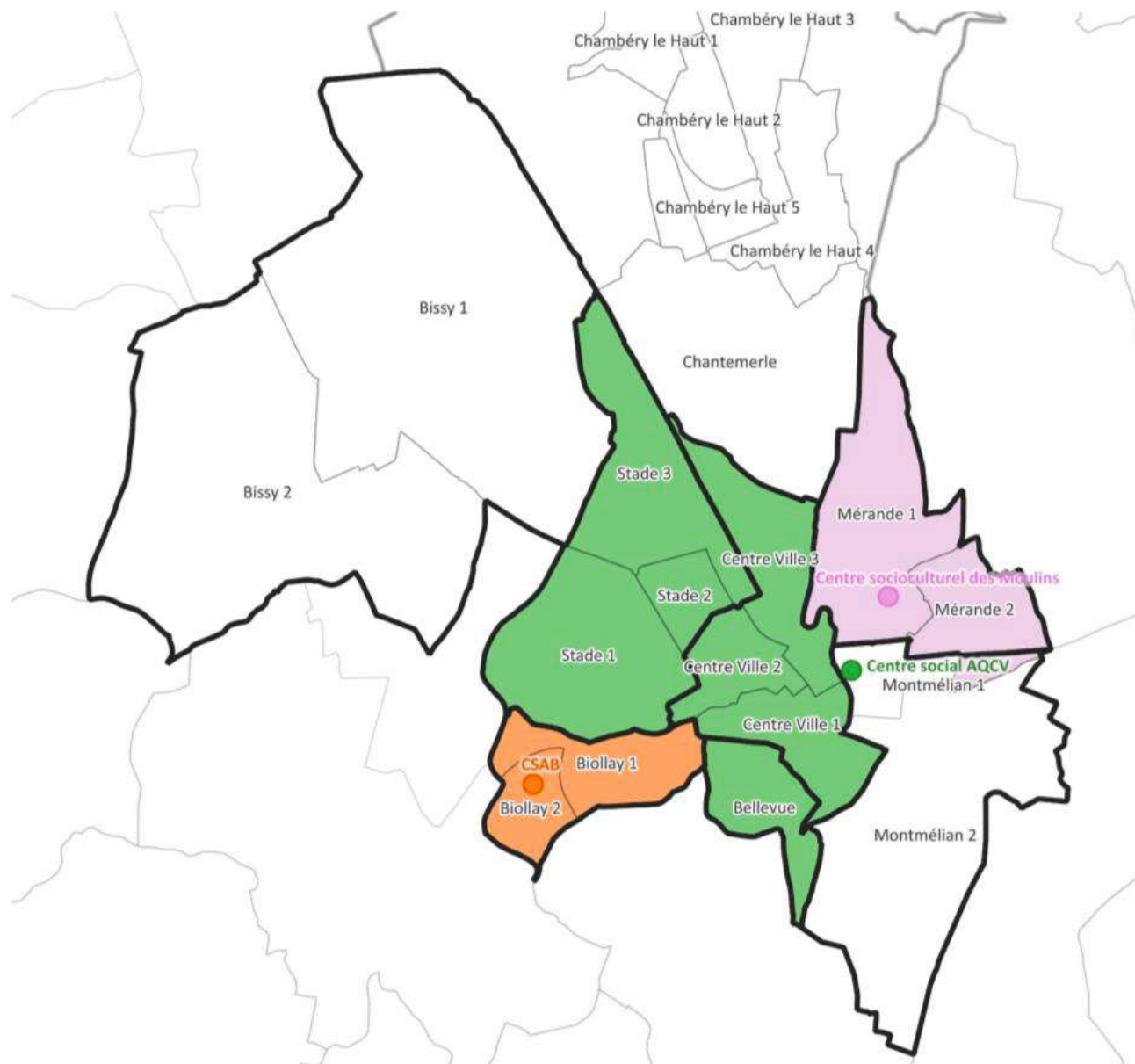




DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE



(1) LE TERRITOIRE D'INTERVENTION DE L'AQCV :



Aujourd'hui, le territoire de l'AQCV s'étend sur 6 quartiers : **Covet, Bellevue, Stade, Vetrotex, La Cassine et le Centre-Ville**. Ce territoire réunit plus de **20 000 habitants** alors qu'en France, en moyenne, on compte plutôt une structure pour 16 500 habitants.

Pour mesurer l'étendue du territoire, quelques chiffres :

- Entre le siège de l'AQCV et le quartier de Vetrotex, il y a 2,1 km. Pour se rendre de l'un à l'autre à pied, il faut 28 minutes ;
- Pour rejoindre l'école maternelle de Bellevue en partant de l'AQCV il faut compter 27 minutes et se préparer à monter une centaine de marches ;
- Enfin, pour atteindre la pointe de notre territoire à la Cassine en partant du siège de l'association, il faudra compter 22 minutes et environ 2 kilomètres de marche.

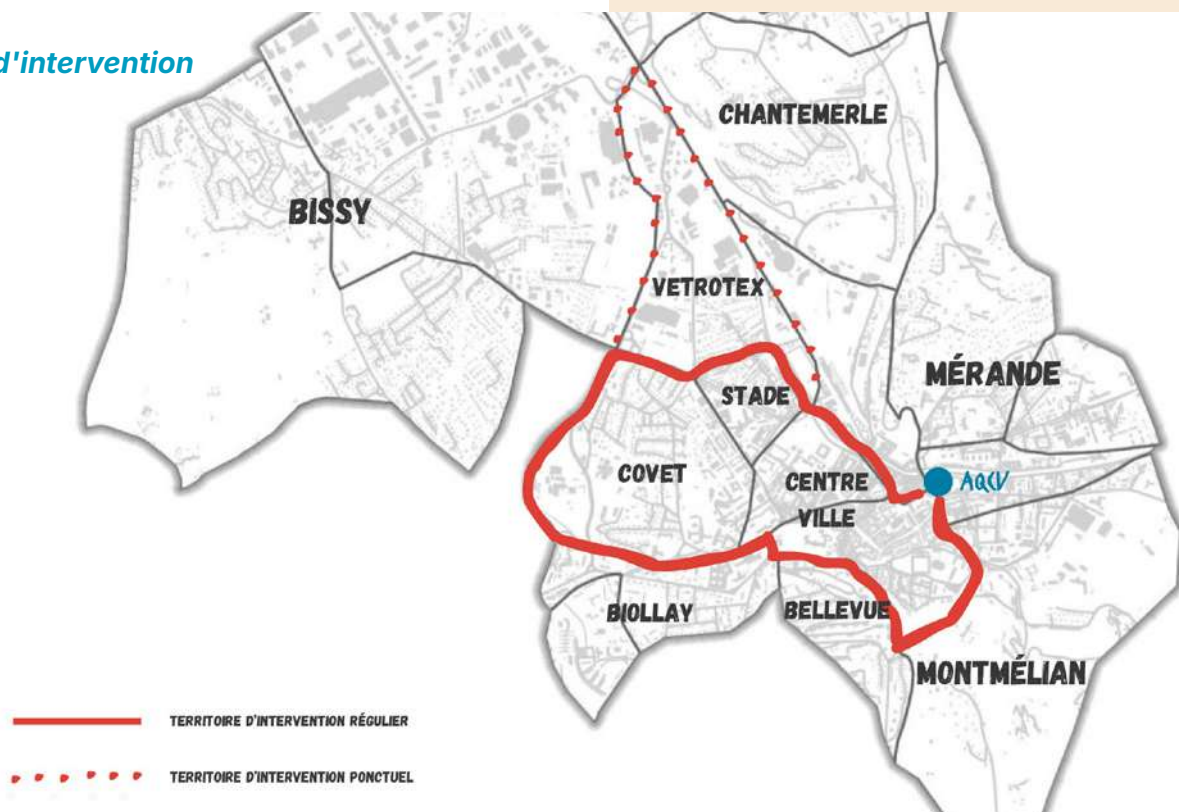
Ces quelques chiffres permettent de pointer une tension qui travaille l'AQCV depuis de nombreuses années : **comment remplir la mission de proximité inhérente à la fonction de centre social alors que les premiers lieux de vie des habitants se situent à plusieurs dizaines de minutes de marche de la structure ?**

Les moyens humains et financiers, ainsi que les lieux d'implantations actuels ne nous permettent pas d'être présents au quotidien sur toutes ces zones.

En 2025, l'enjeu partagé également par la CAF et par la Ville de Chambéry, est de redéfinir les territoires d'intervention des structures d'animation du centre-ville pour répondre aux attentes des habitants tout en respectant l'histoire et l'enracinement des associations.

Après plusieurs mois de travail de concertation associant la Ville, la CAF, les Centres Sociaux du Biollay et des Moulins et la MJC, le territoire de l'AQCV a été stabilisé autour du Covet, du Stade et du Centre-Ville. Par ailleurs, le Conseil d'Administration de l'AQCV a validé le principe d'une intervention ponctuelle **sur le nouveau quartier de Vetrotex** en soutien à l'émergence d'une dynamique d'habitants. L'AQCV a longtemps porté la nécessité de moyens supplémentaires pour intervenir sur ce quartier tout en insistant sur la nécessité d'encourager l'organisation des habitants du quartier. La MJC s'est également portée volontaire pour intervenir sur Vetrotex, aussi il s'agira pour nous de coordonner nos actions avec eux afin de garantir une action efficace et pertinente. À terme, l'objectif est bien l'émergence d'une dynamique locale et l'occupation/animation par des collectifs/association du local situé sur le quartier.

Territoire d'intervention de l'AQCV



(2) ANALYSE DES DONNÉES FROIDES

Les éléments ci-dessous sont tirés de l'étude AVS commandée par la Ville de Chambéry et réalisée par Ithéa Conseil, de l'Analyse des Besoins Sociaux de 2023, des données fournies par la CAF et des données disponibles librement sur le site de l'INSEE :

Stade-Vetrotex

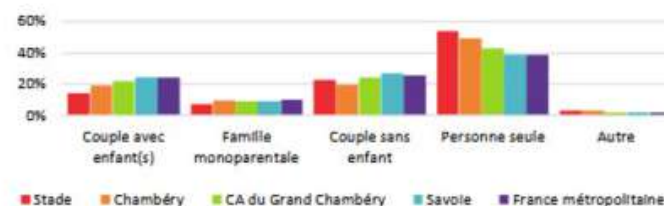
- Une surreprésentation des **ménages sans enfant**, en particulier de **personnes seules** : 22% de couples sans enfant et 54% de personnes seules dans le quartier ;
- Des **familles moins nombreuses** qu'ailleurs sur Chambéry. Celles qui sont sur le quartier sont composées majoritairement de jeunes parents (30-44 ans) ;
- Un **quartier vieillissant** et avec une part de bénéficiaires de l'AAH plus élevée qu'ailleurs en Savoie (12,7% contre 8% en Savoie) ;
- Taux d'activité assez élevé (77% d'actifs sur le quartier) et taux de chômage dans la moyenne (environ 10% en 2021) ;
- Un revenu annuel médian plus élevé qu'ailleurs à Chambéry (24 510€ par unité de consommation contre 21 950€ ailleurs à Chambéry) ;
- Un taux de pauvreté de 12%, dans la moyenne de Chambéry ;
- En termes de vie sociale, **absence de lieu dédié sur le quartier** qui empêche le développement de projets habitants et conduit ces derniers à se rendre en ville pour trouver une réponse à leurs besoins.

Répartition de la population selon l'âge



Source : INSEE, 2021

Répartition des ménages selon le type de famille



Source : INSEE, 2021

- **Quartier Prioritaire de la Ville (QPV)**
- **Un quartier qui perd des habitants** entre 2010 et 2021 (- 255 habitants, 1745 habitants en 2021) ;
- **De nombreux logements sociaux** sur le quartier (24% des logements du quartier appartiennent à Cristal Habitat), existence d'une résidence étudiante ;
- **Peu d'équipements de proximité** sur le quartier (à noter la réouverture de la maison de l'enfance). Quartier tourné vers le centre-ville ;
- Encore une **sur-représentation des personnes seules** et des couples sans enfants (respectivement 50% et 22% des ménages) ;
- **Vieillesse amorcée du quartier.** Phénomène à mettre en dialogue avec la baisse du nombre de jeunes enfants entre 2010 et 2021, passant de 90 à 75 ;
- Taux d'activité élevé (77%) à mettre en face d'un taux de chômage (13%) légèrement plus élevé qu'ailleurs à Chambéry. Revenu annuel médian dans la moyenne de Chambéry avec 21 980 € ;
- **Un besoin fort d'animation sur le quartier et de présence de proximité,** qu'il s'agisse de commerce ou de vie associative. Pas de vie de quartier, ni de lieux de rencontre (parcs, espaces verts).

Évolution de la population depuis 2010



Source : INSEE, 2021

Répartition de la population selon l'âge



Source : INSEE, 2021

Centre-Ville

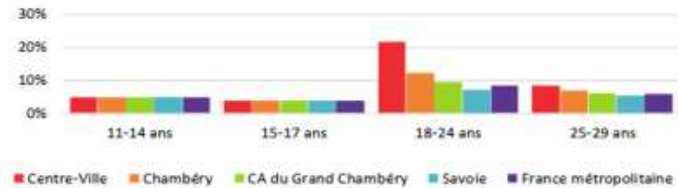
- **Grand quartier**, plus de 10 000 habitants. Grande proportion de jeunes et d'étudiants, notamment du fait de la typologie des logements disponibles, souvent assez petits ;
- Zone **bien desservie** en équipements d'animation, de santé, en commerce et en service public. Manque néanmoins d'équipements sportifs ;
- 60 % des ménages sont composés de **personnes seules**, 20% sont des ménages (dont 40% sont des **familles monoparentales**, en augmentation depuis 2010) ;
- **Très peu de jeunes enfants**, 210 jeunes enfants sur l'ensemble du quartier. Alors que **les 18-24 sont très représentés** (22% des habitants, environ 2200 personnes). Les seniors représentent 22% des ménages du Centre-Ville ;
- Malgré l'offre d'animation et la présence d'équipements, **territoire de passage**. Beaucoup de déplacements dans le centre-ville, notamment grâce à la présence de nombreux transports en commun ;
- Manque d'espaces verts et de lien entre les habitants de ce quartier ;

Évolution de la population depuis 2010



Source : INSEE, 2021

Part des 11-29 ans au sein de la population



Source : INSEE, 2021

La Cassine

Le quartier de la Cassine est rattaché administrativement au quartier du Centre-Ville, ce qui rend difficile la collecte de données froides pour ce quartier spécifiquement. Il n'existe en effet pas de comptage du nombre d'habitants de ce quartier, ni de statistiques sur la sociologie de ces derniers.

Néanmoins le quartier fait actuellement l'objet d'un vaste projet d'aménagement visant à en faire un nouveau quartier de Chambéry¹, relié à Vetrotex. A terme, l'objectif est de construire 580 nouveaux logements, de faire venir plus de 1000 habitants, d'aménager un grand espace de verdure (1.2 Ha) et de développer le secteur économique en construisant des commerces, des zones d'activité, des bureaux. L'objectif est de profiter des connexions existantes sur le quartier (proximité de la gare SNCF, de l'autoroute et du Centre-Ville) pour donner un nouvel élan à cette zone.

Le Covet

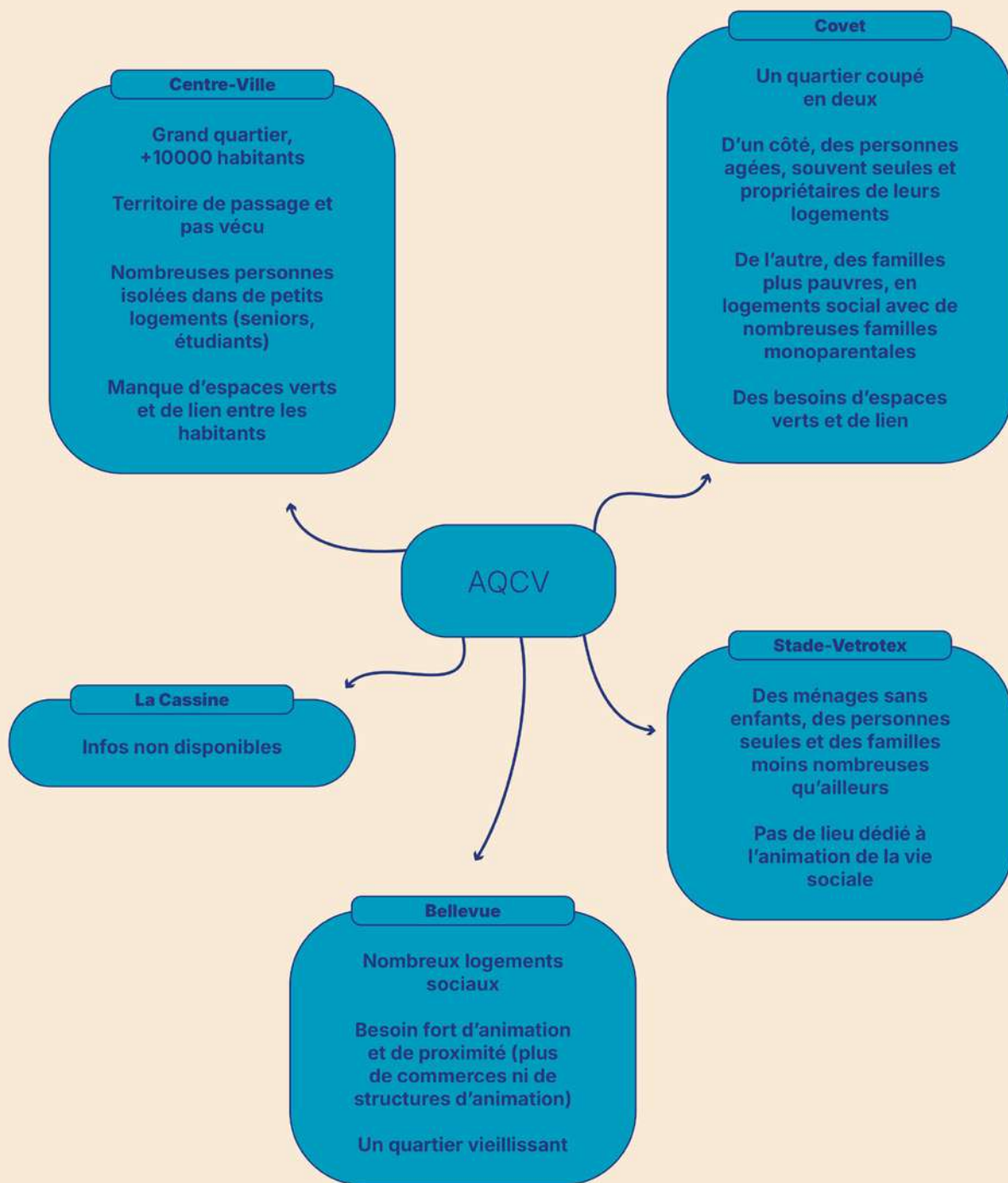
Pour le quartier du Covet, les statistiques précises sont également difficiles à trouver car il est intégré au quartier du Stade dans les découpages administratifs. En se rendant sur le site de l'INSEE, on peut néanmoins collecter des informations en s'appuyant sur les deux IRIS² qui composent le quartier du Covet. Covet 1 intègre la majeure partie des logement sociaux de l'OPAC (Allée des Bauges et tous les immeubles autour de la place des droits de l'Homme) tandis que Covet 2 recouvre les immeubles qui se trouvent le long de l'avenue du Covet ainsi que les barres qui se trouvent autour du square André Tercinet). Ainsi ➡

	COVET 1	COVET 2
% DE FAMILLES PAUVRES	22%	18%
% DE MÉNAGES COMPOSÉS D'UNE SEULE PERSONNE	45%	58%
% DE PERSONNES ÂGÉES DE +65 ANS	15%	31%
% DE FAMILLES MONOPARENTALES	17%	11%
% DE LOGEMENTS SOCIAUX	69%	27%
% DE MÉNAGES PROPRIÉTAIRES	16%	38%
REVENUS MÉDIANS EN €	19451 €	21884 €

Ce tableau nous permet de comprendre qu'il existe en réalité deux sous quartiers, avec des propriétés assez distinguées :

- Au Covet 2 on trouve plus de **personnes âgées**, souvent **seules** et avec un niveau de **vie légèrement supérieur** à leurs voisins du Covet 1. On trouve moins de logements sociaux et plus de ménages propriétaires de leurs appartements ;
- Sur le Covet 1, le revenu médian est plus bas et le **nombre de familles pauvres plus élevé** qu'au Covet 2. La majorité du sous quartier est composée de **logements sociaux** où vivent une part non négligeable de **familles monoparentales** ; Ce secteur est reconnu en Quartier en Veille Active depuis 2025 (QVA).

1. <https://www.nouveau-quartier-cassine.fr/>
2. <https://www.insee.fr/fr/outil-interactif/7737357/map.html#>



Le territoire de l'AQCV

(3) ÉTUDE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE • 2025

Thématiques prioritaires identifiées

L'analyse du millier de réponses permet de faire émerger plusieurs thématiques prioritaires sur le territoire du Centre-Ville :

- Soutenir les habitants dans leurs projets et leur citoyenneté ;
- Toucher et accompagner les plus fragiles et isolés, encourager le lien social et le vivre ensemble ;
- Favoriser la réappropriation de l'espace public par les habitants :
 - * Des besoins d'espaces de jeux pour créer du lien entre les enfants exprimés par les familles
 - * Des niveaux d'insatisfaction assez élevés vis-à-vis des aménagements existants
 - * Des besoins de contact avec la nature
 - * Un enjeu de définition de ce qui fait « commun » dans l'espace public
- Répondre aux besoins des familles, des adolescents et des jeunes
 - * Un enjeu identifié d'accompagnement des associations de parents d'élèves
 - * Des besoins d'accompagnement sur l'acquisition des savoirs et la réussite scolaire
 - * Une prise en compte des enfants à besoins spécifiques à renforcer
 - * Une offre à construire en parcours, des passerelles à penser entre les structures pour répondre à l'évolution des besoins entre l'enfance, l'adolescence et la jeunesse.

Couverture territoriale

Au-delà de ces thématiques, cette étude a permis de mettre en lumière une répartition inégale des équipements d'animation sur le territoire du Grand Centre-Ville. Nous l'évoquons plus haut, les 3 structures (AQCV, Moulins et MJC) se trouvent dans un rayon de moins d'un kilomètre et le Biollay est limitrophe de Bellevue. Cette concentration des structures au sud-est de la Ville fait que des zones entières sont insuffisamment, voire non couvertes. Concernant notre territoire d'intervention, l'étude pointe quelques éléments intéressants :

- Stade-Vetrotex : 6000 Habitants. Croissance démographique sur le territoire, sur-représentation des ménages sans enfants (lien social et lutte contre l'isolement), jeunes enfants en progression, **besoin d'espace et de lieux de rencontre**. Un quartier qui va se remplir dans les prochaines années.
- Bellevue : 1700 Habitants, en QPV. **Besoin de proximité** sur le quartier et de renforcement du lien social.
- Covet : **Manque de vie sur le quartier** et d'espaces de rencontres.

Besoins exprimés par les habitants dans le questionnaire

Stade-Vetrotex :

- Un quartier décrit comme agréable à vivre et calme par ses habitants
- Une accessibilité mentionnée mais moins souvent que par les habitants de Bissy par exemple
- Une polarisation des avis négatifs sur le manque d'espaces verts dans le quartier du Stade (54% des répondants)
- Un quartier insuffisamment équipé et vivant pour 27% des répondants

Bellevue :

- Bellevue, un quartier agréable à vivre, riche en espaces verts et calme du point de vue des habitants

- Le manque de vie de quartier, corrolaire négatif cité par une grande majorité de répondants ; un manque d'équipements observé également par les habitants.

Centre-Ville dont le Covet et La Cassine :

- Le centre-ville, un quartier avant tout bien équipé pour 53% des répondants et considéré comme accessible
- Un quartier agréable à vivre pour 41% des répondants
- Les couples avec enfants sont plus nombreux que les autres typologies de ménages à considérer que le quartier est agréable à vivre et à apprécier la présence de lieux de convivialité
- Le manque d'espaces verts, principal défaut du territoire en particulier dans l'hypercentre et au Covet
- Les enjeux liés au bruit, à la propreté et à la sécurité identifiés par les habitants comme second point faible du centre-ville (et premier pour les familles monoparentales, devant le manque d'espaces verts)
- Le manque d'entraide, 5^e motif d'insatisfaction vis-à-vis du quartier (16% des répondants)
- Un manque de vie et d'équipement proportionnellement davantage souligné par les habitants du Covet et de la Cassine que dans l'hypercentre

(4) ENTRETIENS AVEC LES PARTENAIRES

Au cours du mois de juillet 2025, les administrateurs de l'AQCV ont rencontré la Caf de Savoie et la Ville de Chambéry (principaux financeurs de l'AQCV) afin d'échanger avec eux sur les enjeux qu'ils identifient sur notre territoire d'intervention.

Rencontre AQCV & Caf de Savoie (01 juillet 2025)

La rencontre entre la CAF et l'AQCV a eu lieu le 01 juillet dernier. Pauline Payet (Chargée

de développement territorial) et Gennifer Murphy (Conseillère thématique AVS, Enfance et Jeunesse) étaient présentes côté CAF. Pour l'AQCV Patrick Doreau (administrateur), Martine Wadier (Présidente), Elies Ben Azib (Directeur), Thomas Fauvarque (Coordinateur Jeunesse, Développement Local et Ressources Bénévoles) et Barbara Mertens (Coordinatrice Familles et Solidarité) étaient présents.

La discussion a permis de faire émerger 3 enjeux principaux :

1. LA COUVERTURE ET LA COOPÉRATION TERRITORIALE

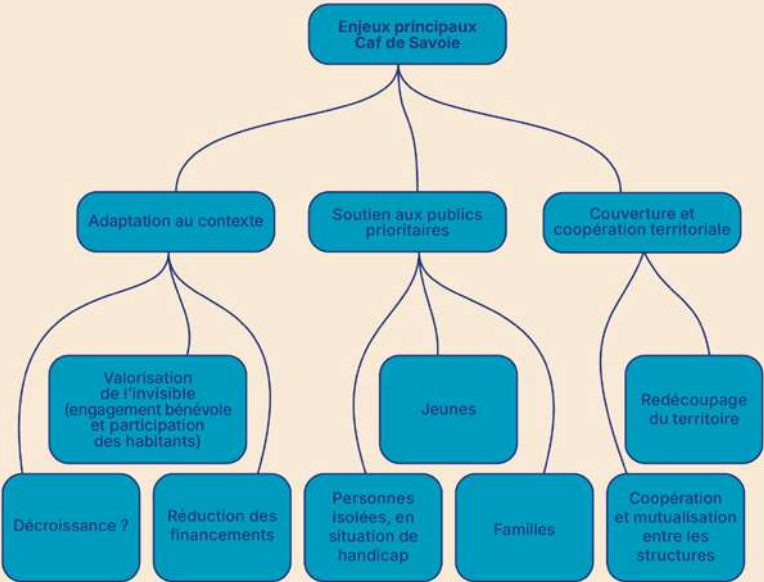
- En cohérence avec la Convention d'objectifs et de gestion CNAF et la nouvelle circulaire AVS du 17 déc. 2025, La CAF de la Savoie insiste sur la nécessité d'améliorer la couverture territoriale en animation de la vie sociale au regard de l'émergence de nouveaux quartiers et de l'offre existante. Pour atteindre cet objectif, il est préconisé une meilleure répartition des interventions entre les structures (AQCV, MJC et autres centres sociaux), rejoignant ici le diagnostic réalisé par Ithéa Conseil.
- À court terme et moyen terme, la CAF souhaite préserver les centres sociaux historiques et agréer un nouvel acteur Centre social plutôt que plusieurs Espaces de vie sociale dans chaque quartier au regard du tissu associatif chambérien très développé avec lequel il est possible de créer des partenariats pour venir renforcer la dynamique d'animation de la vie sociale. Cette stratégie s'explique par les dotations de subventions publiques en constante évolution et le foncier actuel. La CAF est en discussion avec la MJC sur ce sujet et lui a attribué une préfiguration. Dès lors, la CAF encourage la coordination sur les quartiers moins dotés en structures d'animation de la vie sociale (ex. Bissy, Vetrotex, Cassine) entre les acteurs et propose d'ouvrir la réflexions sur la mutualisation des moyens et les partenariats.

2. LE SOUTIEN AUX PUBLICS PRIORITAIRES
(FAMILLES, JEUNES, PERSONNES ISOLÉES)

- Forte attente de la CAF sur le développement d’actions envers les **familles** (parentalité, surcharge mentale) et les **jeunes** (insertion socio-professionnelle, accompagnement scolaire, lutte contre le décrochage, sensibilisation aux écrans et à la haine) ;
- Les **personnes isolées** sont identifiées comme un public clé, tout comme les personnes en situation de handicap. La CAF rappelle qu’elle ne finance pas d’actions, de postes ou de projets à destination des seniors.

3. ADAPTATION DES STRUCTURES
À L’ÉVOLUTION DU CONTEXTE GÉNÉRAL

- Contexte général de **réduction des financements**, susceptible de générer le **repli des structures** et une crainte de perte de subventions ou d’emplois ;
- Les structures d’animation peuvent ressentir une injonction à « **faire plus avec moins** ». La question de la décroissance a été évoquée si les moyens ne permettaient plus de continuer notre activité dans de bonnes conditions ;
- Besoin de mettre en avant l’expertise de l’AQCv pour l’engagement bénévole et la participation citoyenne et d’être identifiée comme une ressource pour les habitants et le tissu associatif et partenarial de son territoire d’intervention.



Rencontre AQCv & Ville de Chambéry
(03 juillet 2025)

Deux jours après la CAF, une rencontre a été organisée avec la Ville de Chambéry pour identifier les axes prioritaires de la Ville en matière d’animation de la vie sociale. Pour la Ville, Françoise Rahard (*Conseillère municipale de Chambéry Déléguée à l’animation de la vie sociale et au pouvoir d’agir des usagers*), Gaétan Pauchet (*Adjoint au maire de Chambéry Chargé de la politique de la ville, de la vie sociale des quartiers et du logement de la jeunesse et de la vie étudiante*), Adèle Gerard (*Responsable service animation de la vie sociale*) étaient présents pour cette rencontre. Pour l’AQCv Martine Wadier (*Présidente*) et Elies Ben Azib (*AQCv*).

L’échange a permis de faire émerger 3 enjeux :

1. UNE COORDINATION ET UNE FÉDÉRATION
DES ACTEURS À STRUCTURER

- La Ville attend de l’AQCv un **rôle central de coordination** entre de multiples échelles (quartier, commune, métropole) et autour de thématiques (jeunesse, parentalité, cohésion sociale) ;
- Il s’agit de **fédérer un écosystème local** : associations de parents d’élèves, écoles, associations de locataires, prévention, etc., pour renforcer les dynamiques d’habitants et éviter les redondances ou les “trous dans la raquette” ;
- L’AQCv est identifiée comme un acteur pivot pour **assurer une articulation fluide** avec le CCAS et la direction de la cohésion sociale de la Ville.

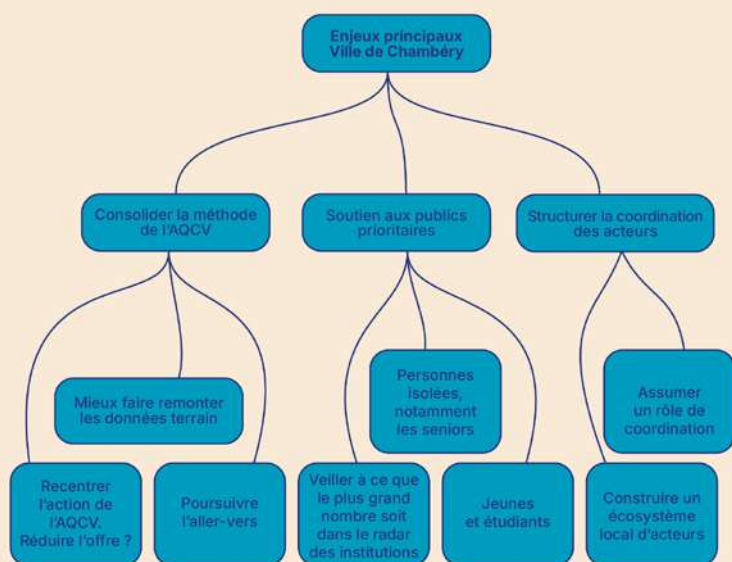
2. L’INCLUSION ET LE SOUTIEN
DES PUBLICS PRIORITAIRES

- Les **jeunes** sont une préoccupation forte, notamment en matière de **santé mentale**, de sentiment de sécurité et d’intégration dans la société. Il s’agit également d’inclure les **étudiants isolés**, nombreux sur le territoire mais peu impliqués dans les dynamiques locales ;

- Les **personnes isolées**, en particulier les aînés, constituent un autre enjeu majeur. Il y a un besoin de **créer des passerelles intergénérationnelles** entre les publics ;
- L'objectif est de penser **une Ville inclusive** qui ne laisse aucun public "hors radar".

3. UNE MÉTHODE D'ACTION À CONSOLIDER ET UN RECENTRAGE STRATÉGIQUE À ENVISAGER

- La Ville encourage l'AQCV à poursuivre et à muscler sa démarche "**d'aller-vers**", à la fois physique et numérique, pour rencontrer les habitants là où ils sont ;
- Il y a un besoin de **structurer la remontée d'informations issues du terrain** pour mieux exploiter la matière collectée et alimenter la réflexion stratégique ;
- Enfin, une interrogation clé : faut-il **recentrer l'AQCV sur quelques priorités** pour plus d'efficacité ?
Ce questionnement renvoie à un enjeu de clarté des missions et de pertinence des actions.



(5) FOCUS GROUPS JEUNESSE ET FAMILLE

Afin d'avoir une vision à 360° des enjeux relatifs à nos axes d'intervention nous avons décidé d'organiser 3 focus groups : jeunesse, famille et solidarité. Ces temps qualitatifs doivent nous permettre de recueillir les avis subjectifs de professionnels, de premiers concernés et de pairs.

Focus Group Jeunesse

Le focus group jeunesse a eu lieu le 25/06/2025. Il a rassemblé 8 professionnels jeunesse dont les salariés de l'AQCV. Ont participé à cette rencontre : M. Baussane (Sauvegarde de l'Enfance et de l'Adolescence des Savoie), M. Geneve (Syndicat Intercommunal du Canton de Saint Alban Laysse), Mme. Bousseba (Lycée la Cardinière), M. Chaalane (Syndicat Intercommunal à Vocation Unique de la Ravoire Jeunesse), M. Collin (Service Jeunesse Ville Chambéry) ; Stéphanie, Raoul et Thomas (AQCV).

Les participants ont répondu à deux questions.

Voici les enseignements principaux :

Un élément qui interpelle ou qui choque par rapport aux jeunes avec qui ils sont en lien ?

Tous les professionnels font état d'un « effet covid » important et néfaste sur la question de l'engagement des jeunes. Cet « effet covid » a également provoqué un **délitement des cadres** professionnels, scolaires, amicaux et sociaux pour les jeunes qui ne savent plus comment se comporter. Des thématiques reviennent très souvent comme étant complexes à travailler : mixité géographique et de genre, isolement

et ennui de la part des jeunes, banalisation de la violence, forte pression scolaire, peu de temps libre et rythmes trop soutenus. Les professionnels remarquent aussi de plus en plus **d'impuissance des parents vis-à-vis des comportements de leurs enfants** et une **difficulté des jeunes à se projeter dans le futur** (effet covid, réchauffement de la planète qui fait peur, recul des acquis sociaux, etc). Le groupe s'accorde à dire que les jeunes sont diverses et qu'il faut toujours adapter ses moyens d'interventions et d'accompagnement.

Qu'est ce qui fait que les jeunes viennent à nous ou ne viennent pas ? Sous question : Comment attirer ceux qui ne viennent pas et qui sont pourtant les plus concernés ?

Des pistes de travail pour être en lien avec des jeunes qui ne viennent pas d'eux-mêmes dans les structures sont avancées :

- Avoir un accueil inconditionnel qui **s'adapte aux besoins** des jeunes (soirées et week-end)
- Être en réseau. **Maillage entre toutes les structures jeunesse** : club de sport et professionnels de santé par exemple
- Simplifier la relation : partir de l'intérêt des jeunes sans pour autant chercher à imposer ses propres préoccupations (écologie, écrans) ;
- Être plus **présents sur les réseaux sociaux** pour mieux connaître les modes. Ex : Inoxtag fait des échecs. Tous les jeunes veulent faire des échecs, par conséquent on peut créer quelque chose autour de ça.
- Principe de « **La libre adhésion** » (Sauvegarde) : les jeunes n'ont pas besoin d'adhérer, s'ils veulent être là ils peuvent, s'ils veulent partir ils peuvent.
- Être présent, au même endroit, à des **heures fixes** pour montrer la solidité et la durabilité de l'animateur
- Créer des partenariats techniques : éducateurs de prévention – animateur socio culturel
- Travailler sur les cadres de référence qui ne sont plus vraiment là : les cadres scolaires, professionnels, familiaux, amicaux, sociaux et réapprendre comment se comporter.

La discussion a par ailleurs permis d'identifier d'autres points de vigilance :

- L'accompagnement de jeunes ne peut pas être quantitatif. La recherche du chiffre et de la quantité nuit à un accompagnement adapté aux besoins des jeunes. Elle peut parfois nous mettre dans une situation où nous passons davantage de temps à chercher à faire du chiffre plutôt qu'à travailler avec les personnes présentes : *« Au bout d'un moment on se demande si c'est les jeunes qui ont besoin de nous ou nous qui avons besoin des jeunes ? »* ;
- La posture professionnelle est également un sujet transversal, sur lequel il est important d'être en questionnement permanent. Pour les professionnels, la formation continue et l'humilité sont des ingrédients du succès dans le travail avec les jeunes. Ceci d'autant plus que les professionnels ne sont plus vus comme des référents de la part des jeunes. *« Ce sont les influenceurs qui nous ont remplacés en tant qu'adultes référents »* ;

Focus group Famille

Le focus groupe familles a eu lieu le 03 juillet 2025. Etaient présentes Zoé (mère de deux enfants), Camille (mère d'un ado), maman d'Ernest et Lucien, Lucie Ramognino (Maison des familles) Géraldine Laurent et Maé (Centre Social Départemental), Karine Eminent- Giraud (Ecole Jean Jaurès), Audrey Cornut (CAF de Savoie), Cécile Legros et Barbara Mertens (AQCV). Pour ce groupe de travail nous avons jugé pertinent de mixer des professionnels et des premiers concernés, notamment pour croiser les regards.

A travers ce focus groupe famille, nous avons cherché à tirer des grandes idées générales qui pourraient structurer les axes du prochain projet social de l'AQCV, **accompagnées de témoignages significatifs** tirés des échanges pour illustrer et ancrer les constats dans le vécu des familles.

Concernant la question « quelles sont les difficultés rencontrées par les familles ? », trois priorités ressortent de manière unanime :

1. L'ACCÈS AU LOGEMENT : UNE URGENCE SOCIALE

Les familles rencontrent de très grandes difficultés d'accès au logement, qu'il soit social ou privé. Il y a une inadéquation entre les logements vacants (souvent trop grands ou sous-occupés) et les besoins réels des familles, notamment monoparentales. Les délais d'attente sont très longs, y compris pour les situations prioritaires. *« Je travaille au CCAS, et je vois des personnes âgées qui vivent seules dans de grands logements sociaux... alors que des familles attendent désespérément un toit. »*. Certaines participantes ont évoqué l'éventualité que les logements sociaux puissent être attribués de façon inéquitable, avec du favoritisme *« Pour bien manger, il faut avoir un parent dans les cuisines. Si on ne connaît personne à l'OPAC, on n'aura jamais de logement. »*. Vraie ou fausse, ces déclarations permettent de prendre la mesure de l'impuissance et du sentiment d'injustice vécues par les familles en recherche de logement.

2. LA SANTÉ MENTALE ET L'ACCÈS AUX SOINS

« Ça fait 2 ans que je suis en liste d'attente au CMP enfant, mais je n'ai toujours vu personne. » Le suivi en santé mentale pour les enfants et les adultes est extrêmement difficile à obtenir (plusieurs mois à un an d'attente au CMP) pour les familles ayant des ressources limitées. Dans le privé, il est tout à fait possible de rencontrer un professionnel moyennant des sommes pouvant aller jusqu'à 70€ la séance. Il en va de même pour les soins de santé courants : l'accès à un médecin traitant, un dentiste ou un orthophoniste est très complexe. Les familles ne connaissent pas toujours les dispositifs existants ou n'ont pas les moyens d'y accéder.

« Même pour un certificat médical à l'école, c'est compliqué : SOS Médecins est difficilement joignable. »

3. L'ISOLEMENT DES FAMILLES AVEC JEUNES ENFANTS ET LE MANQUE DE SOLUTIONS DE GARDE

Les familles avec enfants en bas âge (0–6 ans) se sentent souvent isolées, avec peu de relais ou d'espaces de répit. *« Les familles ont besoin d'un espace de répit, même juste 2 heures pour souffler. »* : Les structures d'accueil sont saturées ou fermées (ex. : fermeture de la Gaminère), et les horaires ne sont pas adaptés aux rythmes des travailleurs précaires (horaires décalés) : Cela complique aussi l'accès à des actions d'insertion comme les cours de français *« J'aimerais prendre des cours de français, mais je ne peux pas : je n'ai personne pour garder mon enfant. »*. De plus, la majorité des centres de loisirs accueillent les enfants uniquement à partir de 10 ans, ce qui limite le relais pour les familles avec des jeunes enfants qui auraient besoin de solutions de garde *« Il n'y a rien pour les enfants de 3 à 8 ans à l'AQCV. Il faudrait pouvoir les accueillir dès 4 ans. »*.

(6) ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE L'AQCV

Questionnaire global

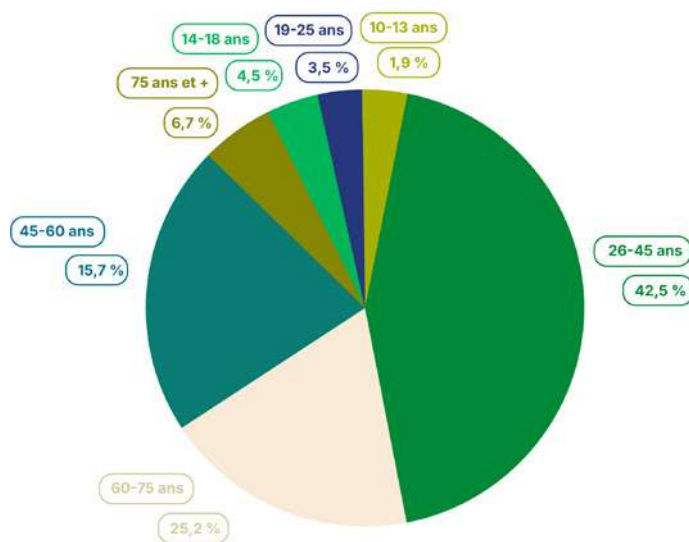
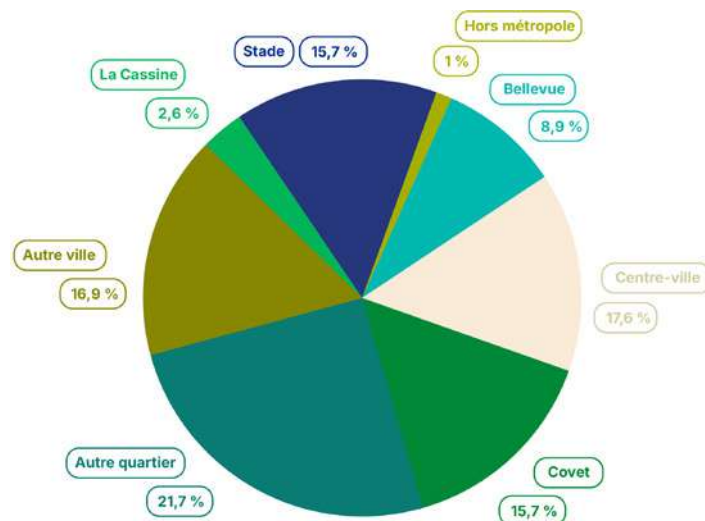
Le questionnaire global a été administré sur une période de deux mois : du 14 juin au 19 août. Les répondants sont pour une part des adhérents de l'AQCV, pour une autre des personnes rencontrées lors des temps d'animation organisés pendant l'été dans les différents quartiers de notre périmètre et dans une moindre mesure des membres de structures partenaires à qui nous l'avons envoyé.

Nous les avons interrogés sur leur sentiment d'appartenance à leur quartier, leurs sujets de préoccupation au quotidien, leur vision de leur avenir et de celui de leur quartier, les aspects positifs et négatifs de la vie de leur quartier, et comment l'AQCV pourrait intervenir près de chez eux.

L'analyse du questionnaire est en entonnoir, avec une analyse générale, puis une vision au niveau de Chambéry, ensuite au niveau de notre territoire d'intervention et enfin quartier par quartier. En fin de document, un focus spécifique est fait sur la jeunesse, résultat d'un questionnaire administré en direct aux jeunes par les équipes de l'AQCV. Nous avons intégré les 8 réponses provenant de la Cassine au quartier Centre-Ville pour des facilités de lecture.

Les résultats détaillés du questionnaire sont disponibles en annexes (Annexes 5 et 6). Nous proposons ci-dessous une synthèse des principaux résultats.

Nous avons obtenu **313 réponses**.
Les sondés sont pour **75 % des femmes**.



Synthèse des résultats du questionnaire

- Une majorité des répondants est **plutôt confiantes ou optimistes** pour l'avenir de leurs quartiers. En zoomant spécifiquement sur notre territoire d'intervention, le nombre de personnes optimistes augmente légèrement (passant de 12% à 15.3%) tandis que le pourcentage de personnes plutôt inquiète ou pessimistes reste stable, autour de 25% pour la première catégorie et 7% pour la seconde ;
- Les personnes interrogées montrent un **attachement à leur quartier** (en moyenne 3.98/6) assez élevé. Sur notre territoire d'intervention, ces niveaux sont également assez hauts (3.96/6 à Bellevue, 3,76 au Covet, 3,79 au Centre-Ville, 3,75 au Stade)
- Pour l'ensemble des répondants résidant à Chambéry, l'environnement (60% des répondants), l'isolement (et le manque de lien social, 30%), les inégalités/discriminations (25%) et l'éducation sont les enjeux (25%) prioritaires. Les priorités restent identiques sur notre territoire d'intervention, dans des proportions similaires. Seule la question des inégalités et des discriminations n'apparaît pas comme prioritaire ;
- **45% des répondants sont confiants sur les évolutions** de leur quartier tandis que 32% se projettent plutôt négativement ;
- 50% des personnes résidant à Chambéry déclarent se sentir « un peu écoutés, mais pas assez ». En zoomant sur notre territoire, ce chiffre reste stable (46% déclarent se sentir un peu écoutés mais pas assez) alors que le pourcentage de personnes qui ne se sent « pas du tout écoutés » passe de 16% à 19% ;
- Qu'est-ce que les habitants aimeraient faire évoluer sur notre territoire d'intervention ? :
 - * **Stade** : **Espaces Verts** (peu d'endroits pour se promener ou pour être en contact de la nature), **Vie Sociale et Conviviale** (Favoriser les échanges entre les habitants et développer l'animation), **Propreté** (trop de déchets, de dégradations ou de tags)
 - * **Centre-Ville/Cassine** :
Mêmes demandes qu'au Stade
 - * **Covet** : **Sécurité** (les habitants déclarent ressentir de l'insécurité),

Vie Sociale et Conviviale (Favoriser les échanges entre les habitants et développer l'animation), **Cadre de Vie** (l'entretien des espaces publics, l'ambiance générale pourraient être améliorés) ;

- * **Bellevue** : **Développement des commerces et des services** de proximité (manque de services essentiels sur le quartier), **Mobilités** (les pistes cyclables, les trottoirs sont inadaptés alors que les **transports en communs sont insuffisants**)

- Comment les habitants souhaitent-ils que nous intervenions ? :

- * **Stade** : **organisation d'évènements festifs et rencontres de quartier, activités culturelles**, en créant des **espaces pour débattre** ;
- * **Centre-Ville/Cassine** :
Mêmes demandes qu'au Stade
- * **Covet** : **Proposition d'activités loisirs/sportives/bien-être, organisation d'évènements festifs** et de rencontres de quartier ou encore **activités culturelles** ;
- * **Bellevue** : Mêmes demandes qu'au Stade

Questionnaire focus jeunesse

En parallèle du questionnaire général nous avons administré un questionnaire jeunesse auprès de jeunes entre 10 et 25 ans. Ce questionnaire avait pour objectif de préciser/ confirmer/infirmier des hypothèses de travail de l'équipe salariée.

Nous avons eu 186 réponses. Dont 92 sur notre territoire :

Synthèse des résultats du questionnaire dédié aux jeunes :

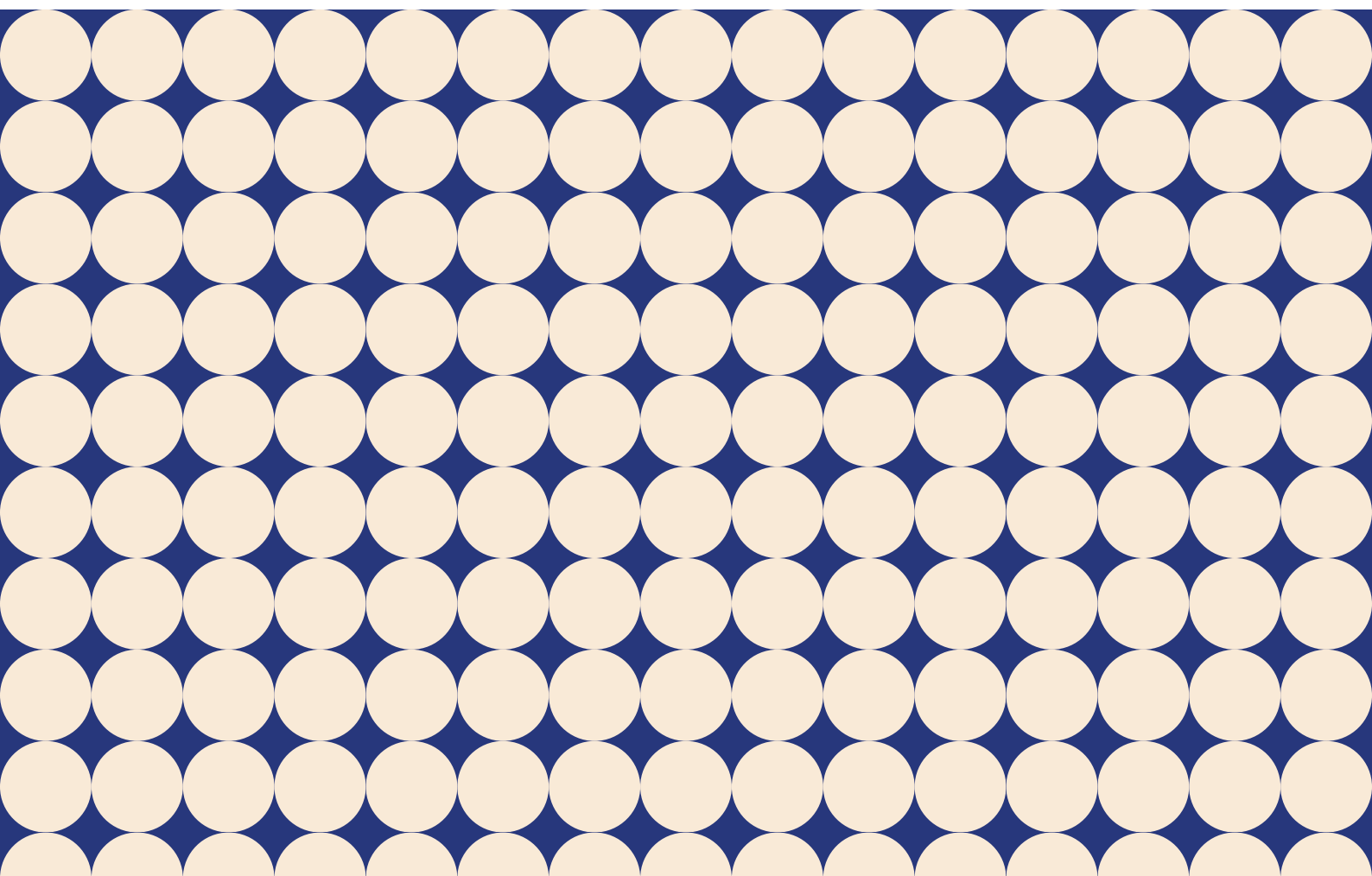
- **Ressentent de l'ennui, de la solitude, de la pression scolaire et sur l'avenir.** Ces questionnements arrivent de plus en plus tôt dans le parcours de vie ;
- **Trouvent qu'un local dédié aux jeunes et à leur accompagnement est une bonne idée ;**

- **Ont une santé mentale médiocre**
42% des jeunes nous disent avoir une santé mentale « Médiocre, Mauvaise ou très mauvaise » ;
- **Ressentent beaucoup d'anxiété**
Orientation (30 réponses), avenir de la planète (30 réponses), fin des ressources pétrolières, fin d'un monde, montée des violences individuelles, sociétales et internationales (40 réponses) ...);
- **Sont intéressés, passionnés et motivés par des sujets très variés**
L'avenir (30 réponses), la politique (20 réponses), les injustices et inégalités ((20 réponses) entre femme et homme, entre riches et pauvres), Urgence écologique (25 réponses), Scolarité (20 réponses) orientation, réussite, pression, conditions pour étudier, les guerres (15 réponses)
- **Sont en recherche d'informations et de compréhension du monde. Se sentent perdus dans toutes les propositions, les acteurs, les démarches à faire etc...**
Quelques exemples de sujets : montée de l'extrême droite , violence (globale, du monde, des gens, du système), la politique, le monde du travail, l'égalité hommes femmes, la sexualité, la religion...
- **Ont besoin d'être écoutés, respectés, considérés et d'avoir une place dans la société.**
- **Ont des difficultés à s'exprimer et se positionner mais ont des choses à dire et sont intéressés pas les sujets de société**
Écologie, politique, injustices, montées de l'extrême droite, retraites, relations internationales...
- **Ne se sentent pas assez écoutés**
1 jeune sur 3 estime que son avis ne compte pas (ni dans sa famille, ni dans la société, ni dans son école) et 1 jeune sur 2 estime que les citoyens ne sont pas assez écoutés.
- **Sont prêts à s'engager**
Sujets de mobilisation : menstruations, haine envers les personnes LGBT, pression scolaire, l'écologie...
- **Ont des idées concrètes d'actions**
Cercles de paroles jeunes, créer un conseil jeune avec un droit de vote, animer leur quartier, soutenir des lieux qui prônent la culture pour tous/tes, s'engager dans ce qui existe déjà (conseil de vie lycéenne, associations...)

- **Connaissent peu les structures d'animation, ou en sont des usagers très ponctuels.**
Un jeune sur 2 ne connaît pas le Centre de Santé Sexuelle, 3 jeunes sur 4 ne connaissent pas « Savoie Info jeunesse »
- **Sont à la recherche de sens : ne pas faire pour faire, ne faire que s'il y a un but précis qui a une utilité ou de la valeur**
- **Ont du mal à se projeter**
- **Ont besoin d'expérimenter et de ressentir (se sentir vivant)**
- **Sont volatiles et mouvants sur le territoire. Ils ne sont pas attachés à un quartier.**

IV,

**DÉFINITION
DES ENJEUX,
DES CHEMINS
DE CHANGEMENTS
ET DES ACTIONS**



Après ce temps de bilans, enquêtes et diagnostic partagé qui s'est déroulé de mai à août, nous nous sommes réunis, Conseil d'Administration et équipe, 2 journées en séminaire.

Le premier, début septembre, nous a permis avec l'accompagnement de la Fédération des 2 Savoies de nous approprier la démarche orientée changement, d'analyser tous les éléments collectés et d'en faire une synthèse.

Lors du second temps de séminaire début novembre, nous avons choisi les enjeux que nous estimions prioritaires pour l'association et le territoire, et construit notre vision propre à chaque enjeu. Puis, nous esquissons les chemins de changement. Le travail de définition des actions requises pour atteindre les objectifs retenus, les modes d'évaluation et les moyens nécessaires s'est poursuivi par les allers et retours entre équipe et Conseil d'Administration.

Cinq enjeux ont été retenus sur la base de critères définis collectivement : innovation et complémentarité, acceptabilité et engagement, faisabilité et impact attendu, et pertinence sociale. Ce dernier critère a été priorisé par l'ensemble du groupe : Est-ce que ce projet répond à un besoin réel et actuel dans la communauté ? L'enjeu répond-il à une urgence sociale ou économique actuelle (inflation, crise, migration, climat) ? Et est-il cohérent avec la mission et les valeurs de notre association ?

Les 5 enjeux retenus sont :

- Soutien des jeunes dans leurs parcours pour favoriser leur émancipation et leur participation dans la vie de la société
- Renforcement du soutien aux familles pour alléger leur quotidien
- Lutte contre l'isolement
- Amélioration des conditions de vie, par et pour les habitants (précarité et citoyenneté)
- Renforcement du contrat social et du commun sur le territoire (cf une société fracturée)

Plusieurs autres enjeux repérés n'ont pas pu être retenus mais ils continueront à être travaillés dans le cadre de l'action globale de la structure : les seniors, la coopération entre les centres sociaux et les partenariats, le contexte politique/social...

Le défi pour l'association pour les cinq années à venir est de poursuivre son projet global et les actions afférentes, tout en intensifiant ou renouvelant son approche pour les 5 enjeux prioritaires. Outre le travail sur les chemins de changement, il s'agira notamment de :

- Poursuivre, approfondir et resserrer la **coopération entre les Centres Sociaux de Chambéry** (synergies, pôles de compétence, ...), en lien avec le Pacte de Coopération avec la Ville et la CAF et le soutien de la Fédération des 2 Savoies.
- Continuer à développer les **partenariats et le maillage territorial**, notamment sur certains secteurs (Covet par exemple).
- Prendre acte de la réorganisation du territoire (validée par les partenaires et la Ville) et développer un lien de **plus grande proximité avec les habitants du Covet et du Stade**, en s'appuyant sur des espaces d'accueil à construire.

Durant le premier semestre 2026, d'ici l'Assemblée Générale, l'association s'attachera à

- Réorganiser la répartition des missions dévolues à l'équipe pour **adapter les moyens humains** à la mise en œuvre opérationnelle des chemins de changement (révision des fiches de poste)
- Réfléchir à la **sécurisation de son financement** (état des lieux, prospective financière et stratégie).

Toujours en 2026, la création de **commissions** viendra renforcer la gouvernance et la contribution des adhérents au projet. Et la formalisation des délégations permettra de clarifier les responsabilités au sein de l'association.

(1) PROJET ET ENJEU FAMILLE

Introduction

Ce projet détaillé est spécifique pour les familles. Il est complémentaire aux autres enjeux et n'exclut aucunement la participation des familles à ceux-ci. En effet, certaines problématiques et attentes formulées par des familles dans le diagnostic (synthétisé ici), trouveront réponse dans les autres enjeux (sur l'isolement et la précarité notamment).

Évaluation Projet Famille 2022 - 2025

L'enjeu majeur du précédent projet social à destination des familles était le suivant « les familles au cœur de notre projet ». Nous visions en effet davantage de présence, participation, mobilisation du public famille au sein du centre social avec les objectifs suivants :

- Renforcer le rôle de l'AQCV comme lieu ressource
- Soutenir la parentalité, améliorer les relations familiales
- Favoriser l'implication des familles dans l'association

Pour y répondre, des moyens humains (1.6 ETP) ont été attribués pour développer des activités parents enfants, en complément des actions de soutien à la parentalité déjà existantes : LAEP, sorties familiales, accompagnement à la scolarité des collégiens et aide au départ en vacances.

Les actions créées lors de ces 4 années ont été les suivantes :

- Ateliers parents enfants pour renforcer les relations intra et inter familiales (de 2020 à 2023),
- Des cycles de jeux coopératifs en famille (de 2021 à 2023),

- Des actions de droit au répit parental (depuis 2024).

Lors de nos temps d'évaluation du projet social, nous avons estimé une moyenne de 2.33/4 le niveau de réalisation de ces actions. L'axe de progression majeur identifié était notre capacité à parler et à mobiliser les familles les plus éloignées du centre social.

Présentation de la démarche de renouvellement du projet famille

La construction du nouveau projet familles s'est articulée autour de 3 axes principaux :

1. UNE CONSULTATION FORTE

Administration d'un questionnaire aux familles, sur l'ensemble du territoire (diagnostic externe)

Sondage des familles accueillies au centre social (au LAEP, rue du Laurier)

Animation d'un Focus Group en Juillet (avec partenaires et familles)

Des réunions avec la CAF et la ville de Chambéry pour partager les visions et préoccupations

2. DES TEMPS DE TRAVAIL EN ÉQUIPAGE

Une réunion Projet famille en mai 2025, avec les deux salariés équipe famille du centre social

Des séminaires, dont celui du 5 septembre ayant permis la formulation de l'enjeu famille

Des comités de pilotage pour préciser le chemin de changement

Un accompagnement par la FCSF des 2 Savoies sur la méthodologie « Approche Orientée Changement »

3. DES LECTURES / PRISE DE RÉFÉRENCES

Ressources de la FCSF : la « brochure familles FCSF », des vidéos interview de Julie Delalande et Gérard Neyrand.

Un Benchmark (lecture et analyse plusieurs projets familles de structures du territoire mais également d'autres régions de France)

Éléments de contexte et diagnostic issus de la démarche de renouvellement du projet social

1. SUR LES ACTIONS FAMILLE ACTUELLES ET LE TERRITOIRE :

❖ Qualité des propositions d'actions et de projets, cependant, certaines activités qui **ne trouvent pas leur public** (besoin de mobiliser les personnes à toutes les étapes du projet, de sa conception à son évaluation en passant par sa mise en œuvre).

❖ Besoin que l'AQCV soit un lieu de vie pour les familles : là où on peut se rencontrer, imaginer des projets – **ESPACE OUVERT**

❖ Coopération avec les écoles de notre territoire à renforcer afin de de toucher davantage de familles et d'accéder à des préoccupations des équipes enseignantes (contenu des actions de soutien à la parentalité)

❖ Spécificités territoriales à prendre en compte (entre Covet, Stade, Bellevue, Cassine...) et définition plus précise suite au découpage territorial mené avec la Ville et la CAF (**nouveau territoire permettant de se recentrer**)

2. ATTENTES – PRÉCONISATIONS DE LA VILLE ET CAF :

- Développement d'actions vers les familles : soutien à la parentalité et **surcharge mentale**

- Travail sur les publics à besoin spécifiques : accueil des enfants et soutien à la famille
- Rôle de **coordination** sur des thématiques, dont la parentalité
- **Aller vers les publics** pour rencontrer les familles là où elles sont

3. SUJETS DE PRÉOCCUPATIONS IDENTIFIÉS DANS LORS DU FOCUS GROUP FAMILLES :

- **Santé mentale**, notamment des jeunes – impuissance des parents
- Difficultés rencontrées par les familles : thématiques du **logement** (accès à un logement adapté complexe), **santé mentale et accès aux soins, isolement des familles** avec des jeunes enfants et manque de solution de garde.

4. AUTRE ÉLÉMENT DE CONTEXTE :

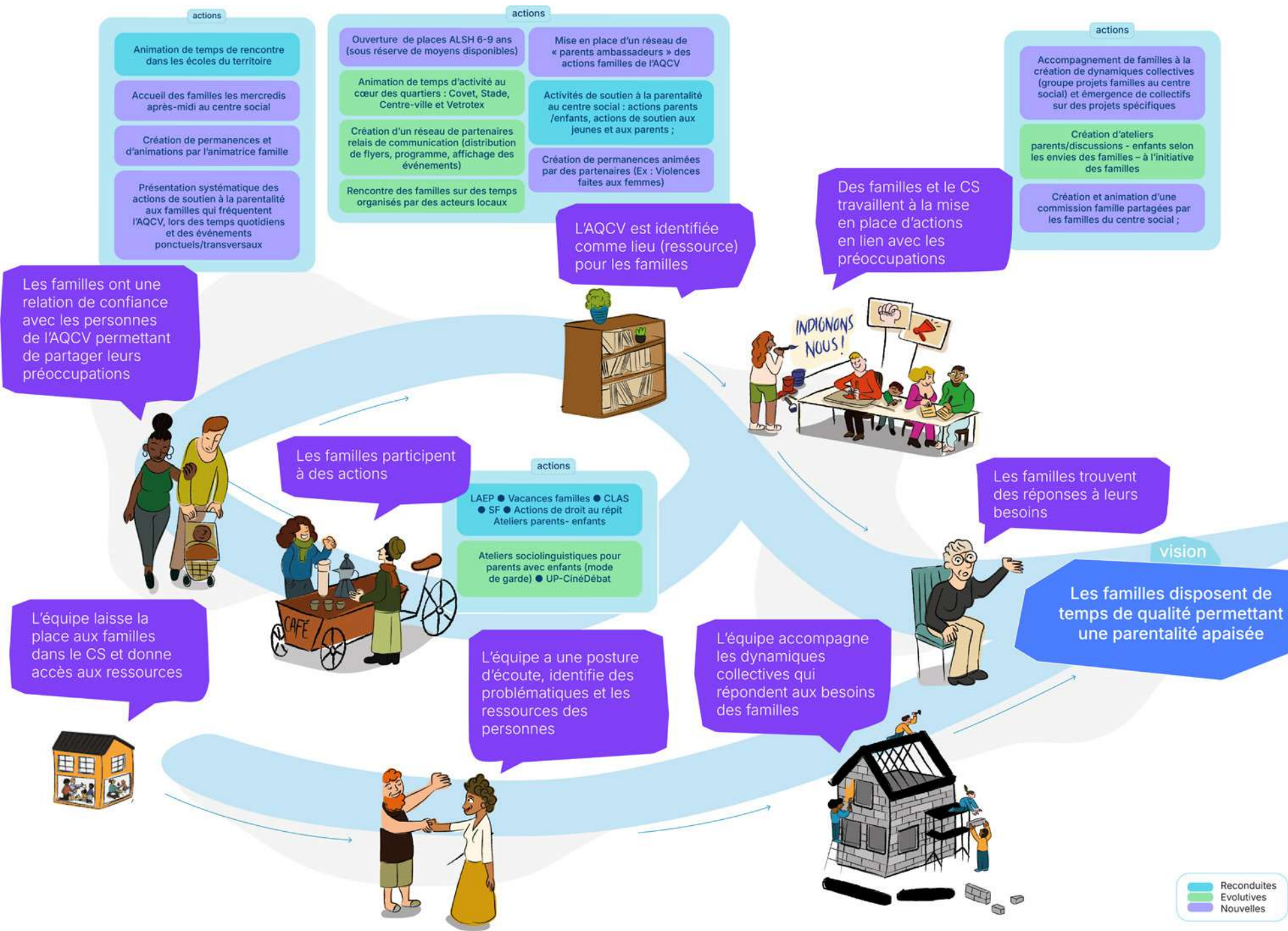
Le lieu ressource Parentalité qui ouvrira courant 2026, sera un espace investi par l'équipe Famille de l'AQCV car il répond assez clairement aux besoins repérés auprès des publics. L'équipe du centre social pourra ainsi délocaliser certaines activités et largement relayer l'information concernant le site, aux publics qui passeront la porte du centre social.

Synthèse :

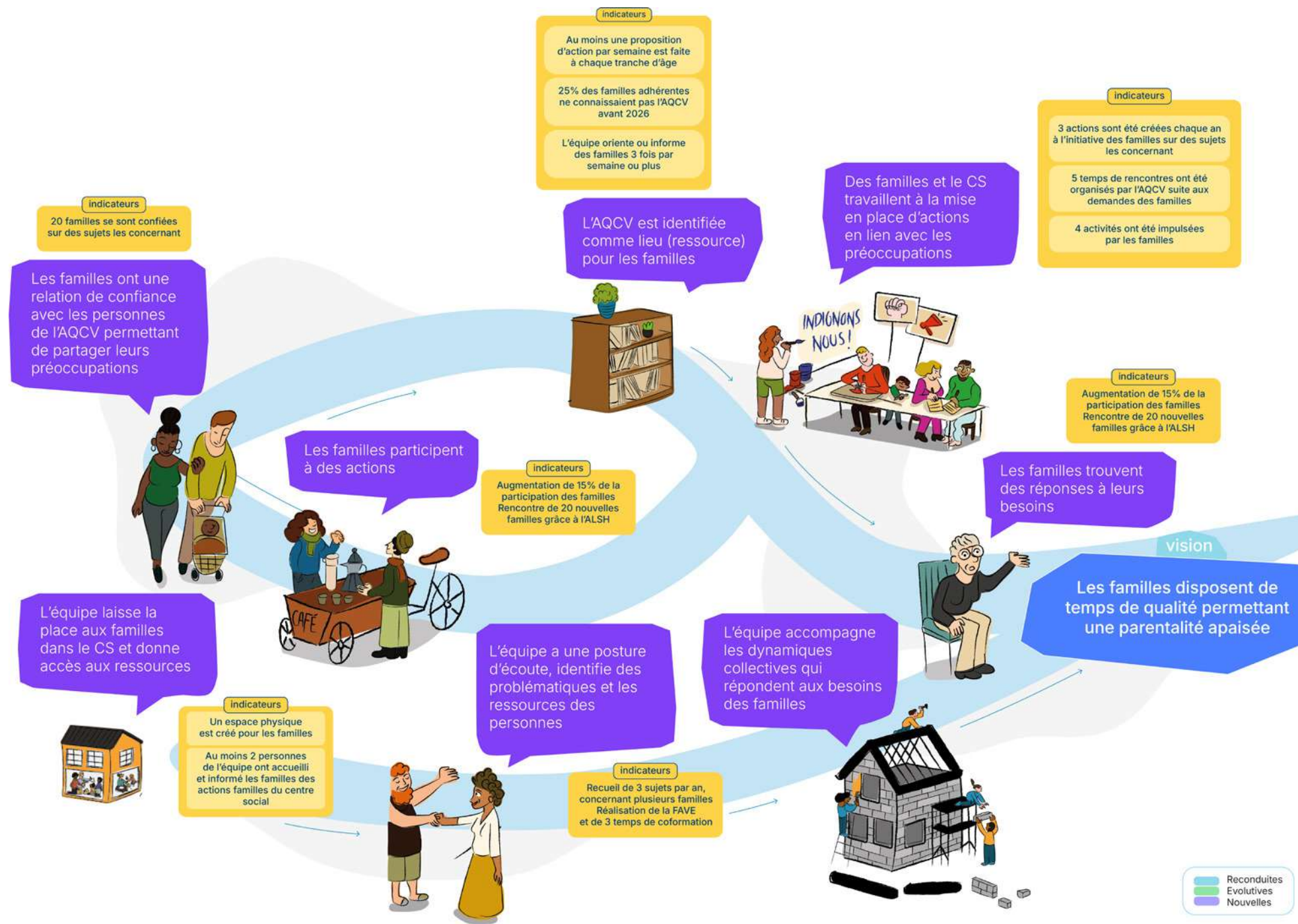
- Besoin des familles d'être accueillies et écoutées ;
- Attente d'être soutenues dans la parentalité ;
- Sentiment d'être dépassées, surchargées et de ne pas trouver les bons interlocuteurs ou ressources.

Ci-dessous, le résultat du travail de concertation conduit avec toutes les parties prenantes.

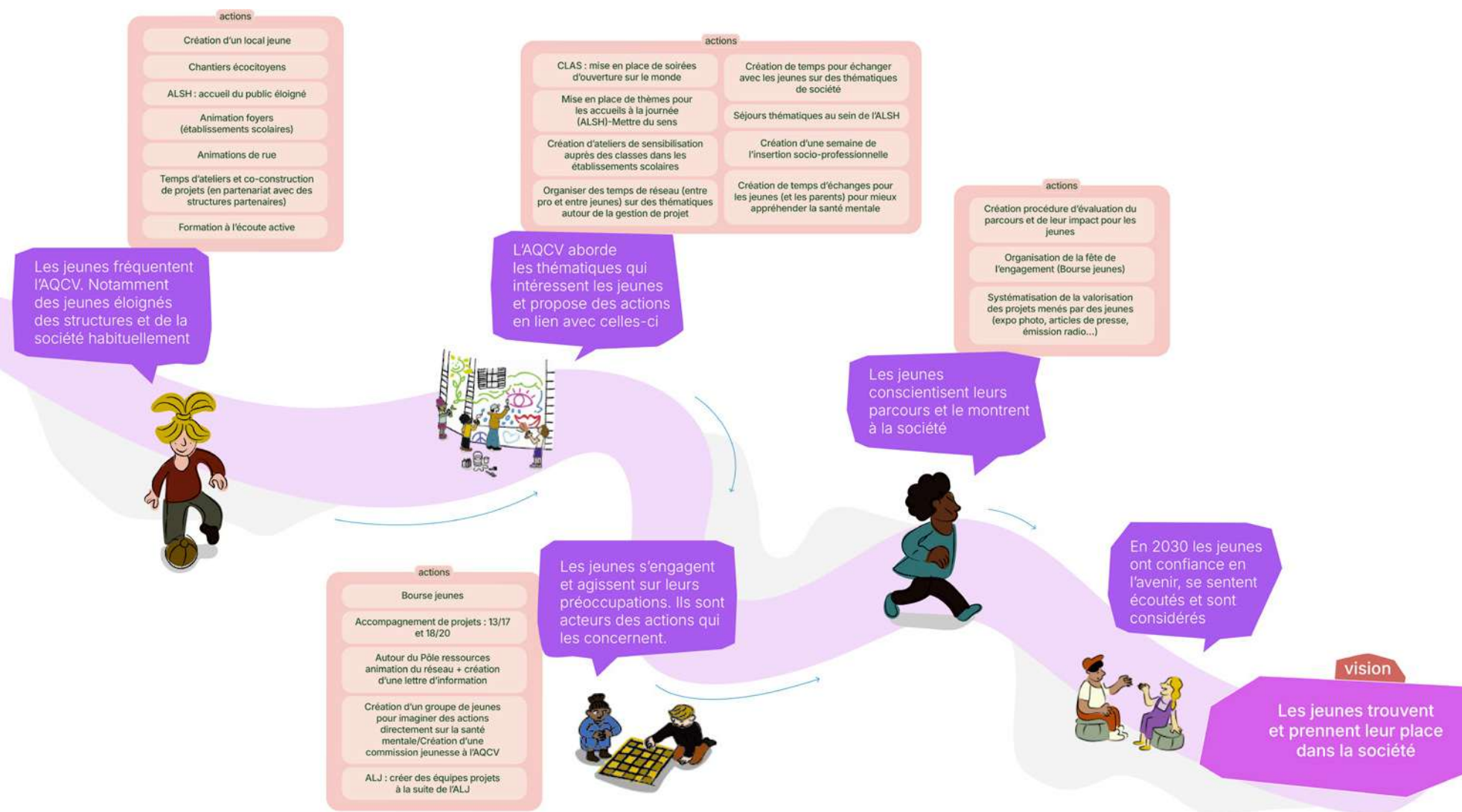
1. Enjeu : Renforcement du soutien aux familles pour alléger le quotidien



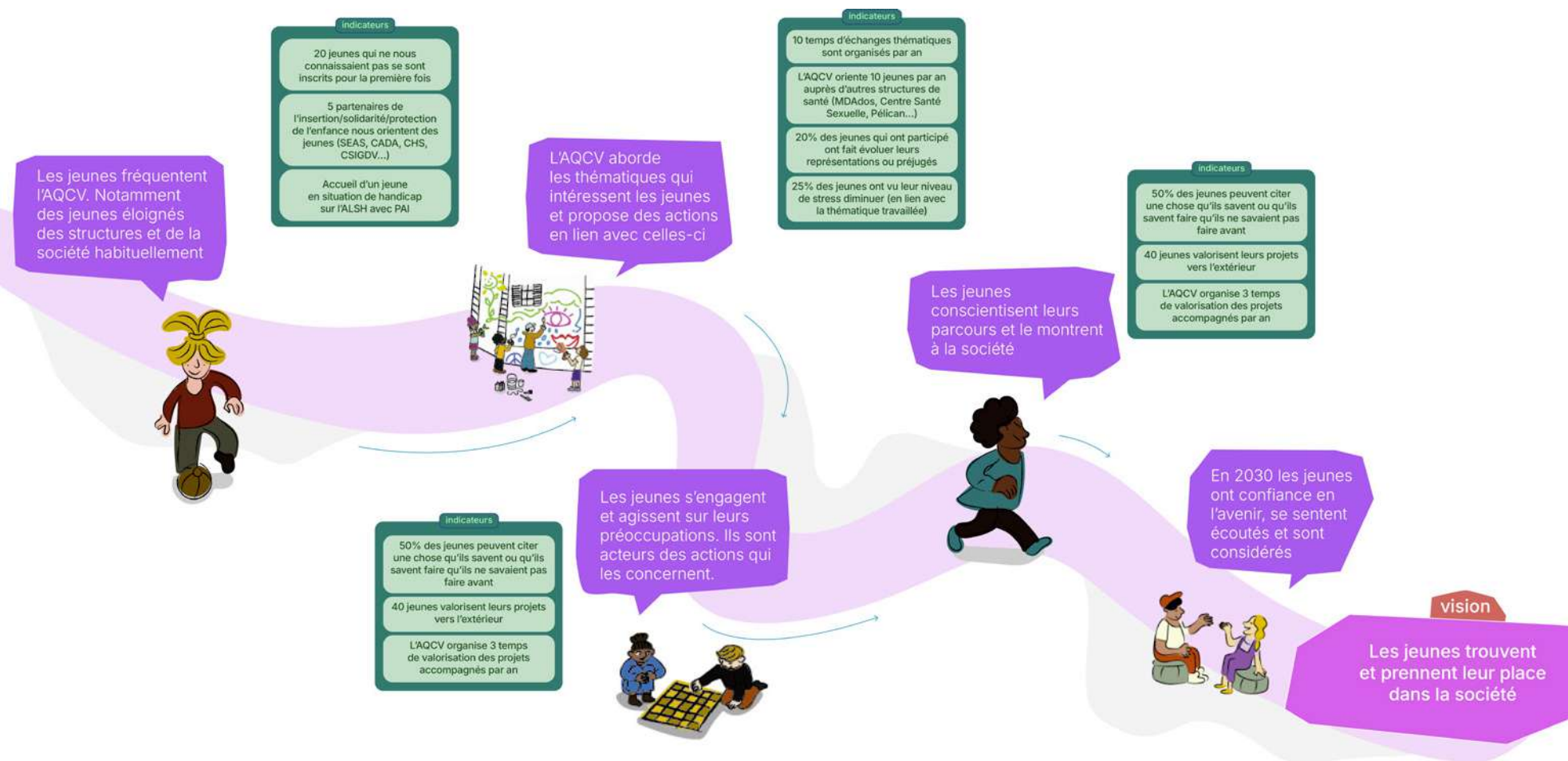
1. Enjeu : Renforcement du soutien aux familles pour alléger le quotidien



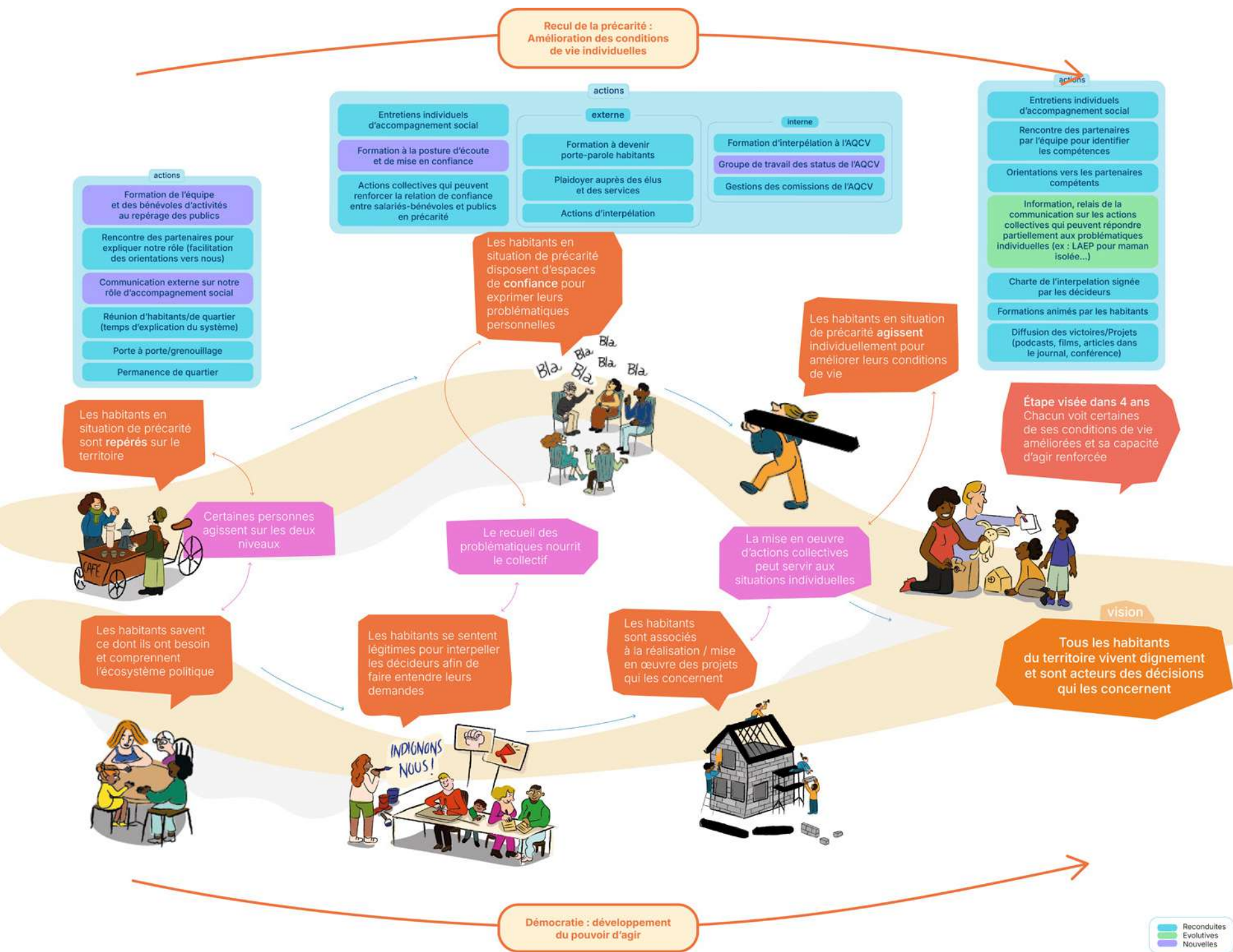
2. Enjeu : Soutien des jeunes dans leurs parcours pour favoriser leur émancipation et leur participation dans la vie de la société



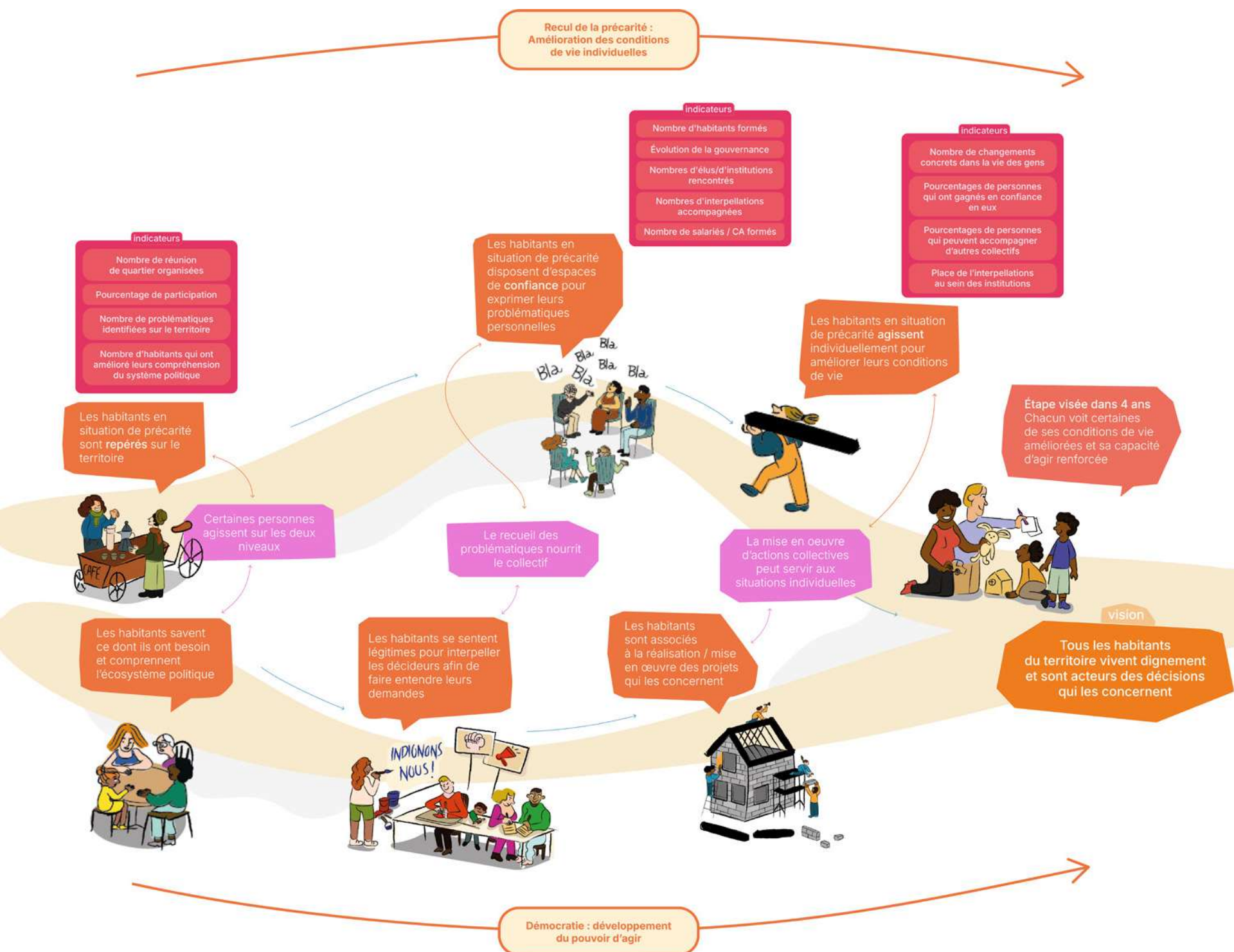
2. Enjeu : Soutien des jeunes dans leurs parcours pour favoriser leur émancipation et leur participation dans la vie de la société



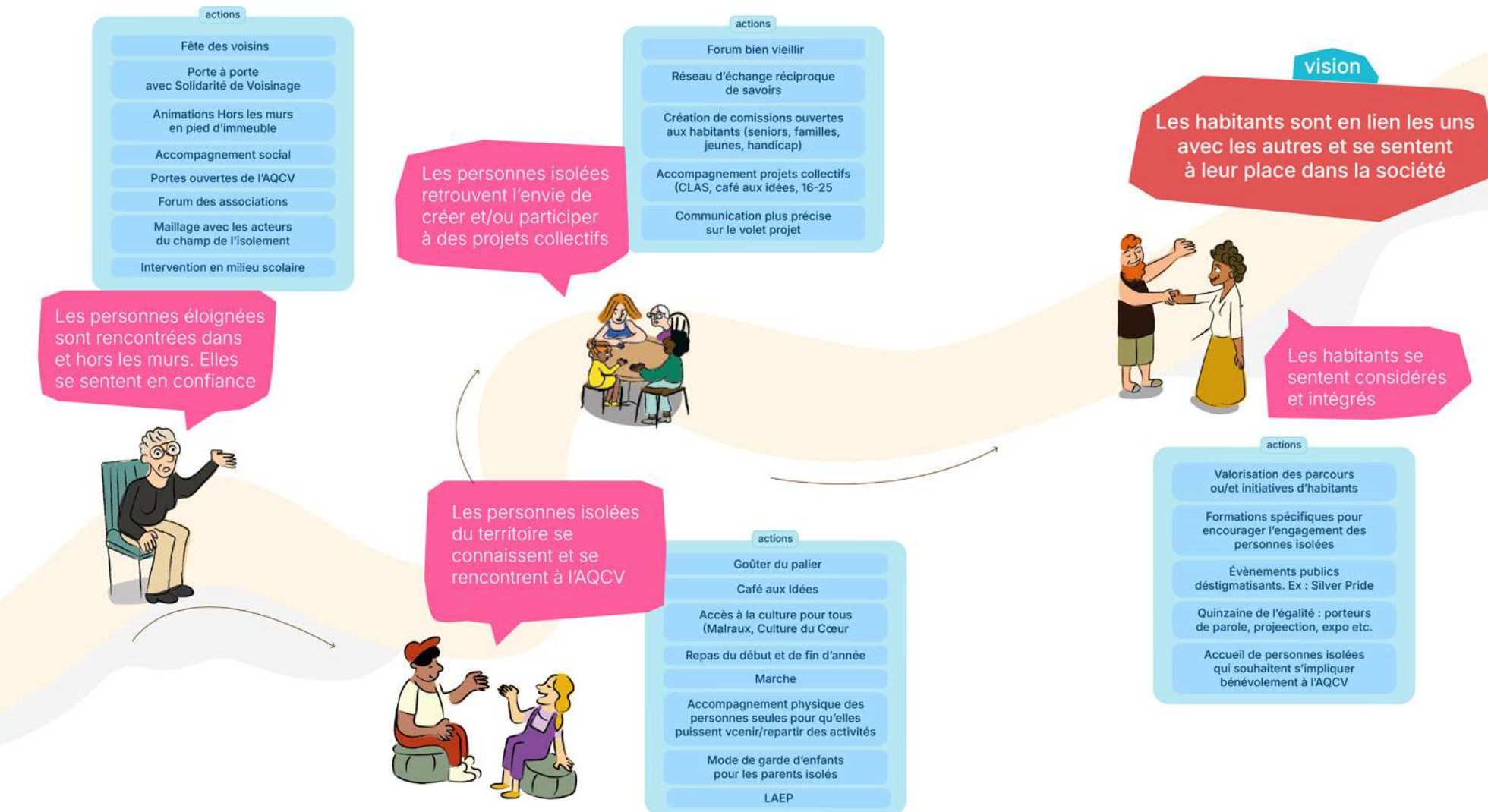
3. Enjeu : Amélioration des conditions de vie, par et pour les habitants



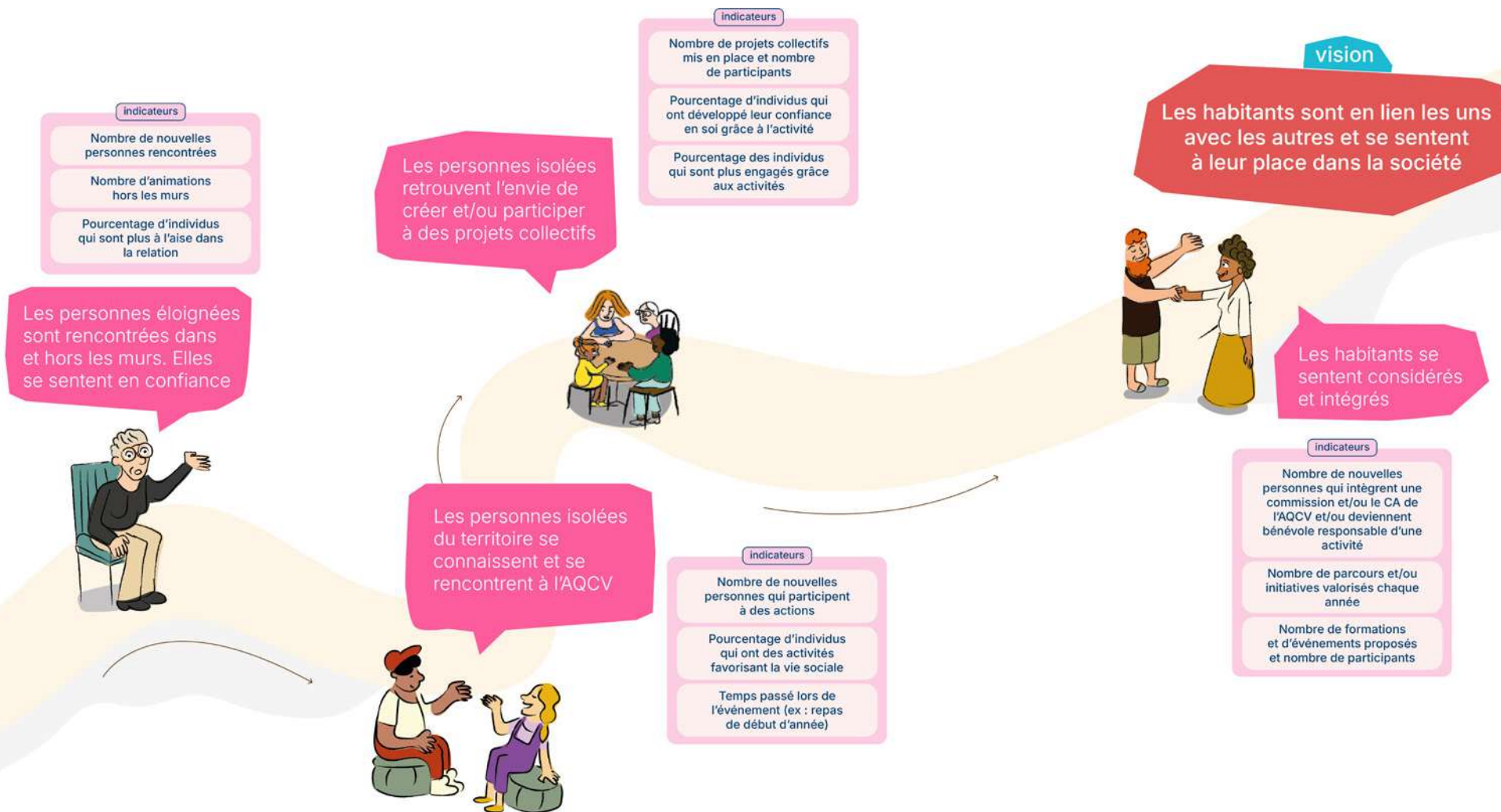
3. Enjeu : Amélioration des conditions de vie, par et pour les habitants



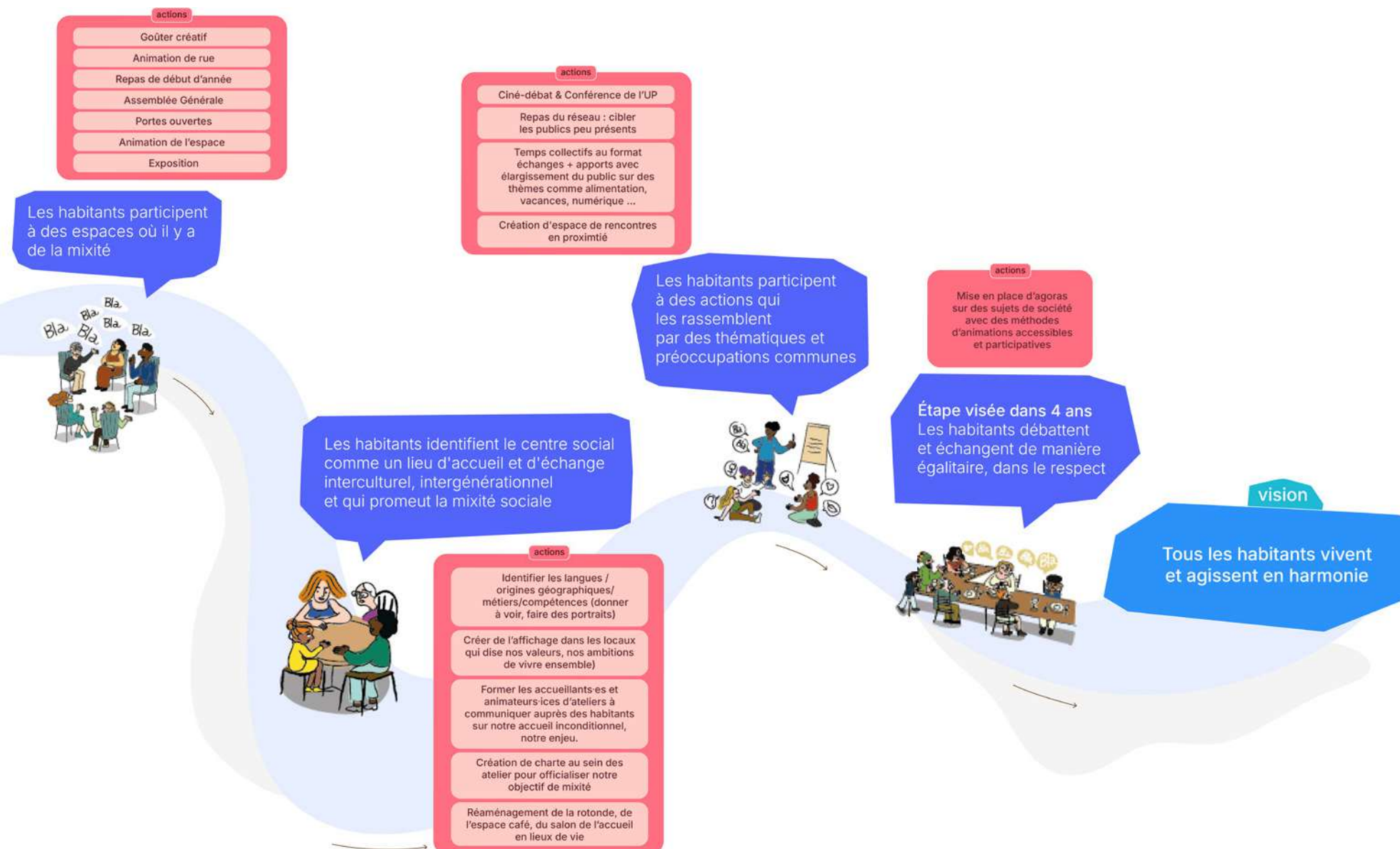
4. Enjeu : Lutte contre l'isolement



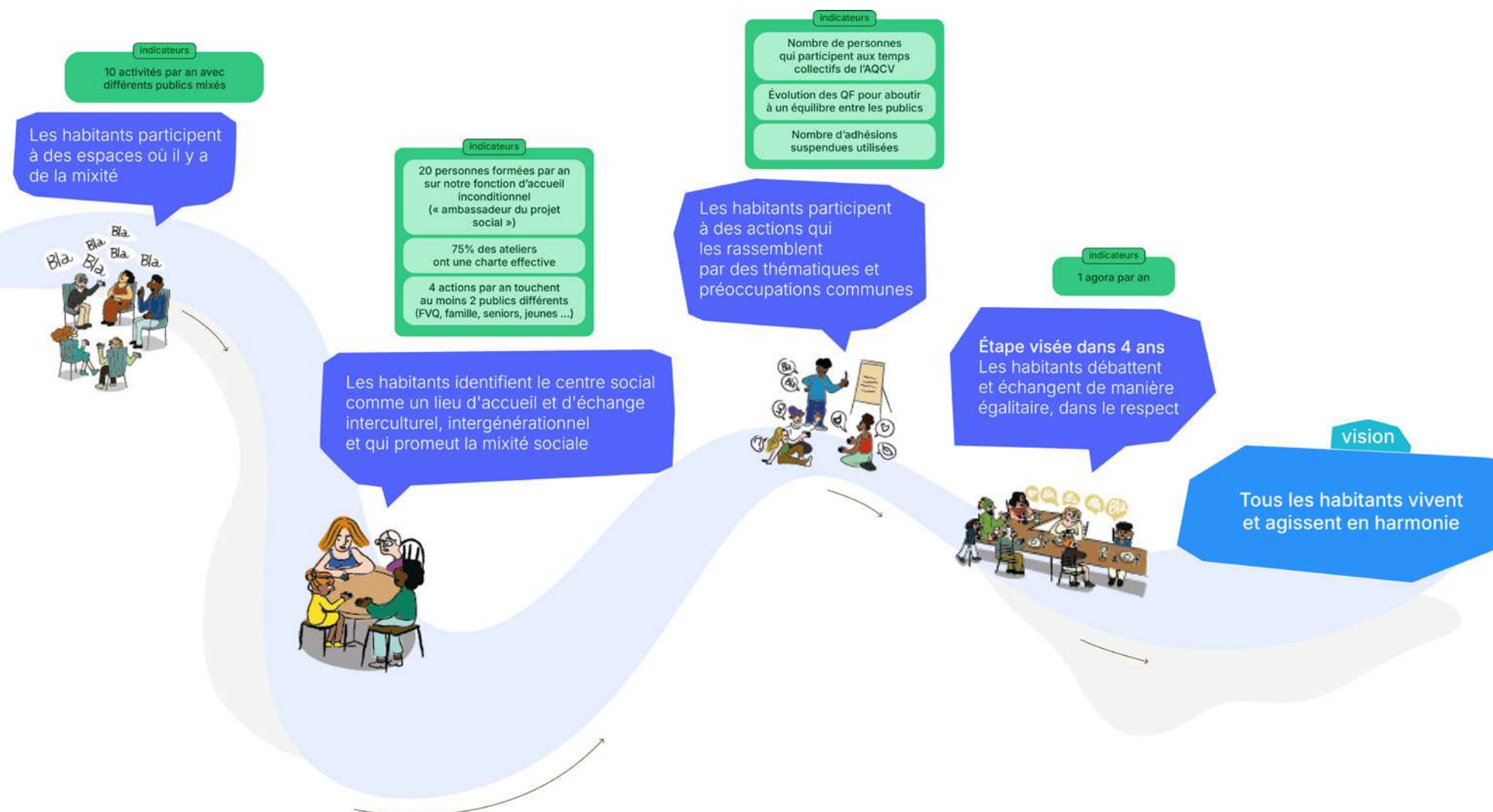
4. Enjeu : Lutte contre l'isolement



5. Enjeu : Renforcement du contrat social et du commun sur le territoire

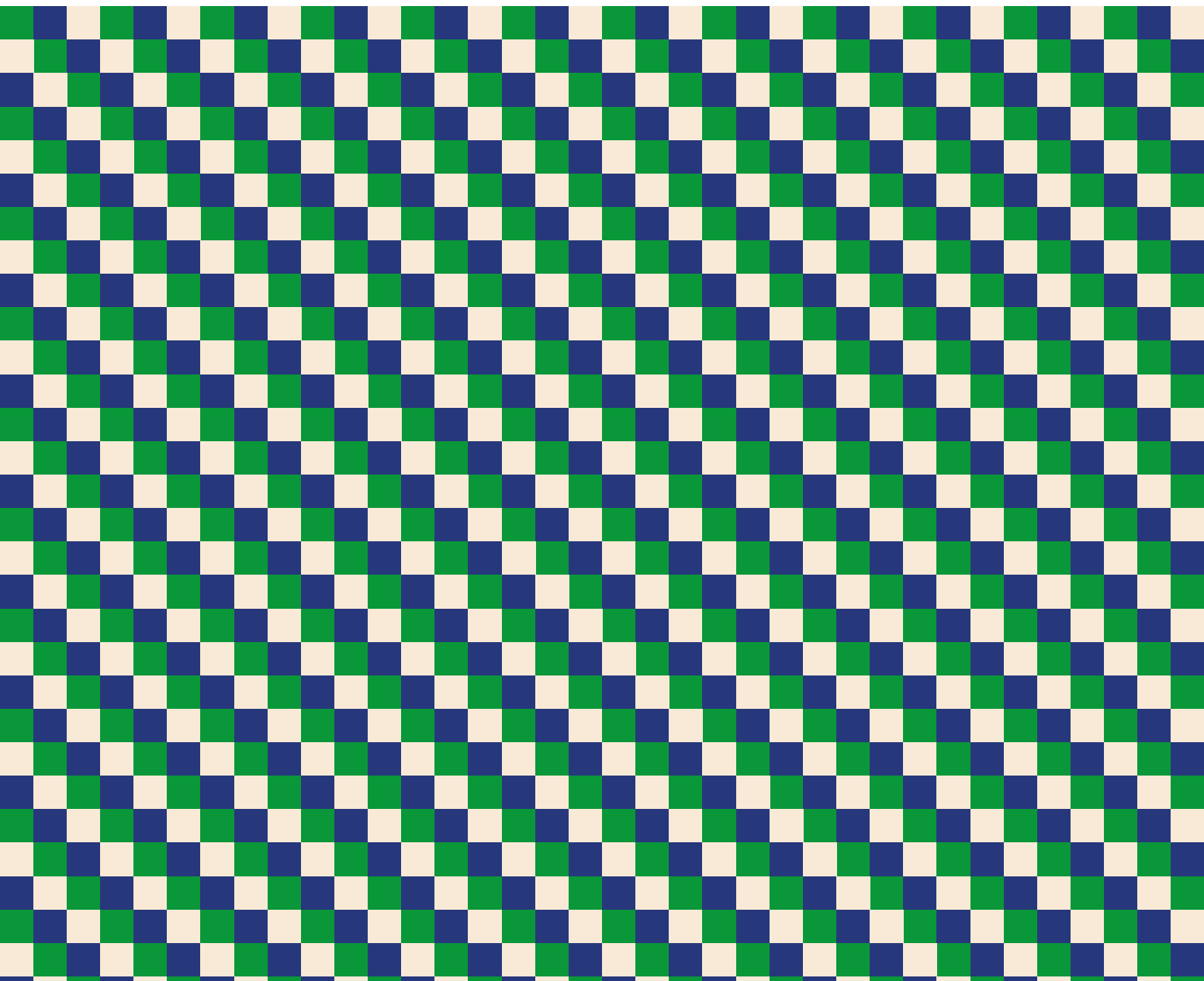


5. Enjeu : Renforcement du contrat social et du commun sur le territoire



V

MOYENS A METTRE EN ŒUVRE



(1) RESSOURCES HUMAINES

Après le travail de définition des enjeux prioritaires et des chemins de changement, l'équipe de cadres de l'AQCV et les administrateurs ont travaillé de concert afin d'aligner les moyens (humains et financiers) de la structure à ces nouvelles ambitions.

Ce qui ressort de ces discussions est que le secteur jeunes s'appuie aujourd'hui sur environ 4 ETP. C'est le pôle le mieux doté de l'AQCV en termes de ressources humaines. Or, nous avons identifié plusieurs irritants :

- La responsabilité de l'ALSH repose sur les deux animateurs jeunesse, les temps de travail sont démultipliés ;
- Il y a un chevauchement entre les missions de l'animatrice jeunesse 13-16 (Justine) et celles de l'accompagnatrice de projets 16-25 ans (Stéphanie), notamment en ce qui concerne les lycéens ;
- Les missions de l'accompagnatrice de projets 16-25 gagneraient à être clarifiées pour qu'elle gagne en efficacité ;
- Les interventions en établissements scolaires sont chronophages et leur efficience n'est pas suffisamment prouvée ;
- Le centre de loisirs ne touche pas la tranche d'âge des 6-9 ans ;

À la lumière de ces éléments, nous avons acté qu'en réorganisant les missions des collègues, en cessant (ou en réduisant) certaines actions donc l'impact est limité et en développant une nouvelle stratégie jeunesse, il est possible de dégager 0.5 ETP. Pour la mise en œuvre de ce nouveau projet social nous comptons donc nous appuyer sur **3.5 ETP**.

Les 0.5 ETP récupérés sur le secteur jeunes seront consacrés au développement local, notamment à l'enjeu 3 « amélioration des conditions de vie par et pour les habitants ». L'idée est donc d'avoir un temps de travail dédié pour :

- Être au contact régulier des habitants sur notre territoire d'intervention ;
- Contribuer à l'émergence de collectifs d'habitants. Les soutenir et les accompagner dans une démarche d'éducation populaire ;
- Poursuivre le diagnostic de territoire initié dans le cadre du renouvellement du projet social afin de faciliter l'implantation d'une antenne locale de l'AQCV sur l'un des quartiers de notre territoire d'intervention
- Préparer les actions hors-les-murs et d'aller-vers afin que tout l'équipage de l'AQCV puisse y prendre part et qu'elles correspondent aux attentes des habitants ;

Nous estimons par ailleurs, que pour lancer la dynamique de ce nouveau projet social il faudrait :

- **0.2 ETP supplémentaire** pour la **structuration du bénévolat**. C'est aujourd'hui un axe fort de développement de l'AQCV et il apparaît que Thomas ne peut pas porter cette charge seul ;
- **0.2 ETP supplémentaire** pour répondre à l'enjeu 3. L'objectif est d'avoir davantage de temps pour **accompagner les personnes en situation de précarité**, qu'une personne puisse prendre le relais de Barbara sur l'animation du Café aux Idées afin qu'elle puisse se recentrer sur ses missions de coordination ;
- **0.2 ETP supplémentaire** dédié au **secteur famille**, notamment pour le volet garde d'enfants. L'idée est d'avoir du temps de travail pour les gardes d'enfants lors des ateliers parents, sociolinguistiques et à terme, sur du temps périscolaire ;

Si les besoins sont clairs concernant les moyens à mettre en œuvre dans le cadre ce nouveau projet social, nous travaillons encore (au moment où nous rédigeons ce rapport) à la forme que pourrait prendre ce renfort de temps de travail :

- Création d'un nouveau poste salarié : quelles cohérences dans les missions ? Comment financer et pérenniser ce poste ? Quelle quotité de travail ?

- Recours à des vacataires : Certaines missions pourraient être prises en charges par des vacataires, mais quid de la stabilité des effectifs ? Quid de la précarité ?
- Appui sur des bénévoles : Bénévoles déjà très mobilisés ? Comment trouver et former de nouveaux bénévoles ? Quid de la coordination et de l'accompagnement ?

(2) RESSOURCES FINANCIÈRES

Le conseil d'administration de l'AQCV a travaillé sur des perspectives financières pour la structure à l'horizon 2030. L'objectif est de s'assurer de la viabilité de ce nouveau projet social.

Le SWOT qui apparaît en début de document met en lumière les inquiétudes qui existent autour des financements du centre social et de la nécessité de diversifier nos ressources. Aussi, le CA a tenté d'imaginer un scénario où le budget est constant alors que les sources de financement évoluent.

Pour renforcer le volet autofinancement, nous mènerons :

- Des campagnes de dons en interne et auprès du grand public (au moins une fois par an). L'AQCV étant officiellement reconnue d'utilité publique, ces dons pourront être défiscalisés ;
- Des actions et projets générateurs de revenus : fête, vide-greniers, dépôt vente etc.
- Des campagnes de recrutement de donateurs, pour fixer une source de revenus réguliers pour la structure

Côté financements privés, il s'agira pour nous de :

- Renforcer les coopérations avec les acteurs privés locaux, notamment les bailleurs sociaux ;
- Solliciter le soutien des entreprises du territoire sur du projet ponctuel ou pour du soutien au fonctionnement ;
- Répondre à des appels à projets de fondations privées.

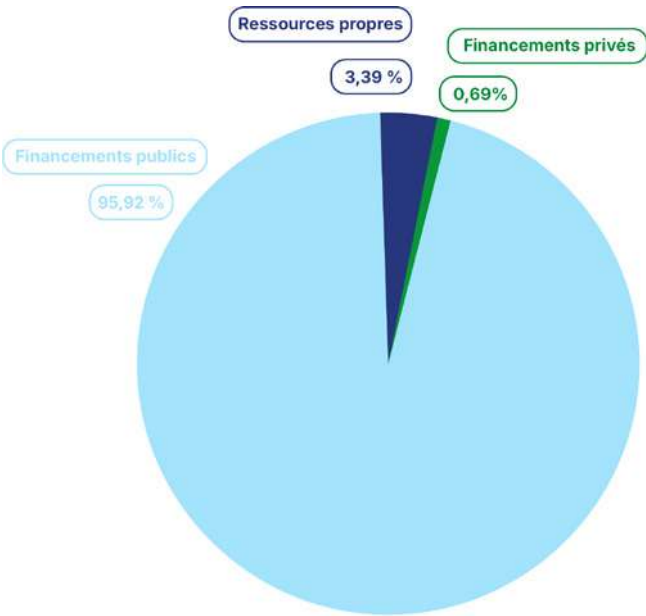
Ci-dessous les scénarios envisagés pour les années de mise en œuvre du projet social.



1. BUDGET PRÉVISIONNEL 2026

CHARGES		PRODUITS	
ACHATS		ADHESIONS	
CARBURANTS	2503	ADHESIONS Inviduelles	5000
ALIMENTATION BOISSONS	14220	ADHESIONS PERS.MORALES	300
PETITS OUTILLAGES ET ENTR.	2504	ADHESIONS FAMILLES	1650
PETITS EQUIPEMENTS	4000	TOTAL ADHESIONS	6950
FOURNITURES ACTIV. ATELIERS	3783	PRODUITS DES ACTIVITES	
FOURNITURES DE BUREAU	1366	RECETTES ACTIVITES JEUNES	6000
PHARMACIE	228	RECETTES ACTIVITES ADULTES ET FAMILLE	11000
TOTAL ACHATS	28 604	ANCV + AIDES CAF VACANCES	11000
SERVICES EXTERIEURS		TOTAL PRODUITS ACTIVITES	28 000
PRESTATIONS DE SERVICES	35000	SUBVENTIONS D' EXPLOITATION	
SOUS TRAITANCE AIGA + Achat logiciel Inoé	7710	CONCOURS CAF ACCUEIL ADOS	6000
HEBERGEMENT	16500	BONUS CTG ACCUEIL ADOS	2700
LOCAT.MAT.COPIEUR	4274	CONCOURS CAF CLAS	9887
ENTRETIEN, REPARATION	4104	CONCOURS CAF ANIMATION GLOBALE	82646
MAINTENANCE	4000	CONCOURS CAF APPEL A PROJETS	12000
PRIME D'ASSURANCE	5614	CONCOURS CAF ANIMATION COL.FAMILLES	27650
DOCUMENTATION, ETUDES	3000	CONCOURS CAF LAEP	13500
TOTAL SERVICES EXTERIEURS	80 202	BONUS CTG LAEP	4700
AUTRES SERVICES EXTERIEURS		CONCOURS CAF SORTIES FAMILLES	2000
FORMATION BENEVOLES	5000	CONCOURS CAF PS Jeunes	20297
PERSONNEL EXTERIEUR	44552	SOUS TOTAL CAF	181 380
HONORAIRES	6020	SUBV ETAT DDCSPP FVQ	6000
VOYAGE DEPLAC. D'ANIMATION	6143	SUBV ETAT AIDES EMPLOIS	0
DEPLACEMENTS	265	SUBV ETAT Chantiers éco	29400
MISSIONS ET RECEPTIONS	2375	sur projet jeunes/séjours colo apprenante	8000
AFFRANCHISSEMENTS	450	SUBV DDJS POSTE FONJEP	7107
TELEPHONE	5000	Cité éducative	9800
FRAIS BANCAIRES	1422	SOUS TOTAL ETAT	60 307
FRAIS DE FORMATION	5000	SUBV CHY METROPOLE	20000
TOTAL AUTRES SERV EXT	76227	COMMUNES DE L'AGGLOMERATION	4000
IMPOTS ET TAXES		Grand Chambéry (anim été)	4000
TAXE SUR LES SALAIRES	8003	SOUS TOTAL AGGLO	28 000
PART.EMPL.FORMATION PROF.	8218	SUBV C.D 73 JEUNESSE	27500
TOTAL IMPOTS ET TAXES	16221	SUBV EXCEPT CD 73 JEUNESSE	6000
SALAIRES		SUBV C.D 73 CONFERENCE FINANCEURS.	27000
REMUNERATIONS BRUTES	378 589	SUBV C.D 73 COHESION SOCIALE (dont respiration)	14800
COTISATIONS PATRONALES	112 611	C.D 73 CTS	31000
AUTRES CHARGES	1 409	SOUS TOTAL CD 73	106 300

CHARGES		PRODUITS	
TOTAL REMUNERATION	492 609	SUBV C.D 73 REAAP	5576
DOTATION D'EXPLOITATION		SOUS TOTAL CD 73- CAF	5576
DOTAT. AUX AMORTISSEMENTS	0	Animation de la vie sociale	130000
TOTAL DOTATION	0	Jeunesse	100000
		Politique de la ville (Animation de rue)	10000
AUTRES CHARGES		Politique de la ville (ChantierEco)	2500
Bourses Jeunes	16 647	Mission Ville Inclusive (ciné débat)	350
		Sub exceptionnelle intervention Vetrotex	20000
COTISATIONS ET AFFILIATIONS	7000	SOUS TOTAL VILLE DE CHAMBÉRY	262 850
TOTAL COTISATION ET AFFIL	23647	Sub OPAC + Cristal Habitat	5000
Charges exceptionnelles	4000	SUBV CARSAT	0
Reports en fonds dédiés		SOUS TOTAL MECENAT	5000
Charges sur exercice antérieur		TOTAL SUBVENTIONS	684 363
		AUTRES PRODUITS	
		FORFAIT GESTION B.J.	3600
		REMBOURSEMENT FORMATION + produits de gestion+transfert de charges	10000
		Produits financiers	500
		produits except/exercice antérieur	
		Report en fonds dédiés	10000
		Bourses jeunes	13047
		TOTAL AUTRES PRODUITS	37 147
TOTAL DES CHARGES	721 510	TOTAL PRODUITS	721 510



Le budget 2026 est dans la continuité de celui de 2025. Une commission finances sera mise en place au sein du centre social afin de préparer les évolutions des prochaines années.

Deux changements notables en 2026 :

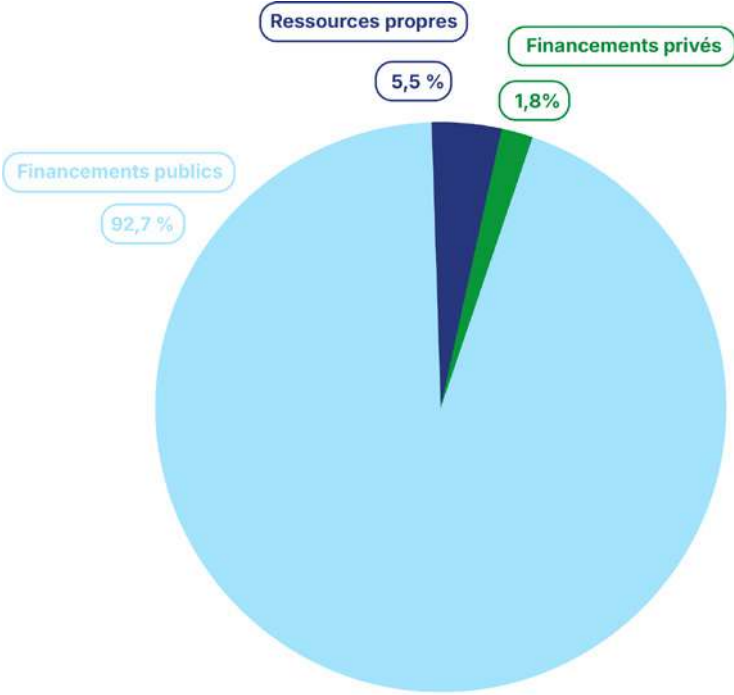
- Les rémunérations intègrent 0.5 ETP supplémentaires dédiés à l'animation d'une dynamique sur le quartier Vetrotex. Ce recrutement a été possible grâce à une subvention exceptionnelle de 20 000€ de la part de la Ville de Chambéry ;
- Nous devrions être soutenus pour nos actions sur les quartiers par l'OPAC à hauteur de 3000€ ;

Répartition des sources de financements en 2026

2. BUDGET PRÉVISIONNEL 2027

CHARGES		PRODUITS	
ACHATS		ADHESIONS	
CARBURANTS	2657	ADHESIONS Inviduelles	9000
ALIMENTATION BOISSONS	14608	ADHESIONS PERS.MORALES	300
PETITS OUTILLAGES ET ENTR.	2658	ADHESIONS FAMILLES	2000
PETITS EQUIPEMENTS	4184	TOTAL ADHESIONS	11300
FOURNITURES ACTIV. ATELIERS	3963	PRODUITS DES ACTIVITES	
FOURNITURES DE BUREAU	1497	RECETTES ACTIVITES JEUNES	6000
PHARMACIE	233	RECETTES ACTIVITES ADULTES ET FAMILLE	13000
TOTAL ACHATS	29 800	Autofinancement	3000
SERVICES EXTERIEURS		TOTAL PRODUITS ACTIVITES	22000
PRESTATIONS DE SERVICES	30 000	SUBVENTIONS D’ EXPLOITATION	
SOUS TRAITANCE AIGA + Achat logiciel Inoé	3710	CONCOURS CAF ACCUEIL ADOS	6000
HEBERGEMENT	16500	BONUS CTG ACCUEIL ADOS	3266
LOCAT.MAT.COPIEUR	4274	CONCOURS CAF CLAS	10503
ENTRETIEN, REPARATION	4104	CONCOURS CAF ANIMATION GLOBALE	82614
MAINTENANCE	4000	CONCOURS CAF APPEL A PROJETS	12000
PRIME D’ASSURANCE	5614	CONCOURS CAF ANIMATION COL.FAMILLES	27650
DOCUMENTATION, ETUDES	3000	CONCOURS CAF LAEP	13500
TOTAL SERVICES EXTERIEURS	71202	BONUS CTG LAEP	4700
AUTRES SERVICES EXTERIEURS		CONCOURS CAF SORTIES FAMILLES	2000
FORMATION BENEVOLES	5000	CONCOURS CAF PS Jeunes	20297
PERSONNEL EXTERIEUR	44552	SOUS TOTAL CAF	182530
HONORAIRES	6020	SUBV ETAT DDCSPP FVQ	4000
VOYAGE DEPLAC. D’ANIMATION	6143	SUBV ETAT AIDES EMPLOIS	0
DEPLACEMENTS	265	SUBV ETAT Chantiers éco	29400
MISSIONS ET RECEPTIONS	2375	sur projet jeunes/séjours colo apprenante	8000
AFFRANCHISSEMENTS	450	SUBV DDJS POSTE FONJEP	7107
TELEPHONE	5000	Cité éducative	9800
FRAIS BANCAIRES	1448	SOUS TOTAL ETAT	58307
FRAIS DE FORMATION	5000	SUBV CHY METROPOLE	20000
TOTAL AUTRES SERV EXT	76 253	COMMUNES DE L’AGGLOMERATION	4000
IMPOTS ET TAXES		Grand Chambéry (Politique de la Ville)	7000
TAXE SUR LES SALAIRES	8163	SOUS TOTAL AGGLO	31000
PART.EMPL.FORMATION PROF.	8382	SUBV C.D 73 JEUNESSE	27500
TOTAL IMPOTS ET TAXES	16 545	SUBV EXCEPT CD 73 JEUNESSE	6000
SALAIRES		SUBV C.D 73 CONFERENCE FINANCEURS.	25000
REMUNERATIONS BRUTES	386 161	SUBV C.D 73 COHESION SOCIALE (dont respiration)	14800
COTISATIONS PATRONALES	114 863	C.D 73 CTS	31000
AUTRES CHARGES	1439	SOUS TOTAL CD 73	104300
TOTAL REMUNERATION	502 463	SUBV C.D 73 REAAP	5576
DOTATION D’EXPLOITATION		SOUS TOTAL CD 73- CAF	5576
DOTAT. AUX AMORTISSEMENTS	0	Animation de la vie sociale	130000

CHARGES		PRODUITS	
TOTAL DOTATION	0	Jeunesse	100000
		Politique de la ville (Animation de rue)	10000
AUTRES CHARGES		Politique de la ville (ChantierEco)	2500
Bourses Jeunes	16647	Mission Ville Inclusive (ciné débat)	350
		Sub intervention Vetrotex	20000
COTISATIONS ET AFFILIATIONS	7000	SOUS TOTAL VILLE DE CHAMBÉRY	262 850
TOTAL COTISATION ET AFFIL	23 647	Sub OPAC + Cristal Habitat	7000
Charges exceptionnelles		Mécénat :	1000
Reports en fonds dédiés		Financement projets fondation privée	5000
Charges sur exercice antérieur		SOUS TOTAL MECENAT	13 000
		TOTAL SUBVENTIONS	690 863
		AUTRES PRODUITS	
		FORFAIT GESTION B.J.	5000
		REMBOURSEMENT FORMATION + produits de gestion+transfert de charges	10000
		Produits financiers	1000
		produits except/exercice antérieur	
		Report en fonds dédiés	
		Bourses jeunes	13047
		TOTAL AUTRES PRODUITS	29 047
TOTAL DES CHARGES	719 910	TOTAL PRODUITS	719 910



Répartition des sources de financements en 2027

Pour l’année 2027 nous anticipons un léger recul du soutien financier de l’Etat. L’ambition est de :

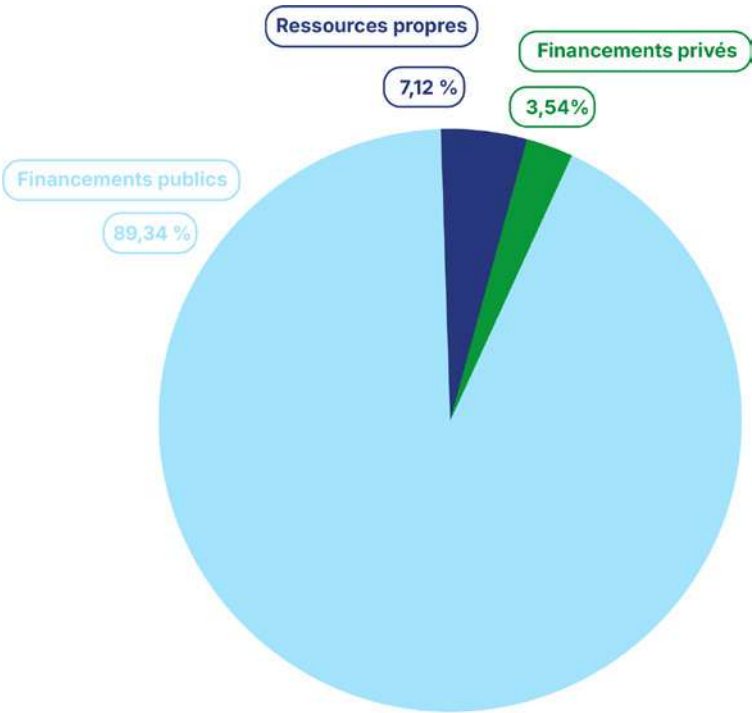
- Développer l’autofinancement en lançant une campagne de dons en interne et en organisant une à deux actions d’auto-financement, type fête de quartier ;
- Lancer une première campagne de recrutement de donateurs dans les rues de Chambéry ;
- Identifier des entreprises qui pourraient devenir mécènes de l’AQCV et solliciter des premières demandes de dons ;
- Cristal Habitat emboîte le pas de l’OPAC Savoie et nous soutient pour nos actions au Stade ;
- Nous répondons à des appels à projets lancés par des fondations privées et certaines de nos propositions sont retenues ;
- Côté charges, on estime la hausse des dépenses globales à 2%, salaires compris ;

Les financements publics continuent de représenter plus de 90% de nos financements mais la dynamique est lancée afin de développer de nouvelles sources de financements.

3. BUDGET PRÉVISIONNEL 2028

CHARGES		PRODUITS	
ACHATS		ADHESIONS	
CARBURANTS	2710	ADHESIONS Inviduelles	14000
ALIMENTATION BOISSONS	14901	ADHESIONS PERS.MORALES	300
PETITS OUTILLAGES ET ENTR.	2711	ADHESIONS FAMILLES	2500
PETITS EQUIPEMENTS	4011	TOTAL ADHESIONS	16 800
FOURNITURES ACTIV. ATELIERS	4042	PRODUITS DES ACTIVITES	
FOURNITURES DE BUREAU	1527	RECETTES ACTIVITES JEUNES	6000
PHARMACIE	237	RECETTES ACTIVITES ADULTES ET FAMILLE	13000
TOTAL ACHATS	30 140	Autofinancement	7000
SERVICES EXTERIEURS		TOTAL PRODUITS ACTIVITES	26 000
PRESTATIONS DE SERVICES	33000	SUBVENTIONS D’ EXPLOITATION	
SOUS TRAITANCE AIGA + Achat logiciel Inoé	3710	CONCOURS CAF ACCUEIL ADOS	6072
HEBERGEMENT	16500	BONUS CTG ACCUEIL ADOS	2700
LOCAT.MAT.COPIEUR	4274	CONCOURS CAF CLAS	9887
ENTRETIEN, REPARATION	4104	CONCOURS CAF ANIMATION GLOBALE	82646
MAINTENANCE	4000	CONCOURS CAF APPEL A PROJETS	12000
PRIME D’ASSURANCE	5614	CONCOURS CAF ANIMATION COL.FAMILLES	27650
DOCUMENTATION, ETUDES	3000	CONCOURS CAF LAEP	13500
TOTAL SERVICES EXTERIEURS	74 202	BONUS CTG LAEP	4700
AUTRES SERVICES EXTERIEURS		CONCOURS CAF SORTIES FAMILLES	2000
FORMATION BENEVOLES	5000	CONCOURS CAF PS Jeunes	20297
PERSONNEL EXTERIEUR	35000	SOUS TOTAL CAF	181 452
HONORAIRES	6020	SUBV ETAT DDCSPP FVQ	4000
VOYAGE DEPLAC. D’ANIMATION	6143	SUBV ETAT AIDES EMPLOIS	0
DEPLACEMENTS	265	SUBV ETAT Chantiers éco	25000
MISSIONS ET RECEPTIONS	2375	sur projet jeunes/séjours colo apprenante	6000
AFFRANCHISSEMENTS	450	SUBV DDJS POSTE FONJEP	7107
TELEPHONE	5000	Cité éducative	7800
FRAIS BANCAIRES	1448	SOUS TOTAL ETAT	49 907
FRAIS DE FORMATION	5000	SUBV CHY METROPOLE	20000
TOTAL AUTRES SERV EXT	66 701	COMMUNES DE L’AGGLOMERATION	4000
IMPOTS ET TAXES		Grand Chambéry (Politique de la Ville)	5000
TAXE SUR LES SALAIRES	8326	SOUS TOTAL AGGLO	29 000
PART.EMPL.FORMATION PROF.	8550	SUBV C.D 73 JEUNESSE	27500
TOTAL IMPOTS ET TAXES	16 876	SUBV EXCEPT CD 73 JEUNESSE	3000
SALAIRES		SUBV C.D 73 CONFERENCE FINANCEURS.	23000
REMUNERATIONS BRUTES	376238	SUBV C.D 73 COHESION SOCIALE (dont respiration)	14800
COTISATIONS PATRONALES	117160	C.D 73 CTS	31000
AUTRES CHARGES	1467	SOUS TOTAL CD 73	99 300
TOTAL REMUNERATION	494 866	SUBV C.D 73 REAAP	5576
DOTATION D’EXPLOITATION		SOUS TOTAL CD 73- CAF	5576
DOTAT. AUX AMORTISSEMENTS	0	Animation de la vie sociale	130000

TOTAL DOTATION	0	Jeunesse	100000
		Politique de la ville (Animation de rue)	10000
AUTRES CHARGES		Politique de la ville (ChantierEco)	2500
Bourses Jeunes	16647	Mission Ville Inclusive (ciné débat)	350
COTISATIONS ET AFFILIATIONS	7000	SOUS TOTAL VILLE DE CHAMBÉRY	242 850
TOTAL COTISATION ET AFFIL	23 647	Sub OPAC + Cristal Habitat	10000
Charges exceptionnelles		Mécénat:	5000
Reports en fonds dédiés		Financement projets fondations privées	10000
Charges sur exercice antérieur		Sous total Mecenat	25000
		TOTAL SUBVENTIONS	675885
		AUTRES PRODUITS	
		FORFAIT GESTION B.J.	6000
		REMBOURSEMENT FORMATION + produits de gestion+transfert de charges	10000
		Produits financiers	1500
		produits except/exercice antérieur	
		Report en fonds dédiés	
		Bourses jeunes	13047
		TOTAL AUTRES PRODUITS	30 547
TOTAL DES CHARGES	706 432	TOTAL PRODUITS	706 432



Répartition des sources de financements en 2028

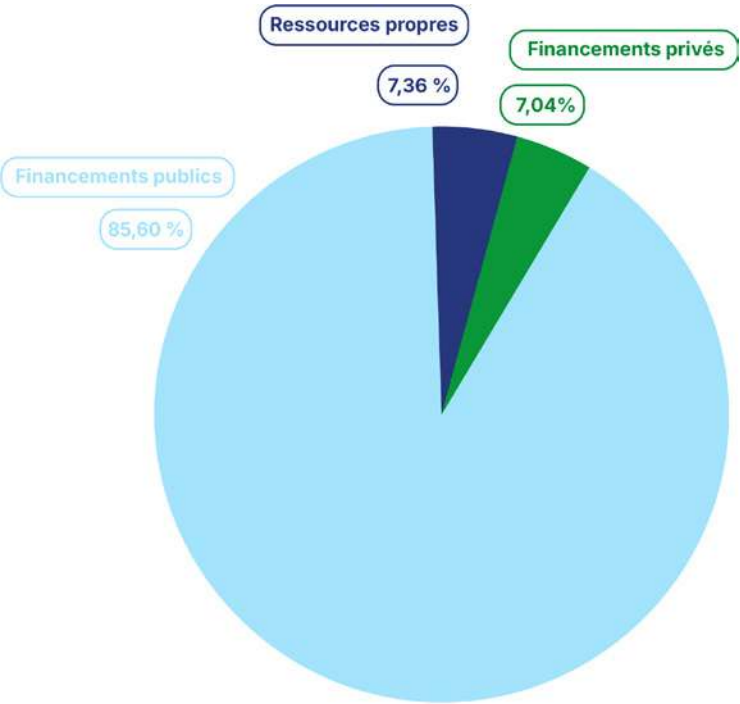
Pour l'année 2028, nous continuons d'anticiper une baisse des financements publics, de l'ordre de 30000€ par rapport à 2027 :

- Réduction du soutien financier de l'Etat pour les Chantiers Eco-Citoyens. Côté charges, cela a une incidence sur le recrutement de personnel extérieur ;
- Fin de la subvention exceptionnelle de la Ville de Chambéry pour notre intervention à Vetrotex, donc suppression de 0.5 ETP dédiés à l'animation de rue ;
- Poursuite des campagnes de dons en interne et de recrutement de donateurs ;
- Montée en puissance sur le volet financements privés, avec davantage de projets soutenus par des fondations privées ;
- Renforcement du soutien des entreprises locales avec des discussions pour ancrer ce soutien de manière pluriannuelle ;
- Légère réduction du recours aux prestations de service pour contrôler le niveau des dépenses.

4. BUDGET PRÉVISIONNEL 2029

CHARGES		PRODUITS	
ACHATS		ADHESIONS	
CARBURANTS	2764	ADHESIONS Inviduelles	15000
ALIMENTATION BOISSONS	14500	ADHESIONS PERS.MORALES	300
PETITS OUTILLAGES ET ENTR.	2500	ADHESIONS FAMILLES	2500
PETITS EQUIPEMENTS	3500	TOTAL ADHESIONS	17 800
FOURNITURES ACTIV. ATELIERS	4123	PRODUITS DES ACTIVITES	
FOURNITURES DE BUREAU	1391	RECETTES ACTIVITES JEUNES	6000
PHARMACIE	242	RECETTES ACTIVITES ADULTES ET FAMILLE	13000
TOTAL ACHATS	29 020	Autofinancement	8000
SERVICES EXTERIEURS		TOTAL PRODUITS ACTIVITES	27 000
PRESTATIONS DE SERVICES	30000	SUBVENTIONS D' EXPLOITATION	
SOUS TRAITANCE AIGA + Achat logiciel Inoé	4000	CONCOURS CAF ACCUEIL ADOS	6072
HEBERGEMENT	14500	BONUS CTG ACCUEIL ADOS	2700
LOCAT.MAT.COPIEUR	4274	CONCOURS CAF CLAS	9887
ENTRETIEN, REPARATION	4104	CONCOURS CAF ANIMATION GLOBALE	82646
MAINTENANCE	4000	CONCOURS CAF APPEL A PROJETS	12000
PRIME D'ASSURANCE	5614	CONCOURS CAF ANIMATION COL.FAMILLES	27650
DOCUMENTATION, ETUDES	3000	CONCOURS CAF LAEP	13500
TOTAL SERVICES EXTERIEURS	69 492	BONUS CTG LAEP	4700
AUTRES SERVICES EXTERIEURS		CONCOURS CAF SORTIES FAMILLES	2000
FORMATION BENEVOLES	5000	CONCOURS CAF PS Jeunes	20297
PERSONNEL EXTERIEUR	35000	SOUS TOTAL CAF	181 452
HONORAIRES	6020	SUBV ETAT DDCSPP FVQ	4000
VOYAGE DEPLAC. D'ANIMATION	6143	SUBV ETAT AIDES EMPLOIS	0
DEPLACEMENTS	265	SUBV ETAT Chantiers éco	20000
MISSIONS ET RECEPTIONS	2375	sur projet jeunes/séjours colo apprenante	6000
AFFRANCHISSEMENTS	450	SUBV DDJS POSTE FONJEP	7107
TELEPHONE	5000	Cité éducative	5000
FRAIS BANCAIRES	1448	SOUS TOTAL ETAT	42 107
FRAIS DE FORMATION	5000	SUBV CHY METROPOLE	20000
TOTAL AUTRES SERV EXT	66701	COMMUNES DE L'AGGLOMERATION	4000
IMPOTS ET TAXES		Grand Chambéry (Politique de la Ville)	3000
TAXE SUR LES SALAIRES	8493	SOUS TOTAL AGGLO	27 000
PART.EMPL.FORMATION PROF.	8517	SUBV C.D 73 JEUNESSE	27500
TOTAL IMPOTS ET TAXES	17 010	SUBV EXCEPT CD 73 JEUNESSE	3000
SALAIRES		SUBV C.D 73 CONFERENCE FINANCEURS.	15000
REMUNERATIONS BRUTES	383763	SUBV C.D 73 COHESION SOCIALE (dont respiration)	14800
COTISATIONS PATRONALES	119503	C.D 73 CTS	31000
AUTRES CHARGES	1496	SOUS TOTAL CD 73	91 300
TOTAL REMUNERATION	504 762	SUBV C.D 73 REAAP	5576
DOTATION D'EXPLOITATION		SOUS TOTAL CD 73- CAF	5576

CHARGES		PRODUITS	
DOTAT. AUX AMORTISSEMENTS	0	Animation de la vie sociale	125000
TOTAL DOTATION	0	Jeunesse	100000
		Politique de la ville (Animation de rue)	10000
AUTRES CHARGES		Politique de la ville (ChantierEco)	2500
Bourses Jeunes	16647	Mission Ville Inclusive (ciné débat)	350
COTISATIONS ET AFFILIATIONS	7000	SOUS TOTAL VILLE DE CHAMBÉRY	237 850
TOTAL COTISATION ET AFFIL	23647	Sub OPAC + Cristal Habitat	10000
Charges exceptionnelles		Mécénat:	10000
Reports en fonds dédiés		CARSAT	10000
Charges sur exercice antérieur		Financement projets fondations privées	20000
		SOUS TOTAL MECENAT	50 000
		TOTAL SUBVENTIONS	680 085
		AUTRES PRODUITS	
		FORFAIT GESTION B.J.	6000
		REMBOURSEMENT FORMATION + produits de gestion+transfert de charges	10000
		Produits financiers	1500
		produits except/exercice antérieur	
		Report en fonds dédiés	
		Bourses jeunes	13047
		TOTAL AUTRES PRODUITS	30 547
TOTAL DES CHARGES	710 632	TOTAL PRODUITS	710 632



L'année 2029 est celle où nous devons avoir trouvé notre rythme de croisière sur la recherche de financements privés pour venir en complément de nos financements publics. Notre hypothèse est que les financements publics continueront de se réduire (-10K) tandis que nos ressources propres et celles des financements privés atteignent près de 15% du budget global ;

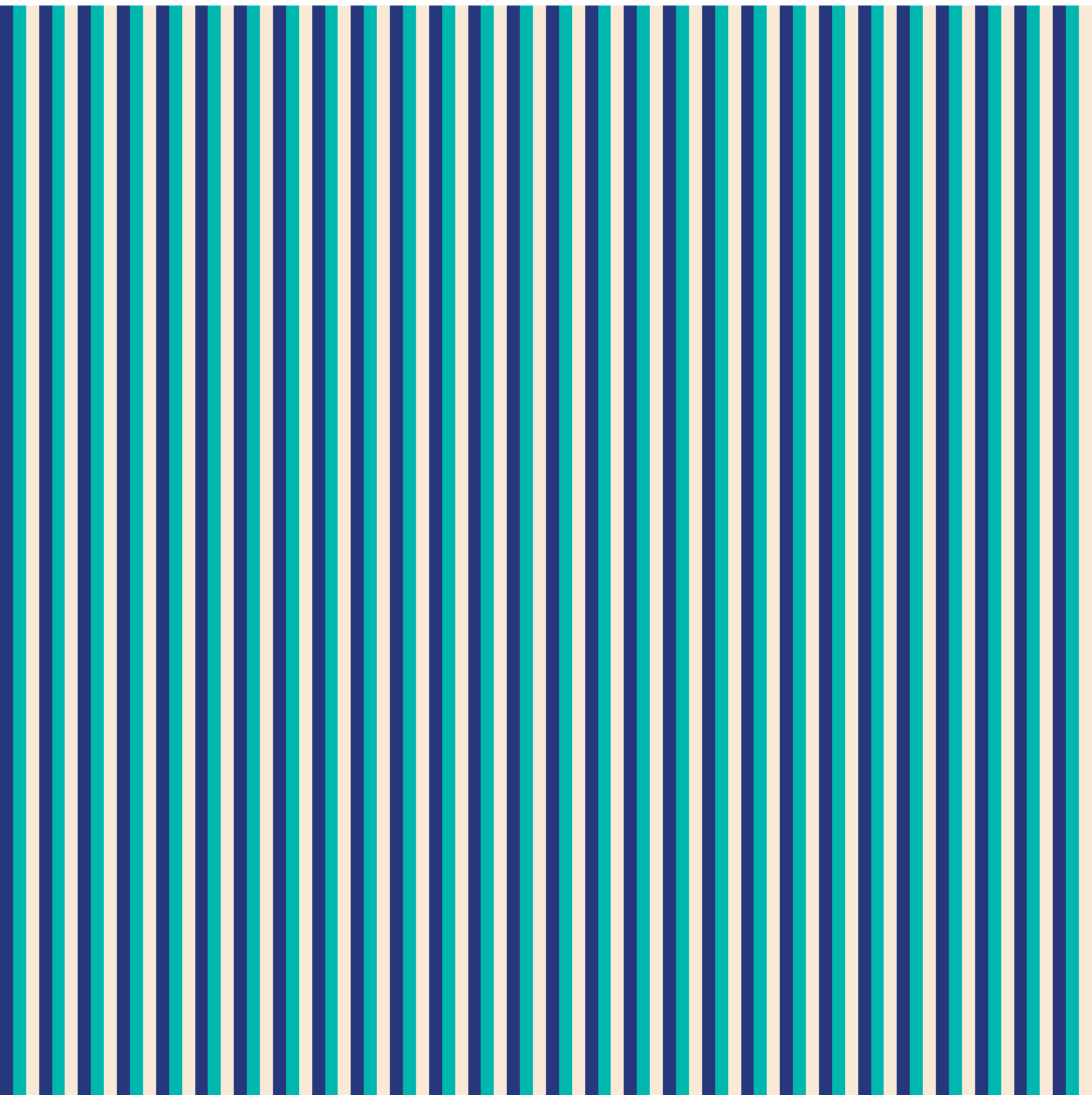
Répartition des sources de financements en 2029

Le prochain projet social devra poser la question du modèle économique et notamment de l'allocation de ressources humaines à la recherche de financements et de mécènes. En effet, il nous apparaît difficile à long terme que cette tâche continue d'être répartie sur les postes de direction et de coordination car cela a un impact sur la conduite globale du projet.

Par ailleurs, lors des différents travaux de préparation de ces scénarios, il a été question de décroissance. Il nous semble en effet contreproductif de chercher à continuer à faire toujours autant avec moins de moyens ou de mener une course frénétique à la recherche de nouveaux financements. Si les objectifs affichés ne sont pas tenus ou sont insuffisants pour répondre aux baisses prévisibles de financements publics alors nous serons légitimes pour questionner l'ensemble de nos actions et réfléchir collectivement à celles qui devront disparaître pour garantir la pérennité de la structure.

Dans tous les cas, la répartition des postes et des ETP au sein de la structure est intimement liée aux dynamiques que nous aurons su animer au Covet, au Stade et à Vetrotex. Elle est également tributaire de notre implication dans le nouveau lieu ressource pour la parentalité et de financements pérennes.

VI ANNEXES



(1) LISTE DES PARTENAIRES

	PARTENAIRES TECHNIQUES (PRÊTS DE SALLES, MATÉRIEL.)	PARTENAIRES OPÉRATIONNELS (AVEC QUI ON CO- CONSTRUIT DES PROJETS, ON AGIT SUR LE TERRAIN / MISE EN ŒUVRE)	PARTENAIRES STRATÉGIQUES (ÉCHANGES DE PRATIQUE, ENTRAIDE, MUTUALISATION)	PARTENAIRES FINANCIERS (FINANCEURS DU CENTRE SOCIAL – OU ACTIONS)	COMMENTAIRES
COMMUNES DE L'AGGLO (BJ ET CEC)		■	■	■	
CIMADE	■	■			
FRANCE PALESTINE SOLIDARITÉ	■				
CENTRES SOCIAUX CHAMBÉRY	■	■	■		
FCSF2S	■	■	■		
CARSAT				■	
DÉPARTEMENT DE LA SAVOIE	■	■	■	■	
VILLE DE CHAMBÉRY	■	■	■	■	
GRAND CHAMBÉRY		■	■	■	
OPAC	■				Volonté de travailler les visions stratégiques et financières, notamment sur le quartier du COVET
CAF		■	■	■	
CLUB POUSETTE CHAMBÉRY					Envie de travailler avec elles pour réfléchir à comment bien répondre aux besoins des mamans
SAUVEGARDE		■	■		
ETAT			■	■	
ECOLE DU STADE		■			
ECOLE JJ	■	■	■		
COLLEGE LDS		■	■		
CULTURES DU CŒUR	■	■			
AEQUITAZ	■		■		
TOUTES LES STRUCTURES JEUNESSE : POSSE 33, UNISCITÉ, AAB, ADMJC, AFEV, AFPA, AMEJ, FONDATION DU BOCAGE, CROUS, FJT EXCOFFIER, E2C73,FRANCAS, MCMA, MLJ, SIJ, PSS, SEAS, SPORT DANS LA VILLE, ETC	■	■	■		
MJC	■				
RÉSIDENCES ADOMA		■			Travail amorcé pour aller plus loin sur certains publics, notamment les hommes isolés
CSD		■			

TRIANDINES		■			Travail amorcé autour des questions d'alimentation
MAISON DES ASSOCIATIONS	■				
SICSAL, SIVU, SIVOM, SICAMS	■	■	■		
COLLÈGE JF ET NDR		■			
LYCÉE MONGE		■			
PSA SAVOIE		■			
ADABIO	■				
AFEV	■				
ANIMACOOP	■				
CHAPITEAU THÉÂTRE CIE	■				
CIE DEBLOK MANIVELLE	■				
ENVIE ENJEUX	■				
LA TRIBU DANSANTE	■				
LES RALLUMEURS D'ÉTOILES	■				
LGBT + SAVOIE	■				
RESSOURCES	■				
SPARTAK	■				
URGENCE PALESTINE 73	■				
LA SASSON		■			
ESPACE MALRAUX		■			
ADDCAES		■			Aller vers les stratégique sur accueil des étrangers.
AFD UNA ET ADMR		■			Viser le stratégique pour croiser les regards sur les familles
AGIR ABCD		■			
BANQUE ALIM	■				Réflexion à lancer sur l'accueil digne des publics
CCAS CHAMBÉRY		■			Liens sur situations sociales / à développer pour les seniors
CHS SAVOIE (DONT EMPP)	■	■			Mise à disposition personnel pour formation santé mentale
CAFÉ DU PASSAGE	■				
CIDFF	■	■			On vise de la mise à disposition de personnel + partage autour des préoccupations familles
MAISON DES FAMILLES		■	■		Stratégique lors des journées organisées par MDF
APEI	■				
RESTOS DU COEUR	■				

(2) MUR D'EXPRESSION



(3) CHRONOLOGIE RENCONTRES BÉNÉVOLES ET SWOT BÉNÉVOLES

Chronologie des activités proposées depuis septembre 2023 :

- Septembre 2023 : création d'une commission bénévole pour réfléchir à la vie bénévole de façon transversale à l'AQCV. 6 bénévoles. 5/6 rencontres par an.

- Apéros bénévoles : temps conviviaux pour se rencontrer, échanger et imaginer des coopérations entre bénévoles. 6 apéros entre 2023 et l'été 2025. Entre 20 et 30 bénévoles à chaque fois.
- Janvier 2024 : création d'un listing général des bénévoles qui reprend pour chacun là où ils agissent, la fréquence, leurs coordonnées.
- Depuis septembre 2023, un accueil systématique par Thomas des personnes qui viennent à l'AQCV en demandant à être bénévole (37 personnes rencontrées).
- Juin 2024 : création d'un « livret d'accueil des bénévoles » qui détaille les valeurs et le fonctionnement de l'AQCV afin de guider les bénévoles.
- Septembre à novembre 2024 : échange avec chaque salarié pour discuter de l'accompagnement des bénévoles au quotidien : difficultés, réussite, bonnes pratiques, etc.
- Septembre 2024 : demande à tous les bénévoles qui sont en encadrement de mineurs (LAEP, CLAS, etc) un extrait de casier judiciaire.
- Octobre 2024 : matinée pour tous les bénévoles pour détailler leurs rôles, leurs places et favoriser leur appropriation de l'AQCV. 40 bénévoles présents.
- De l'automne 2024 au printemps 2025 :
 - * Formation « Comment créer une vidéo ». 8 bénévoles formés.
 - * Formation « La gouvernance associative ». 9 bénévoles formés.
 - * Formation « Les premiers secours ». 18 bénévoles formés.
 - * Formation « L'accueil et la gestion de situations difficiles ». 10 bénévoles formés.
- Printemps 2025 : organisation de soirées d'échanges entre bénévoles :
 - * Suis-je légitime à tenir le cadre ? 16 bénévoles présents.
 - * Travailler avec des salariés, comment faire ? 12 bénévoles présents.
 - * Faire vivre l'accueil à l'AQCV ? 9 bénévoles présents.

Forces

- **Un bénévolat foisonnant, dynamique et varié** avec de nombreux bénévoles qui ont des profils variés et des engagements divers (régulier ou pas, sur du long terme ou pas, etc).
- **Des bénévoles investis, attachés à l'AQCV et autonomes** (notamment les collectifs (FVQ, CLAS, LAEP, etc).
- **Un bénévolat structuré et accompagné** : Une commission bénévole est bien en place et un parcours est proposé aux bénévoles, du premier accueil jusqu'à de la formation.
- **Du temps salarié dédié à la question du bénévolat**, grâce à une volonté forte de la structure de mettre le bénévolat au centre du fonctionnement et une volonté, assumée, d'encourager et de valoriser ces engagements. Une équipe salariée en accompagnement, au quotidien, de bénévoles.

Faiblesses

- **Un projet social compliqué et peu investi par les bénévoles**. Les bénévoles sont concentrés sur leurs activités sans voir la globalité de la structure et parfois ne connaissent pas le projet social de l'AQCV
- **Des bénévoles qui se sentent peu légitimes à prendre leur place à l'AQCV** : qui ne s'autorisent pas à proposer des nouveautés, exprimer leurs besoins ou à faire évoluer l'AQCV
- **Une partie des bénévoles non impliqués dans les temps fédérateurs** : conviviaux, les temps d'échanges ou de formation qu'il est difficile de mobiliser en plus de leurs activités

Opportunités

- **Une structure convaincue de l'importance du bénévolat et qui souhaite donner plus de place aux bénévoles** : Un CA et une commission bénévole motivée pour réfléchir sur les chantiers à mener
- **Un travail de fond dynamique, transversal, structuré et fédérateur** depuis 18 mois
- **Le renouvellement du projet social** qui permet de réfléchir la question et de remettre le sujet du bénévolat au centre des préoccupations de l'association
- **Un renouvellement des bénévoles** avec des nouveaux qui arrivent

Menaces

- **Un contexte social difficile avec une baisse de l'engagement** et une crise généralisée du bénévolat : même si à l'AQCV nous n'avons pour l'instant pas de crise de bénévolat, nos bénévoles sont vieillissants donc la question du renouvellement peut se poser.
- **Une dynamique bénévole énergivore en temps de travail** pour être maintenue et nourrie en sachant que le temps dédié à la vie bénévole n'est pas financé directement
- **Un renouvellement des bénévoles** qui demande toujours plus de travail

(4) BILAN DES ACTIONS ENVERS LES BÉNÉVOLES DE L'AQCV ENTRE JANVIER ET SEPTEMBRE 2025

Toutes ces actions ont été pensées et menées par la commission bénévole qui regroupe 6 bénévoles et Thomas. Ne sont présentées là que les actions réalisées entre janvier et Septembre 2025.

- **Création d'un livret d'accueil du bénévole** afin d'aiguiller les bénévoles, leur donner des informations concrètes sur l'AQCV (son fonctionnement, son territoire d'intervention, ses valeurs). Ce livret vient en plus du temps d'accueil auquel chaque nouveau bénévole participe.
- **Organisation de temps conviviaux pour les bénévoles** pour qu'ils puissent se rencontrer, discuter ensemble de leur engagement et imaginer des ponts entre leurs activités. 2 apéros bénévoles ont été organisés
- **3 Soirées d'échanges entre bénévoles** entre mars et mai 2025

Ces soirées avaient pour objectif d'ouvrir une discussion sur un sujet, commencer à y réfléchir ensemble, permettre à ceux qui le souhaitent de s'exprimer ou témoigner et favoriser l'échange entre les bénévoles. Sur le moyen et long terme ces discussions permettent à l'AQCV d'avoir des retours, de positionner la vie bénévole comme un thème central à l'AQCV et d'initier un travail plus approfondi sur ces questions.

Trois soirées ont été organisées. Une vingtaine de bénévoles différents ont participé.

- Suis-je légitime à tenir le cadre - 13/03/2025

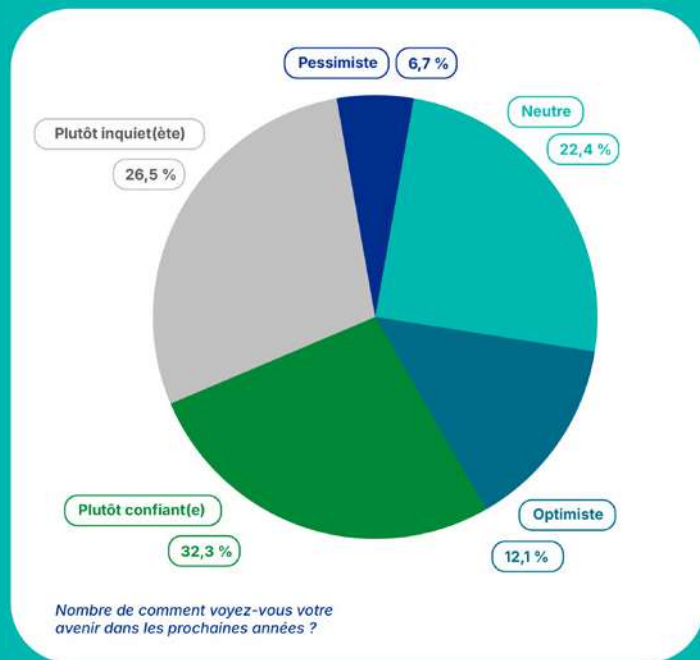
- Accueillir des nouveaux dans mon atelier, une mission facile? 03/04/2025
- Complémentarité salarié-bénévolat du 15/05/2025
- Une Formation pour les bénévoles en juin. L'accueil et la gestion de situation difficiles

10 bénévoles. 2 jours. Formatrice: Stéphanie Aziza – Regards pluriels: <https://regardspluriels.org/>

Bilan de la formation :

- Bien accueillir à l'aqcv c'est: Extraits « Se saluer avec bienveillance, intérêt et attention », « faire attention à l'environnement sonore », « penser l'organisation de l'espace », « répondre aux attentes, accueillir tout le monde (origine, nationalité, religion, opinions politiques (ça c'est dur!), handicap, particularité », « avoir une posture d'écoute, un peu « je suis ouvert venez » », « poser des questions », « sourire », « partager des moments sympas », « bien orienter les personnes en sachant ce qui se passe à l'aqcv et en écoutant leurs besoins », « ne pas juger »
- « Ce que je retiens avant tout, c'est que l'accueil passe par une écoute attentive. Les différents regroupements que nous avons eus ont mis en lumière l'importance de débriefer à plusieurs. Ces temps de partage ont été des occasions précieuses pour nous écouter mutuellement »
- « Cette expérience m'a également fait réfléchir à la place de la parole libre, comme lors des ciné-débats: il ne s'agit pas de tout dire n'importe comment, mais d'accueillir la parole de l'autre sans se sentir submergé-e. C'est ce que j'aimerais mettre en avant pour la présentation des ciné-débats à venir.
- L'Accueil est central, c'est le premier ressenti que la personne arrivante va percevoir en arrivant dans la structure, elle doit donc être « soignée », être le reflet des valeurs apportées dans le Centre Social.

(5) RÉSULTATS DÉTAILLÉS DU QUESTIONNAIRE GLOBAL



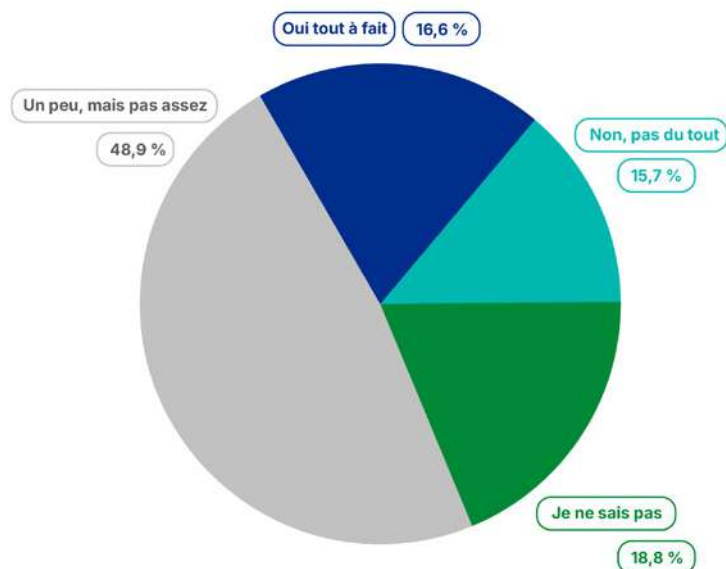
Le sentiment d'appartenance à son quartier est en moyenne de 3,78 sur 6.

Les 3 sujets de préoccupation prioritaires des répondants sont :

1. L'environnement et le cadre de vie à 59,7%.
2. L'isolement et le manque de lien social à 30,7%.
3. Les inégalités et discriminations (25,6%) ainsi que l'éducation et la réussite scolaire (25,2%).

Évolution future du quartier

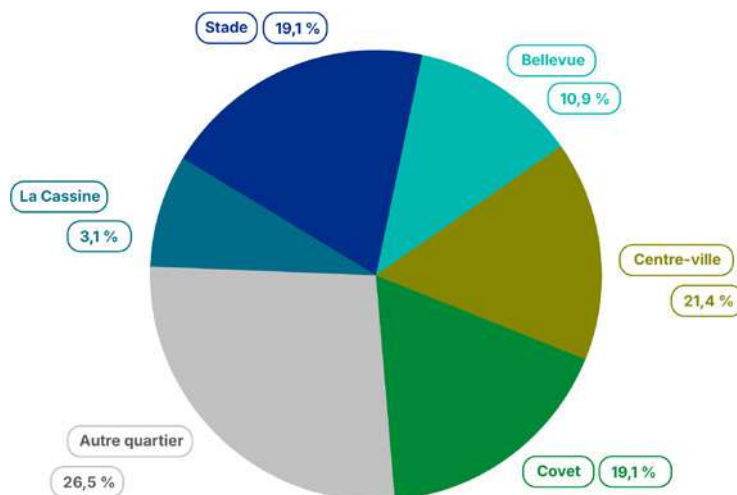
- 46,9% des répondants voient l'évolution de leur quartier dans les prochaines années de façon positive (36,4% plutôt confiants et 10,5% optimistes).
- Un tiers (33,5%) sont neutres et ne savent pas comment les choses vont évoluer.
- 19,5% se projettent négativement (13,1% plutôt inquiets, et 6,4% pessimistes).



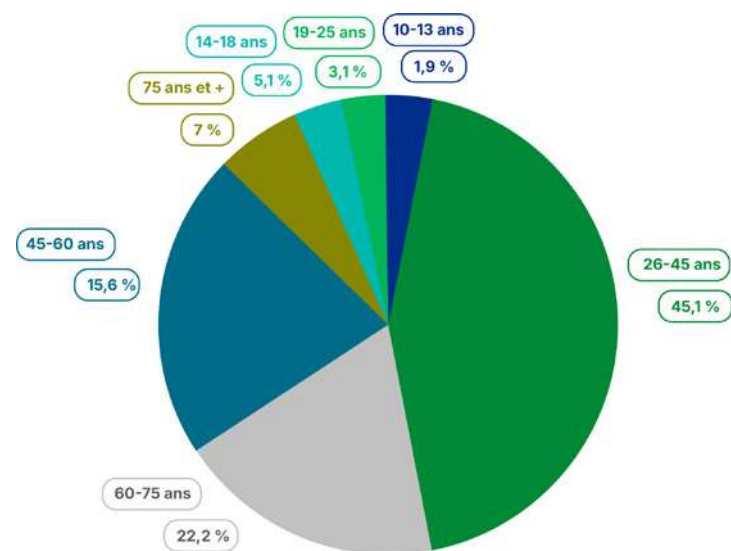
Sur l'item "Avez-vous le sentiment que les habitants peuvent s'exprimer et être écoutés sur les problèmes de leur quartier" presque la moitié des personnes interrogées se sentent "un peu, mais pas assez" écoutés. L'autre moitié se répartie assez équitablement entre "oui, tout à fait", "non, pas du tout" ou ne sait pas.

1. FOCUS SUR LES HABITANTES ET HABITANTS DE CHAMBÉRY

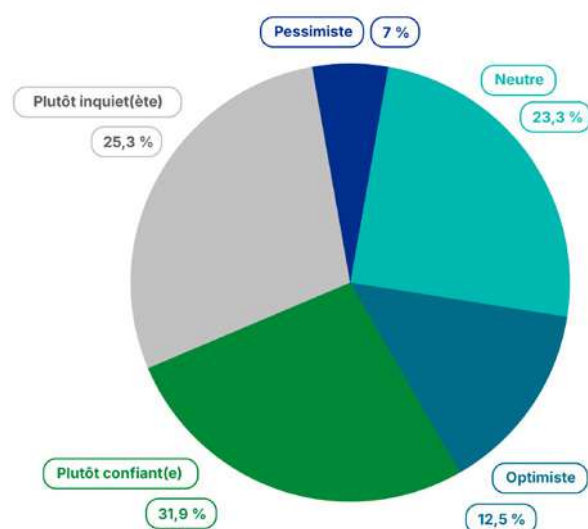
- 257 répondants habitent sur Chambéry. Les sondés sont pour 75 % des femmes.



De quel quartier venez-vous ?



Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



Nombre de comment voyez-vous votre avenir dans les prochaines années ?

Le sentiment d'appartenance à son quartier est en moyenne de 3,86 sur 6.

Les 3 sujets de préoccupation prioritaires des répondants sont :

1. L'environnement et le cadre de vie à 59,9%.
2. L'isolement et le manque de lien social à 30,7%.
3. Les inégalités et discriminations (25,7%) ainsi que l'éducation et la réussite scolaire (25,3%).

Évolution future du quartier

- 44,4% des répondants voient l'évolution de leur quartier dans les prochaines années de façon positive (31,9% plutôt confiants et 12,5% optimistes).
- Un quart (23,3%) sont neutres et ne savent pas comment les choses vont évoluer.
- 32,3% se projettent négativement (25,3% plutôt inquiets, et 7% pessimistes).

Sur l'item "Avez-vous le sentiment que les habitants peuvent s'exprimer et être écoutés sur les problèmes de leur quartier" presque la moitié des personnes interrogées se sentent "un peu, mais pas assez" écoutés. L'autre moitié se répartie assez équitablement entre "oui, tout à fait", "non, pas du tout" ou ne sait pas.

Interrogés sur leur quartier, plusieurs sujets émergent de façon importantes.

En positif :

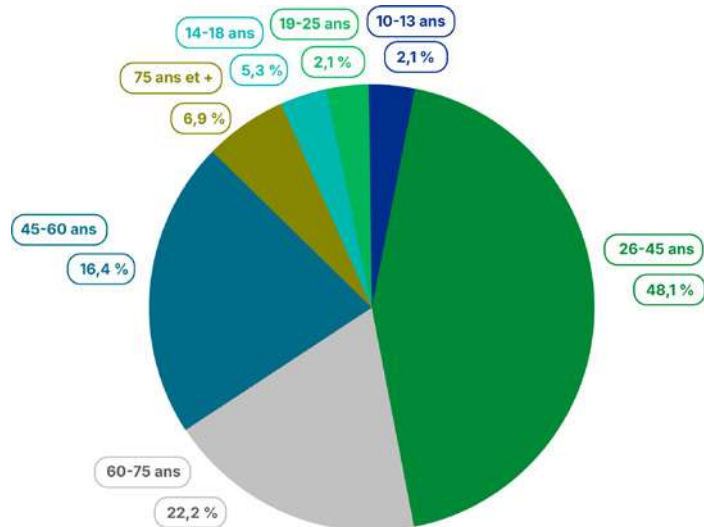
- Les transports et l'accessibilité (52,5%)
- des commerces de proximité et des services accessibles (48,6%)
- des espaces verts proches et agréables (38,9%).

En négatif :

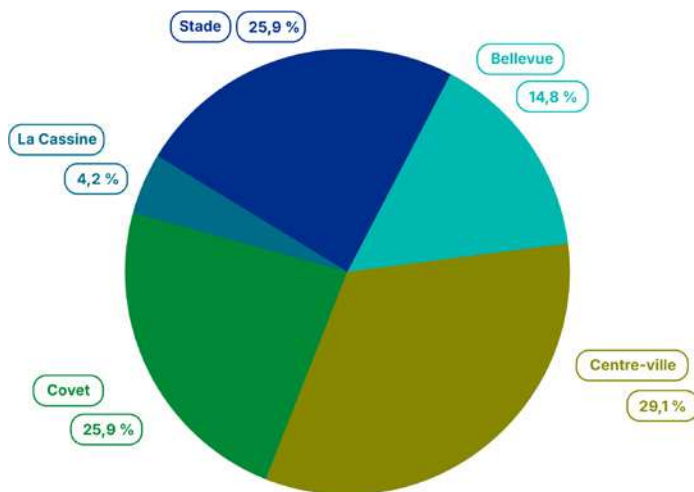
- la vie sociale et conviviale (35,0%)
- la propreté (28,8%)
- le cadre de vie (27,2%).

2. FOCUS SUR LES HABITANTES ET HABITANTS DU TERRITOIRE D'INTERVENTION DE L'AQCV

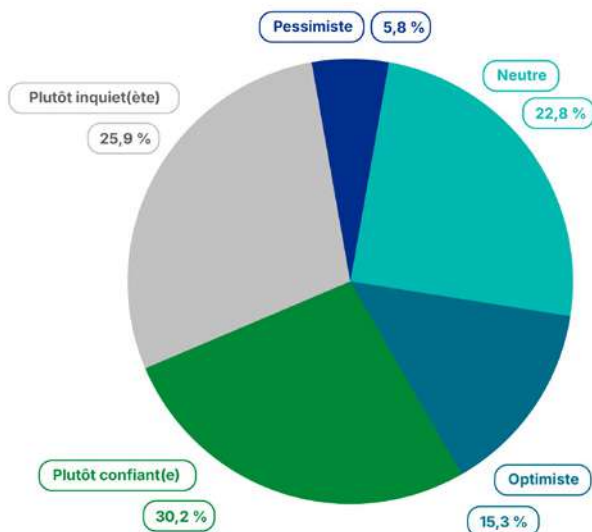
189 répondants habitent sur le territoire d'intervention de l'AQCV. Les sondés sont pour 73 % des femmes.



Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



De quel quartier venez-vous ?



Nombre de comment voyez-vous votre avenir dans les prochaines années ?

Le sentiment d'appartenance à son quartier est en moyenne de 3,98 sur 6.

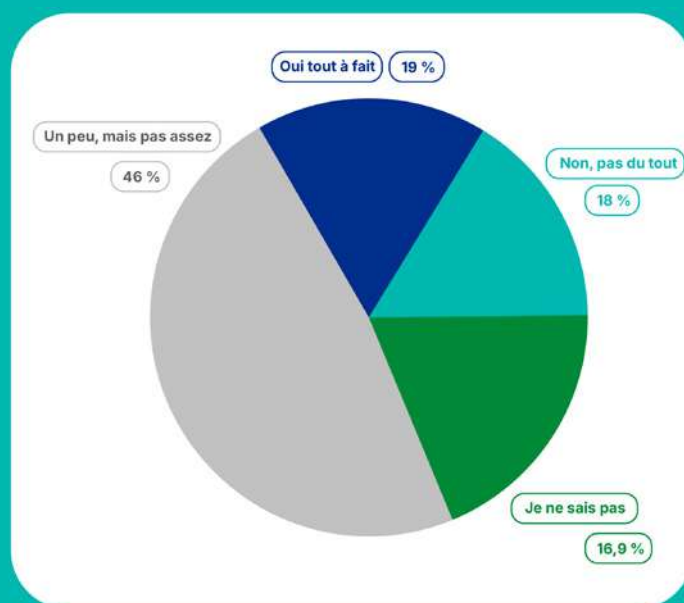
Les 3 sujets de préoccupation prioritaires des répondants sont :

1. L'environnement et le cadre de vie à 60,9%.
2. L'isolement et le manque de lien social à 29,6%.
3. L'éducation et la réussite scolaire (28,4%).

Évolution future du quartier

- 45,5% des répondants voient l'évolution de leur quartier dans les prochaines années de façon positives (30,2% plutôt confiants et 15,3% optimistes).
- Un quart (33,5%) sont neutres et ne savent pas comment les choses vont évoluer.
- 31,7% se projettent négativement (25,9% plutôt inquiets, et 5,8% pessimistes).

Sur l'item "Avez-vous le sentiment que les habitants peuvent s'exprimer et être écoutés sur les problèmes de leur quartier" presque la moitié des personnes interrogées se sentent "un peu, mais pas assez" écoutés. L'autre moitié se répartie assez équitablement entre "oui, tout à fait", "non, pas du tout" ou ne sait pas.



Interrogés sur leur quartier, plusieurs sujets prioritaires émergent.

En positif :

- des commerces de proximité et des services accessibles (53,4%)
- les transports et l’accessibilité (46,0%)
- des espaces verts proches et agréables (32,3%).

En négatif :

- la vie sociale et conviviale (33,8%)
- la propreté (27,5%)
- les espaces verts (25,9%).

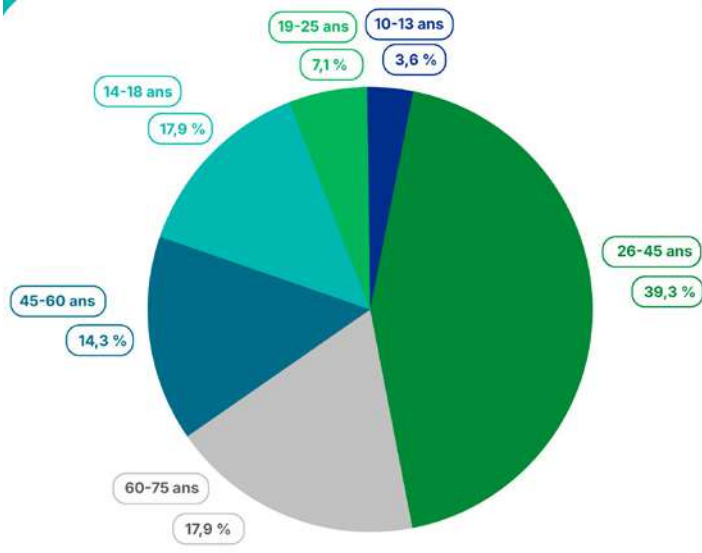
Lorsque nous interrogeons les habitants sur les modalités d’action de l’AQCV sur leur quartier, il ressort trois actions principales :

1. Des événements festifs
2. Des activités loisirs, sportives et bien-être
3. Des activités culturelles

3. FOCUS PAR QUARTIER DU TERRITOIRE D'INTERVENTION DE L'AQCV

Bellevue

- 28 répondants,
- 75 % de femmes
- âge des répondants :



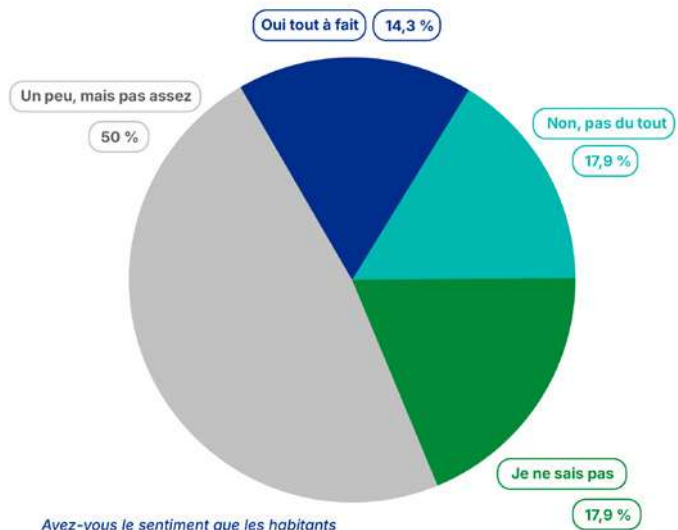
Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

Sentiment d'appartenance moyen de **3.96** sur **6**

Les 3 sujets de préoccupation prioritaires des répondants sont :

1. L'éducation et la réussite scolaire
2. L'environnement et le cadre de vie (propreté - pollution - espaces verts - nuisances...)
3. L'isolement et le manque de lien social (peu d'interactions entre habitants - solitude...)

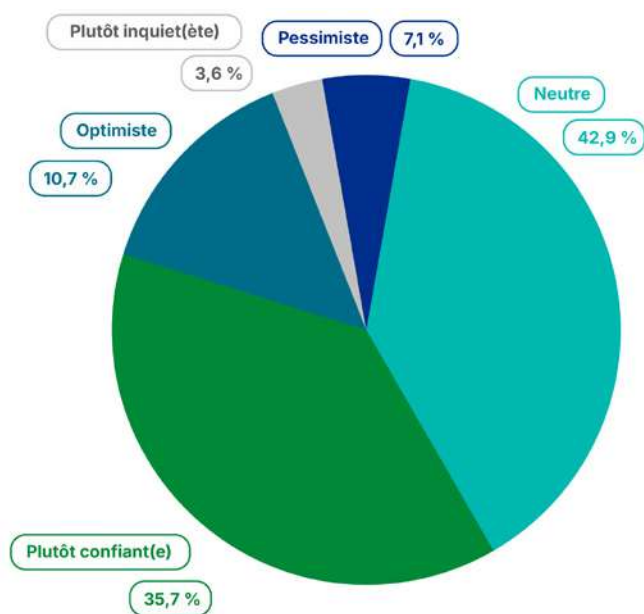
Des habitants qui ne se sentent pas suffisamment écoutés :



Quels sont les 3 aspects du quartier à améliorer en priorité ? :

1. Commerces et services : Il manque des commerces ou des services essentiels à proximité.
2. Les pistes cyclables ou trottoirs sont inadaptés.
3. Transports et accessibilité : Les transports en commun sont insuffisants ou mal desservis

Des habitants dans l'expectative (42.9% des répondants ne savent pas comment leur quartier peut évoluer) ou plutôt confiants (35.7% des répondants) sur l'évolution de leur quartier



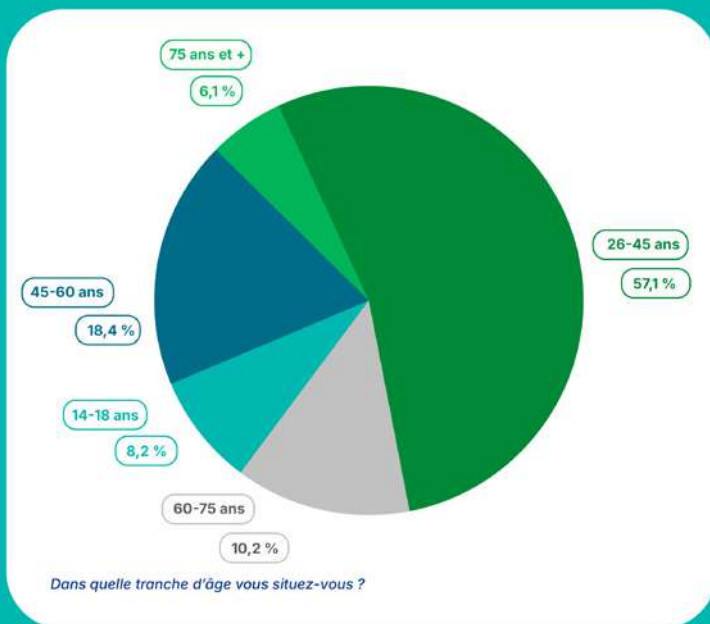
Comment voyez-vous l'évolution de votre quartier ?

Pour les habitants, l'AQCV pourrait intervenir de trois façons différentes à Bellevue :

1. Événements festifs et rencontres de quartier
2. Activités loisirs - sportives et bien-être (yoga - danse - fitness - peinture...)
3. Activités culturelles (théâtre - musique - expositions...)

Covet

- 50 répondants
- 73% de femmes
- Tranche d'âge des répondants



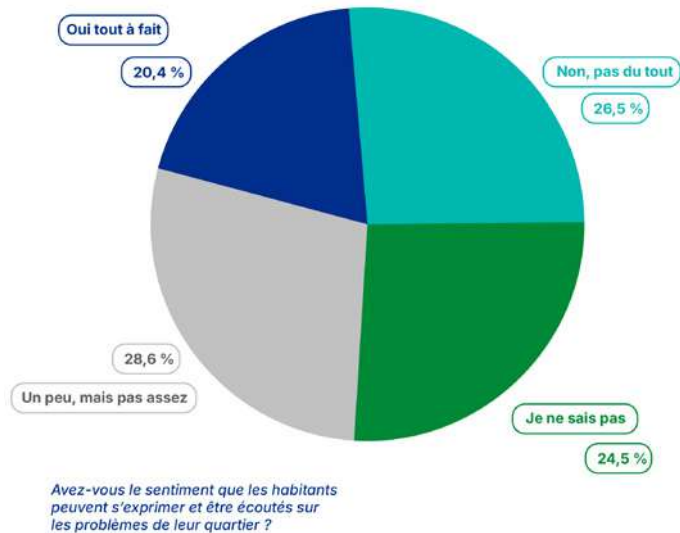
Sentiment moyen d'appartenance de 3,76 sur 6
Les 3 sujets de préoccupation prioritaires des répondants sont :

1. L'environnement et le cadre de vie (propreté - pollution - espaces verts - nuisances...)
2. L'éducation et la réussite scolaire (soutien scolaire - accès aux études...)
3. Les inégalités et discriminations (emploi - logement - accès aux droits...)

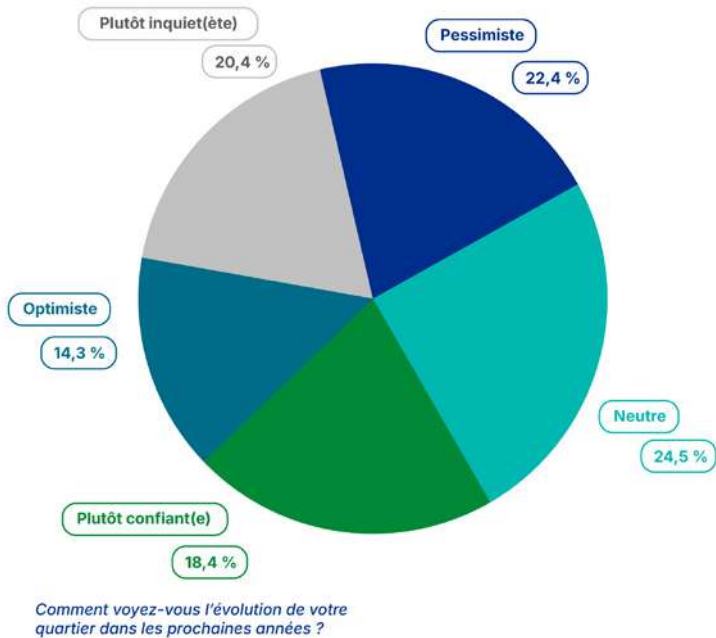
Des habitants qui se sentent un peu (28.6%) voire pas du tout (26.5%) écoutés :

Quels sont les 3 aspects du quartier à améliorer en priorité ? :

1. Sécurité : Je ressens de l'insécurité dans mon quartier
2. Vie sociale et conviviale : Il y a peu d'initiatives pour favoriser les échanges entre habitants - le quartier manque d'animations.
3. Cadre de vie : L'entretien des espaces publics - le bruit ou l'ambiance générale du quartier pourraient être améliorés.



Des habitants inquiets (20,4%), voire pessimistes sur l'évolution de leur quartier (22,4%). 24.5% ne se positionnent pas.

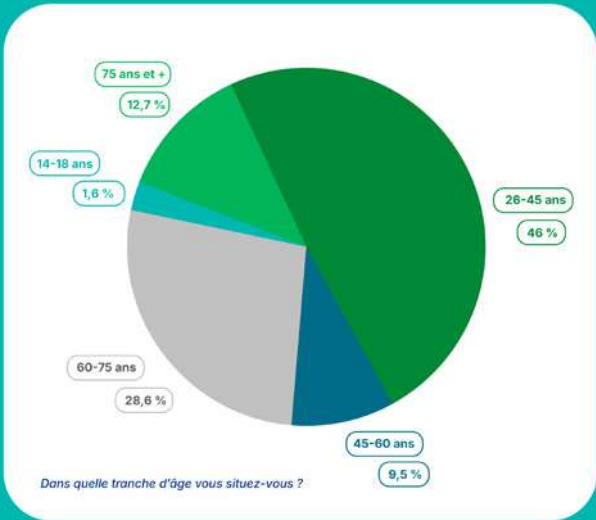


Pour les habitants, l'AQCV pourrait intervenir de trois façons différentes au Covet :

1. Activités loisirs - sportives et bien-être (yoga - danse - fitness - peinture...)
2. Événements festifs et rencontres de quartier
3. Activités culturelles (théâtre - musique - expositions...)

Centre-Ville

- 64 répondants
- 80% de femmes
- Tranche d'âge des répondants

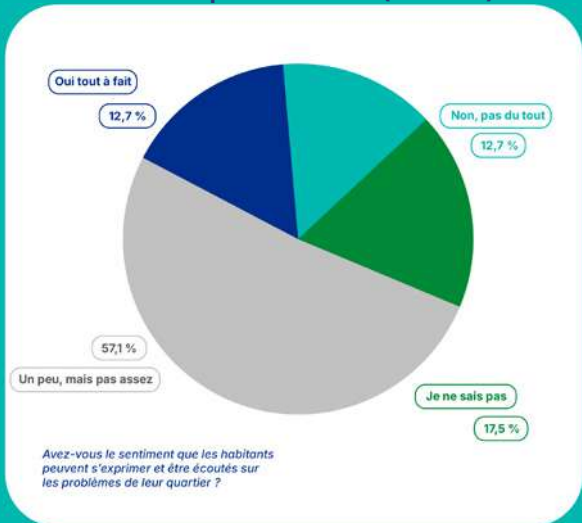


Sentiment d'appartenance moyen de 3,79 sur 6

Les 3 sujets de préoccupation prioritaires des répondants sont :

1. L'environnement et le cadre de vie (propreté - pollution - espaces verts - nuisances...)
2. L'isolement et le manque de lien social (peu d'interactions entre habitants - solitude...)
3. Les inégalités et discriminations (emploi - logement - accès aux droits...)

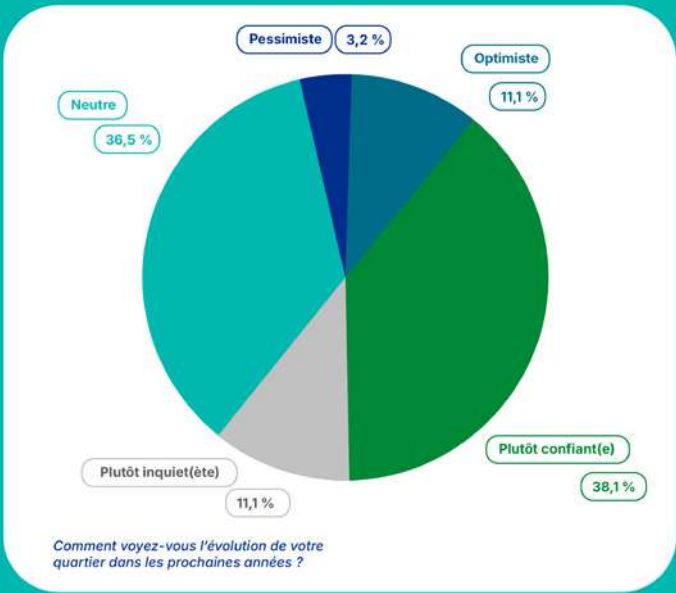
Des habitants en demande d'espace d'écoute sur leurs problèmes (57.1%) :



Quels sont les 3 aspects du quartier à améliorer en priorité ?

- 1. Vie sociale et conviviale: Il y a peu d'initiatives pour favoriser les échanges entre habitants - le quartier manque d'animations.
- 2. Espaces verts: Il y a peu d'endroits pour se promener ou profiter de la nature.
- 3. Propreté: Les déchets - tags ou dégradations sont trop présents.

Des habitants plutôt confiants (38.1%) sur l'évolution de leur quartier :

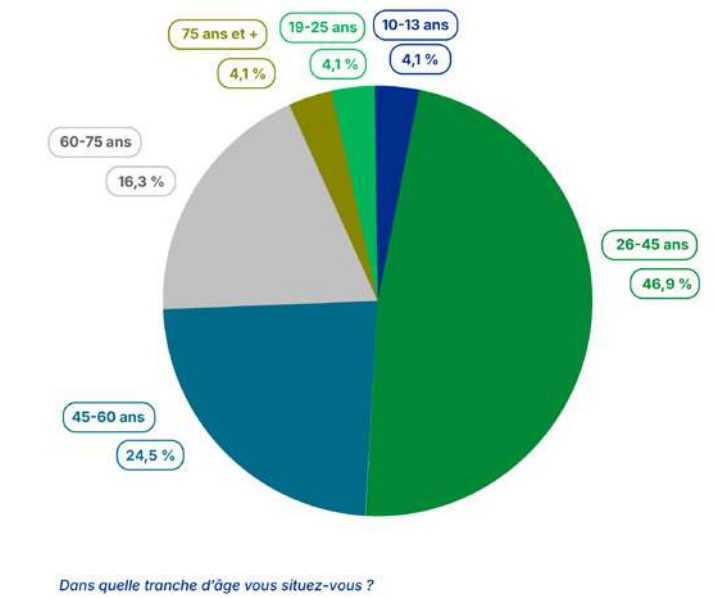


Pour les habitants, l'AQCV pourrait intervenir de trois façons différentes au Centre-Ville et à la Cassine :

- 1. Événements festifs et rencontres de quartier
- 2. En créant des espaces pour débattre - discuter et refaire le monde ensemble
- 3. Activités culturelles (théâtre - musique - expositions...)

Stade

- 50 répondants
- 63 % de femmes
- Tranche d'âge des répondants

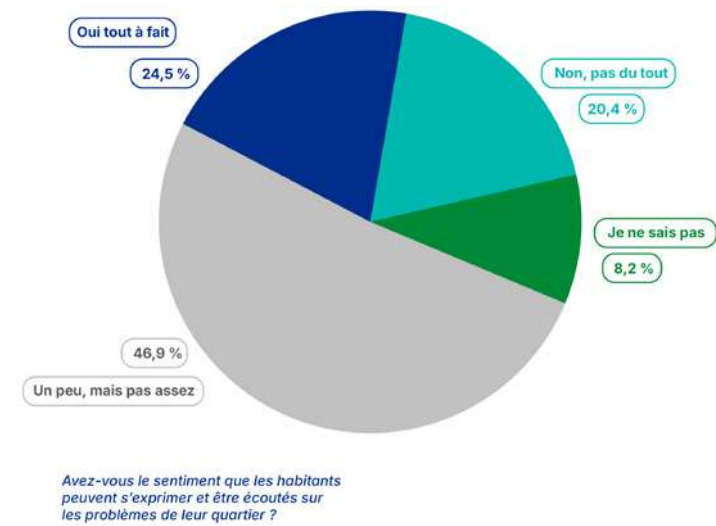


Un sentiment d'appartenance de 3.75 sur 6

Les 3 sujets de préoccupation prioritaires des répondants sont :

- 1. L'environnement et le cadre de vie (propreté - pollution - espaces verts - nuisances...)
- 2. L'isolement et le manque de lien social (peu d'interactions entre habitants - solitude...)
- 3. L'éducation et la réussite scolaire (soutien scolaire - accès aux études...)

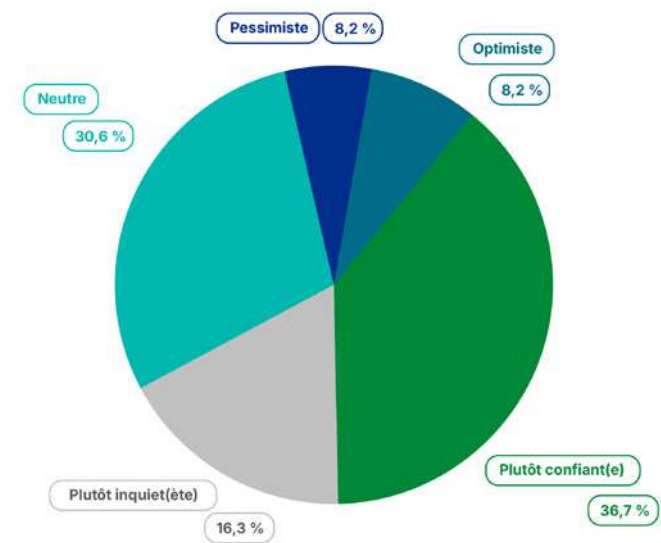
Des habitants en demande d'écoute : 20.4% ont le sentiment de ne pas pouvoir s'exprimer, 46.9% ont le sentiment de pouvoir le faire un peu, mais pas assez



Quels sont les 3 aspects du quartier à améliorer en priorité ? :

1. Espaces verts: Il y a peu d'endroits pour se promener ou profiter de la nature.
2. Vie sociale et conviviale: Il y a peu d'initiatives pour favoriser les échanges entre habitants - le quartier manque d'animations.
3. Propreté: Les déchets - tags ou dégradations sont trop présents.

Des habitants plutôt confiants (36.7%) sur l'évolution de leur quartier :



Comment voyez-vous l'évolution de votre quartier dans les prochaines années ?

Pour les habitants, l'AQCV pourrait intervenir de trois façons différentes au Stade :

1. Événements festifs et rencontres de quartier
2. Activités culturelles (théâtre - musique - expositions...)
3. En créant des espaces pour débattre - discuter et refaire le monde ensemble

(6) QUESTIONNAIRE JEUNESSE

Santé mentale

La santé mentale est un sujet brûlant chez les jeunes. Le conseil départemental a réalisé une

étude dessus et plusieurs études nationales sont sorties sur le sujet.

19,4% des jeunes estiment avoir une santé mentale mauvaise ou très mauvaise
22% des jeunes estiment avoir une santé mentale correcte.

a. Sujets d'inquiétude ou de colère chez les jeunes

- Les injustices et inégalités (entre femme et homme, entre riches et pauvres) : 30 réponses
- Urgence écologique : 25 réponses
- Scolarité (orientation, réussite, pression, conditions pour étudier) : 20 réponses
- Montée des extrêmes : 20 réponses

b. Qu'est-ce qui te motive ou t'intéresse dans la vie ?

Nous avons eu autant de réponses que de répondants : écrire, sport, voyage, la protection de l'environnement, le théâtre, la biologie, le féminisme, les oiseaux, cuisiner, être tranquille, la musique, la philosophie, etc.

c. Est-ce que ton avis compte ?

32% non. 68% oui.
Extraits :

- En tant que mineurs, notre avis n'est pas vraiment considéré comme important.
- Souvent pas pris en compte et mise de côté
- Les adultes sont peu en a l'écoute
- "On n'est pas sérieux quand on a 17 ans" Arthur Rimbaud

d. Sur quoi on ne te demande jamais ton avis alors que tu aimerais en parler

- Comment savoir ce que j'ai envie de faire de ma vie/ l'avenir/le monde du travail
- L'école et les cours
- La politique (Gaza, Bayrou, retraites)
- La sexualité

e. Est ce qu'il y a des sujets tabous sur lesquels tu aimerais avoir des informations ?

- La sexualité
- Les addictions
- Les réactions vis à vis du harcèlement (témoin ou victime)

f. Qu'est-ce que tu aimerais améliorer/ changer dans ta société, sur ton collège/ton lycée/la fac/ dans ton quartier ?

- Accès plus simple et moins tabou sur les menstruations
- Moins de haine envers les personnes LGBT
- Moins de pression scolaire, c'est normal de ne pas savoir ce qu'on veut faire au lycée !
- Le fait qu'on va droit dans le mur écologiquement parlant !
- Qu'on nous demande davantage notre avis
- Amener les gens à exprimer plus leurs avis
- Amener les gens à avoir une conscience citoyenne
- Agenda scolaire plus léger
- Faire plus d'activités pour les jeunes, et qu'ils décident quoi faire !

g.bis Comment pourrais-tu faire évoluer changer ça ?

Beaucoup de jeunes ne savent pas répondre.
Réponses :

- Développer des cercles de paroles jeunes pour faire des actions
- créer un conseil jeune avec un droit de vote (qui compte moitié moins que les adultes)
- En me rapprochant de collectifs qui organisent ce genre de choses, participer à l'orga (bénévole...), soutenir des lieux qui prône la culture pour tous (mjc...)
- Éduquer les gens afin qu'ils prennent conscience que même un papier par terre une fois c'est déjà trop.
- Il faudrait des actions concrètes et donner l'opportunité aux jeunes de monter des projets.
- En organisant des forums pour en parler
- en parler au conseil de vie lycéenne

h. Un local jeune ouvert les soirs et les week-ends, pour tous les jeunes, au centre-ville de Chambéry, est-ce une bonne idée ?

88% de oui.

Pour y faire : des jeux/des formations/des échanges / des loisirs /des soirées festives
Pour y rencontrer des professionnels : pôle d'informations, addictions, professions de soin (psy, gynéco, urologue, médecins...) Éducation sexuelle, de l'orientation, inégalités, monde du travail, orientation...